



Gobierno Municipal
**Apaseo
el Grande**
2021 • 2024

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DE APASEO EL GRANDE, GTO.

MANUAL DE ORGANIZACIÓN Y PROCEDIMIENTOS

Contenido

I. INTRODUCCIÓN..... 9

III. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL:..... 12

V. ATRIBUCIONES 14

VI. DESCRIPCIÓN Y PERFILES DE PUESTOS..... 16

DIRECTOR GENERAL..... 17

COORDINADOR COMERCIAL..... 21

SUPERVISOR COMERCIAL..... 26

TÉCNICO COMERCIAL..... 30

CAJERA..... 33

FACTURACIÓN Y CONTRATOS..... 37

LECTURISTA..... 41

ALMACÉN ESTANCIA..... 45

AUXILIAR COMERCIAL..... 48

SUPERVISOR DE ÁREA TÉCNICA..... 51

AUXILIAR TÉCNICO OPERATIVO..... 55

SUPERVISOR OPERATIVO..... 58

OPERADOR GENERAL..... 62

OPERATIVO PTAR'S..... 65

OPERADOR DE CAMIÓN..... 69

OPERARIOS ESPECIALISTAS..... 72

VELADORES DE POZO..... 76

ENCARGADO DE POZO..... 79

AYUDANTE GENERAL..... 82

AUXILIAR OPERATIVO..... 86

FONTANERO..... 89

COORDINADOR ADMINISTRATIVO..... 92

CONTADOR GENERAL..... 96

RECURSOS HUMANOS..... 100

ALMACENISTA..... 104

AUXILIAR ADMINISTRATIVO..... 107

AUXILIAR DE SISTEMAS..... 110


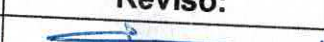


INTENDENTE..... 113

COORDINADOR JURÍDICO..... 116

AUXILIAR JURÍDICO..... 120


COBRANZA..... 123

COORDINADOR DE COMUNIDADES RURALES..... 127

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

PROMOTOR DE CULTURA DEL AGUA.....	130
AUXILIAR DE COMUNIDADES RURALES.....	134
ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO.....	137
COMUNICACIÓN SOCIAL.....	140
V. FLUJOGRAMAS DE PROCEDIMIENTOS.....	143
DIRECCIÓN GENERAL.....	143
DGRAL/DR-01 ATENCIÓN REUNIONES CONSEJO DIRECTIVO.....	144
DGRAL/DR-02 INFORME H. AYUNTAMIENTO.....	145
DGRAL/DR-03 GESTIÓN FINANCIERA.....	146
DIRECCIÓN GENERAL.....	146
CONSEJO DIRECTIVO.....	146
DIRECCIÓN Y COORDINACIONES.....	146
DEPENDENCIAS MUNICIPALES, ESTATALES Y FEDERALES.....	146
.....	147
COORDINACIÓN COMERCIAL.....	147
CCOM/AU-01 CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	147
USUARIO.....	147
ATENCIÓN A USUARIOS.....	147
OPERADOR GENERAL.....	147
CAJA.....	147
.....	148
CCOM/AU-02 AJUSTES POR CONSUMOS ELEVADOS.....	148
USUARIO.....	148
COORDINADOR COMERCIAL.....	148
LECTURISTA.....	148
.....	149
CCOM/AU-03 ACTUALIZACIÓN DE TITULAR DE CONTRATO.....	149
CCOM/AU-04 EXPEDICIÓN DE CONSTANCIA DE NO ADEUDO.....	150
CCOM/AU-05 SUSPENSIÓN VOLUNTARIA.....	151
USUARIO.....	151
ATENCIÓN DE USUARIOS.....	151
AYUDANTE GENERAL DE ÁREA OPERATIVA.....	151
CAJA.....	151
SUPERVISOR COMERCIAL.....	151
.....	152
CCOM/AU-06 Cancelación del servicio.....	153
CCOM/AU-07 CORRECCIÓN ORTOGRÁFICA DE DATOS.....	153
.....	154
CCOM/AU-08 SERVICIOS OPERATIVOS PARA USUARIOS.....	154

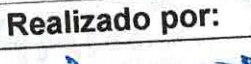


[Handwritten signature]

 <p>Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p> <p>Fecha Elaboración: 31/05/2022</p>	<p>Revisó:</p> <p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Aprobó:</p> <p>PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA</p>	<p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p>
	<p>Revisión: 30/06/2022</p>		

USUARIO	154
ATENCIÓN A USUARIOS	154
CAJA	154
AUXILIAR OPERATIVO	154
CCOM/AU-09 SERVICIO DE AGUA EN PIPA.....	154
USUARIO	154
ATENCIÓN A USUARIOS	155
CAJA	155
OPERADOR DE CAMIÓN	155
CCOM/CM-01 ARQUEO DE CAJA.....	155
CCOM/CM-02 RECEPCIÓN DE PAGOS.....	157
CCOM/CM-03 RECEPCIÓN DE PAGOS DIVERSOS.....	158
CCOM/CM-04 RETIROS PARCIALES.....	159
CCOM/CM-05 CORTE FINAL DE CAJA.....	159
CCOM/CM-06 <i>Facturación electrónica</i>	160
CCOM/CO-01 REQUERIMIENTO DE PAGO.....	161
CCOM/CO-02 CONVENIO DE ADEUDOS.....	162
CCOM/CO-03 SUSPENSIÓN DE LA TOMA.....	163
COBRANZA	164
SUPERVISOR OPERATIVO	164
CCOM/CO-04 RECONEXIÓN DE LA TOMA.....	164
USUARIO	164
ATENCIÓN A USUARIO	165
CAJA	165
AYUDANTE GENERAL DE ÁREA OPERATIVA	165
COBRANZA	165
CCOM/FA-01 FACTURACIÓN DE LOS SERVICIOS.....	165
COORDINACIÓN COMERCIAL	166
LECTURISTA	166
SUPERVISOR COMERCIAL	166
CCOM/FA-02 TOMA DE LECTURA.....	166
CCOM/FA-03 ENTREGA DE RECIBOS.....	167
CCOM/FA-04 REVISIÓN DE INCIDENCIAS.....	168
CCOM/FA-05 DETECCIÓN DE TOMA CLANDESTINA.....	169
LECTURISTA	171
COORDINADOR COMERCIAL	171
ÁREA OPERATIVA	171

Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

COBRANZA	171
USUARIO	171
CCOM/FA-06 ACTUALIZACIÓN DE TARIFA	171
CCOM/IN-01 FACTIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.....	172
CCOM/SC-01 DOTACIÓN DE MORRALLA	174
CCOM/SC-02 DEVOLUCIÓN POR PAGOS IMPROCEDENTES.....	174
.....	175
COORDINACIÓN ADMINISTRATIVA	176
CCON/CO-01 REGISTRO PÓLIZAS DE EGRESOS.....	176
CCON/CO-02 CIERRE DEL MES.....	176
CCON/CO-03 DETERMINACIÓN DEL IVA.....	178
CCON/CO-04 PAGO DE IMPUESTOS	178
CCON/CO-05 PAGO A PROVEEDORES	180
CCON/CO-06 CONCILIACIÓN BANCARIA.....	181
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	181
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	181
INSTITUCIONES BANCARIAS	181
AUXILIAR ADMINISTRATIVO	181
.....	182
CCON/CO-07 ELABORACIÓN DE ESTADOS FINANCIEROS.....	182
CONTADOR GENERAL	182
CONTADOR GENERAL	182
DIRECTOR GENERAL	182
CCON/CO-08 CUENTA PÚBLICA	184
CCON/CO-09 PAGO DE DERECHOS	184
CCON/CO-10 ELABORACIÓN DEL PRESUPUESTO DE EGRESOS	184
CCON/IN-01 REGISTRO DE INGRESOS.....	185
CCON/IN-02 APLICACIÓN DE PAGO DE ESTABLECIMIENTOS EXTERNOS.....	186
ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	188
CCIA/IG-01 INFORME TRIMESTRAL AL H. AYUNTAMIENTO	188
ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	188
DIRECTOR GENERAL	188
H. AYUNTAMIENTO	188
.....	189
CCIA/IG-02 Informe bimestral CEAG	189
ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	189
DIRECTOR GENERAL	189
CEAG	190
CCIA/IG-03 ACCESO A LA INFORMACIÓN	190
CIUDADANO	190

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



UNIDAD DE ACCESO A LA INFORMACIÓN Y TRANSPARENCIA	190
ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	190
DIRECTOR GENERAL	190
CCIA/RH-01 ELABORACIÓN DE NOMINA	190
RECURSOS HUMANOS CONTABILIDAD DIRECTOR GENERAL	191
CCIA/RH-02 CONTRATACIÓN DE PERSONAL	191
RECURSOS HUMANOS	192
DIRECTOR GENERAL	192
CCIA/RH-03 PLAN DE CAPACITACIÓN DE PERSONAL	192
CCIA/RM-01 COMPRAS Y ADQUISICIONES	192
USUARIOS INTERNOS	194
COORD.ADMVO.	194
PROVEEDOR	194
ALMACÉN	194
CONTABILIDAD	194
CCIA/RM-02 ALTA DE ACTIVOS FIJOS	194
CCIA/RM-03 SUMINISTRO DE COMBUSTIBLE	195
RESPONSABLE DE LA UNIDAD	196
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	196
PROVEEDOR COMBUSTIBLE	196
CONTADOR GENERAL	196
CCIA/RM-04 CONTROL Y REGISTRO DE ALMACÉN	196
USUARIO	196
ATENCIÓN A USUARIOS	197
SUPERVISOR OPERATIVO	197
ALMACÉN	197
CCIA/RM-05 SERVICIO VEHICULAR	197
ÁREA OPERATIVA VELADORES	197
COPE/FU-01 Operación de los pozos fuentes de abastecimiento	199
COPE/FU-02 MANTENIMIENTO A LAS INSTALACIONES	199
COPE/FU-03 LIMPIEZA DE INSTALACIONES	200
VELADOR DE POZO	201
ALMACÉN	201
COPE/FU-04 MONITOREO CALIDAD DE AGUA	201
COPE/FU-05 MANTENIMIENTO A EQUIPO DE CLORACIÓN	202
COORDINACIÓN COMERCIAL	203
COPE/FU-06 Cambio tanque gas cloro COORDINACIÓN COMERCIAL	203

Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



COPE/RE-01	ATENCIÓN A SOLICITUDES DE ÓRDENES DE TRABAJO.....	204
COPE/RE-03	REPARACIÓN DE FUGAS.....	206
USUARIO.....		206
ATENCIÓN A USUARIOS.....		206
OPERADOR GENERAL.....		206
COMUNICACIÓN SOCIAL.....		206
.....		207
COPE/RE-04	DETECCIÓN DE FUGAS.....	208
COPE/RE-05	SUPERVISIÓN DE REDES.....	208
ÁREA OPERATIVA (OPERADOR GENERAL).....		208
.....		209
COPE/RE-06	CONEXIÓN DE TOMA.....	210
COPE/RE-07	TOMA DE MUESTRAS DE AGUA POTABLE.....	211
LIMPIEZA LÍNEAS Y POZOS DE VISITA	COPE/RE-08.....	211
ÁREA OPERATIVA (AYUDANTE GENERAL).....		211
.....		212
COPE/CO-01	APOYO COMUNIDADES RURALES.....	213
COPE/CO-02	LIMPIEZA FOSAS SÉPTICAS.....	214
ÁREA TÉCNICA.....		214
CTEC/CA-01	AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO.....	216
CTEC/PR-01	PLAN DE OBRA PÚBLICA.....	216
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA.....		216
DIRECTOR GENERAL.....		216
CONSEJO DIRECTIVO.....		216
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA.....		216
.....		217
CTEC/PR-02	ELABORACIÓN DE PROYECTOS.....	217
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA.....		217
DIRECTOR GENERAL.....		217
AUXILIAR TÉCNICO.....		217
COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA.....		217
.....		218
CTEC/PR-03	REALIZACIÓN DE LICITACIONES.....	218
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA.....		218
COORDINADOR JURÍDICO.....		218
DIRECTOR GENERAL.....		218
.....		219
CTEC/PR-04	REVISIÓN DE PROYECTOS.....	219
DESARROLLADOR.....		219
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA.....		219

Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022






AUXILIAR TÉCNICO	219
CTEC/PR-05 ELABORACIÓN DE PRESUPUESTOS.....	219
DIRECTOR GENERAL	220
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA	220
OBRAS PÚBLICAS	220
CTEC/PR-06 PRESUPUESTO AMPLIACIÓN DE REDES.....	220
CTEC/SU-01 SUPERVISIÓN DE OBRA.....	221
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA	222
DESARROLLADOR	222
AUXILIAR TÉCNICO	222
CTEC/SU-02 SUPERVISIÓN DE AMPLIACIÓN.....	222
OPERATIVO PTAR'S	222
CPTA/OP-01 FLUJO DE ENTRADA DE AGUA RESIDUAL.....	224
CPTA/OP-02 TOMA DE MUESTRAS DE AGUA RESIDUAL.....	224
CPTA/OP-03 VERIFICACIÓN OPERACIÓN DE LA PLANTA.....	225
OPERATIVO PTAR'S	225
COORDINACIÓN JURÍDICA	226
CJUR/CO-01 ELABORACIÓN DE CONTRATOS.....	227
CJUR/CO-02 ELABORACIÓN DE CONVENIOS DE INCORPORACIÓN.....	227
CJUR/CO-03 ELABORACIÓN ACTAS ADMINISTRATIVAS.....	228
COORDINACIÓN CULTURA DEL AGUA	229
CCUL/CS-01 BOLETÍN INFORMATIVO.....	230
CCUL/CS-02 INFORMACIÓN OBRAS DE REHABILITACIÓN.....	230
PROMOTOR CULTURA DEL AGUA	231
COMUNICACIÓN SOCIAL	231
COORDINADOR ADMINISTRATIVO	231
ÁREA TÉCNICA Y OPERATIVA	231
CCUL/CS-03 ENCUESTA DE OPINIÓN.....	231
CCUL/CS-04 COMUNICACIÓN INTERNA.....	232
CCUL/CU-01 PROCESO DE CULTURA DEL AGUA.....	233
CCUL/CU-02 PROMOCIÓN CULTURA DEL AGUA.....	234
VII. SIMBOLOGÍA	234
VIII. OFICIO DE LIBERACIÓN	236
	237

Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



IX. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL 238

X. CONTROL PARA REVISIONES 239

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



I. INTRODUCCIÓN

Los Organismos Operadores tienen la tarea de suministrar eficientemente los servicios de agua potable, alcantarillado y saneamiento, y al mismo tiempo, generar los ingresos suficientes para realizar las citadas tareas contemplando siempre la mejora en sus indicadores, la ampliación de sus coberturas y la sustentabilidad del servicio.

Esta dinámica diaria y siempre urgente, ocupa prácticamente la totalidad del tiempo del personal del Organismo, desde el personal directivo hasta los operarios de campo, siempre con la intención de dotar a cada uno de sus usuarios de un servicio de la mejor calidad posible. Por lo anterior, a pesar de tener claro sus objetivos, su razón de ser, su ideal y sus valores concretos, estas premisas no se encuentran plasmadas en un documento formal que permita tener definido y claro las funciones de cada uno de los puestos y los procedimientos que proceden para cada una de las funciones.

Por lo anterior, aunado a que las dinámicas de administración actual se enfocan cada vez más en contar con un sistema de calidad certificado, en la que los primeros pasos son precisamente estos manuales, se presentan los Manuales de Organización y de Procedimientos para el Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande, CMAPA.

Es importante que cada uno de los integrantes identifique plenamente su rol y actividades dentro de la Organización, así como la manera de realizarlos, coadyuvando así con el compromiso Institucional de ser un organismo confiable, transparente, comprometido a garantizar el mejor servicio y disponibilidad de los servicios de agua potable, cuidando el ser un organismo autosuficiente en su operación financiera:

- Con procesos preventivos y con tecnología en su operación.
- Con el compromiso de su personal para ofrecer, con amabilidad y respeto, una atención y servicio de calidad.
- Con cuidado del medio ambiente, integrando en sus sistemas plantas de tratamiento de aguas residuales.

Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



Con los presentes documentos, se pretende:

- Tener un documento formal, de consulta y aplicación obligatoria, que contenga la secuencia que habrá de seguirse para desarrollar las funciones de cada uno los puestos del CMAPA.
- Contar con una autentica guía de inducción del puesto, de adiestramiento y capacitación del personal de nuevo ingreso, ya que describe en forma detallada las actividades de cada puesto.
- Detectar tareas de simplificación de trabajo, análisis de tiempos y delegación de autoridad.
- Facilitar la interacción, comunicación y delimitación de responsabilidades entre las diferentes áreas del CMAPA.
- Uniformizar y controlar el cumplimiento de las rutinas de trabajo y evitar su alteración arbitraria.
- Determinar en forma más sencilla las responsabilidades por fallas o errores.
- Facilitar las labores de auditoría, evaluación del control interno y su evaluación.
- Aumentar la eficiencia de los empleados, indicándoles lo que deben hacer y cómo deben hacerlo.
- Ayudar a la coordinación de actividades, evitando duplicidades o confusión sobre las personas y áreas que deben tomar el seguimiento de las tareas.
- Constituir la base para un sistema de calidad.

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	CMAPA GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

II. PROPÓSITO

Los Manuales de Organización y Procedimientos del CMAPA son de observancia general, para todo el personal de como instrumento de información y de consulta en cuanto a las funciones de cada una de las áreas; su contenido quedará sujeto a cambios, toda vez que el Organismo Operador es un ente que se encuentra en constante crecimiento atendiendo al desarrollo de esta ciudad, en consecuencia su estructura ha de presentar cambios en su composición, funciones y evaluación en su operación y planeación, a fin de que siga siendo un instrumento actualizado y eficaz.

Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



III. FILOSOFÍA ORGANIZACIONAL:

Actualmente el Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande tiene los siguientes preceptos que integran su filosofía organizacional:

Misión:

Proporcionar a los usuarios del municipio de Apaseo el Grande, el servicio de agua potable, drenaje y alcantarillado con los mejores niveles de continuidad y salubridad, ofreciendo la mejor atención, calidad y servicio, así como el mejor equilibrio ecológico a través del tratamiento de las aguas residuales.

Visión:

Ser un organismo confiable, transparente, comprometido a garantizar el mejor servicio y disponibilidad de los servicios de agua potable, cuidando el ser un organismo autosuficiente en su operación financiera, con procesos preventivos y con tecnología en su operación; con el compromiso de su personal para ofrecer, con amabilidad y respeto, una atención y servicio de calidad, y con cuidado del medio ambiente, integrando en sus sistemas plantas de tratamiento de aguas residuales.

Valores:

Respeto. - Para consigo mismo, para con el organismo y para con los usuarios.

Trabajo. - El esfuerzo diario en todas las actividades y responsabilidades que tiene cada persona.

Honestidad. - Herramienta elemental para generar confianza y credibilidad del organismo.

Responsabilidad. - Asumir los encargos que se le encomiendan a cada persona, hasta su completa y correcta finalización


Compromiso. - Tener siempre presente la misión que se tiene encomendada, siendo el usuario el objeto principal de nuestro servicio y actividad.

Trabajo en equipo. - El trabajo no se puede lograr de manera aislada, cada uno de los integrantes del organismo forma parte de una responsabilidad que se da por el esfuerzo, las capacidades y el trabajo de todos los integrantes.

<p>Realizado por:</p> <p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Revisó:</p> <p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Aprobó:</p> <p>PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA</p>
<p>Fecha Elaboración: 31/05/2022</p>		<p>Revisión: 30/06/2022</p>

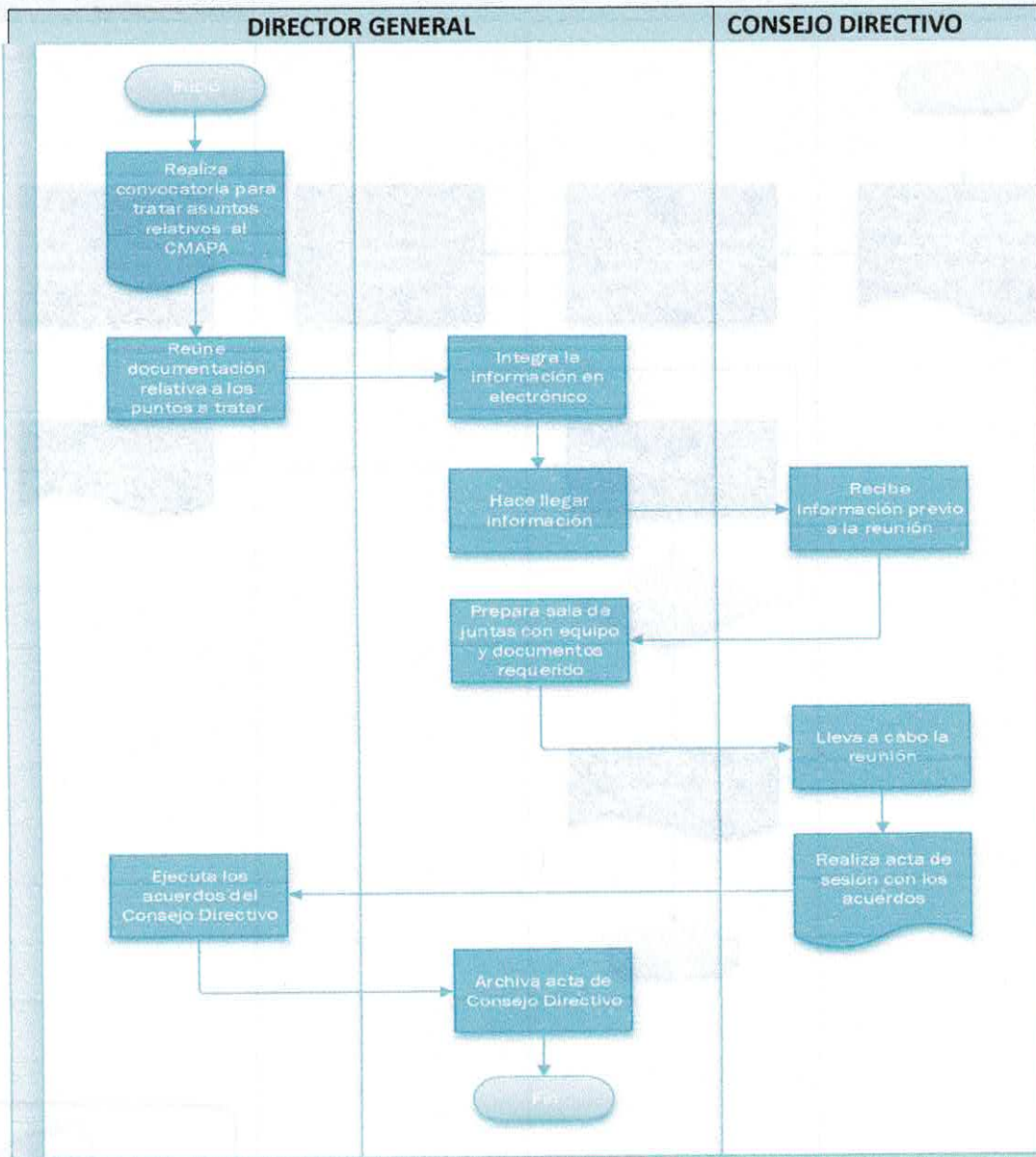


V. FLUJOGRAMAS DE PROCEDIMIENTOS

Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	Página 143 de 239

Dirección General
DGRAL/DR-01

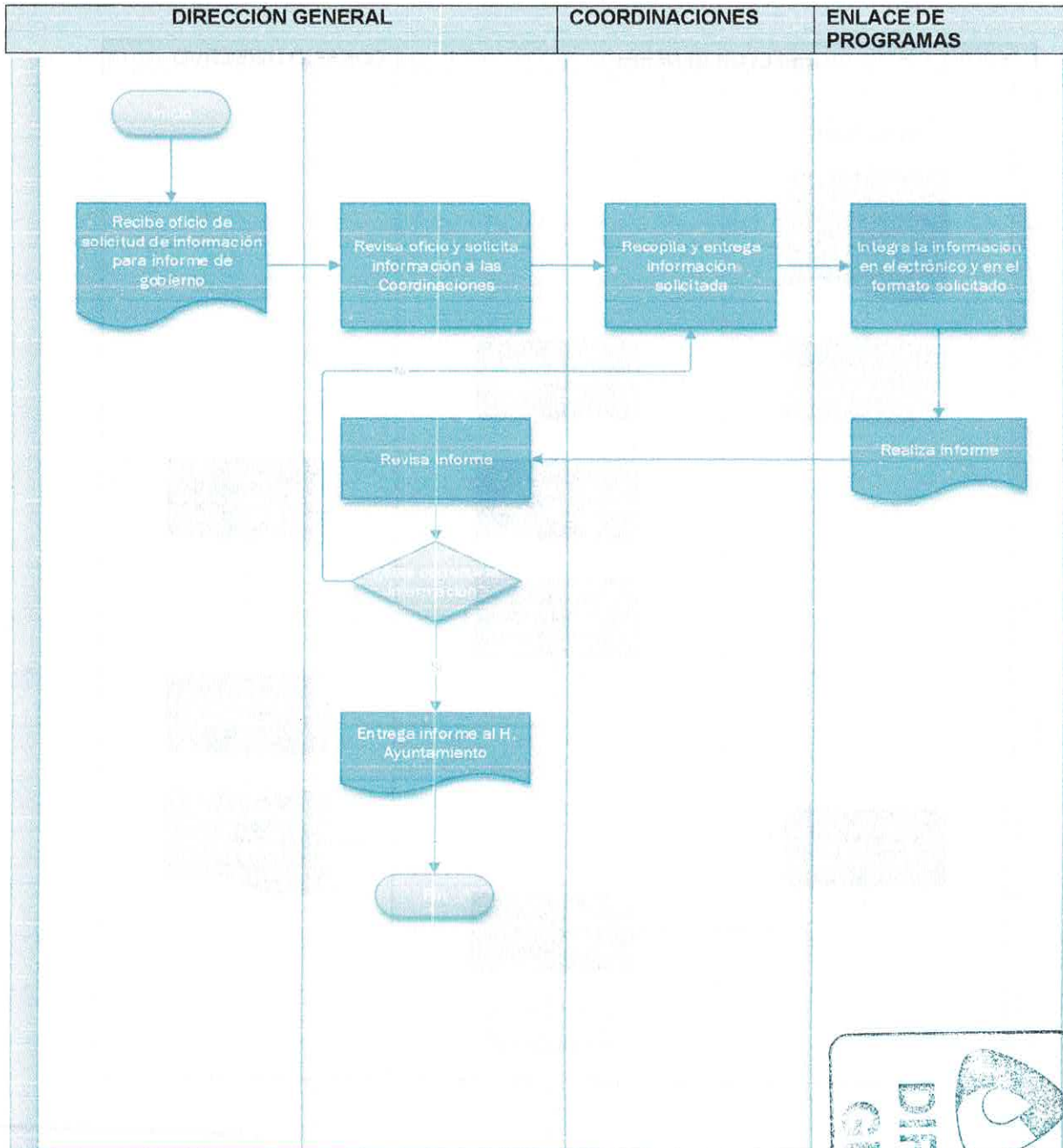
Atención reuniones Consejo Directivo



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



DGRAL/DR-02 Informe H. Ayuntamiento

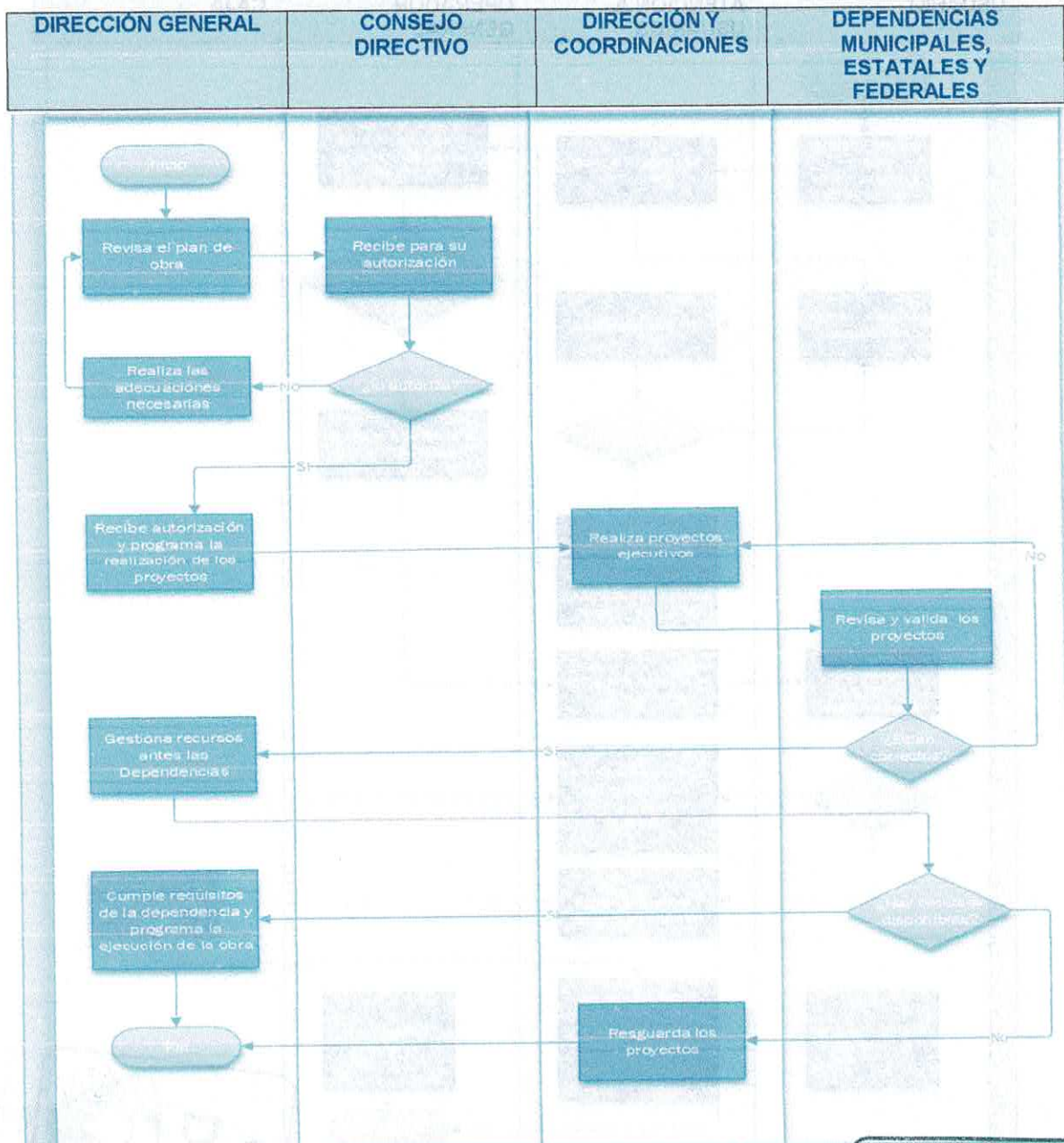


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



DGRAL/DR-03

Gestión financiera



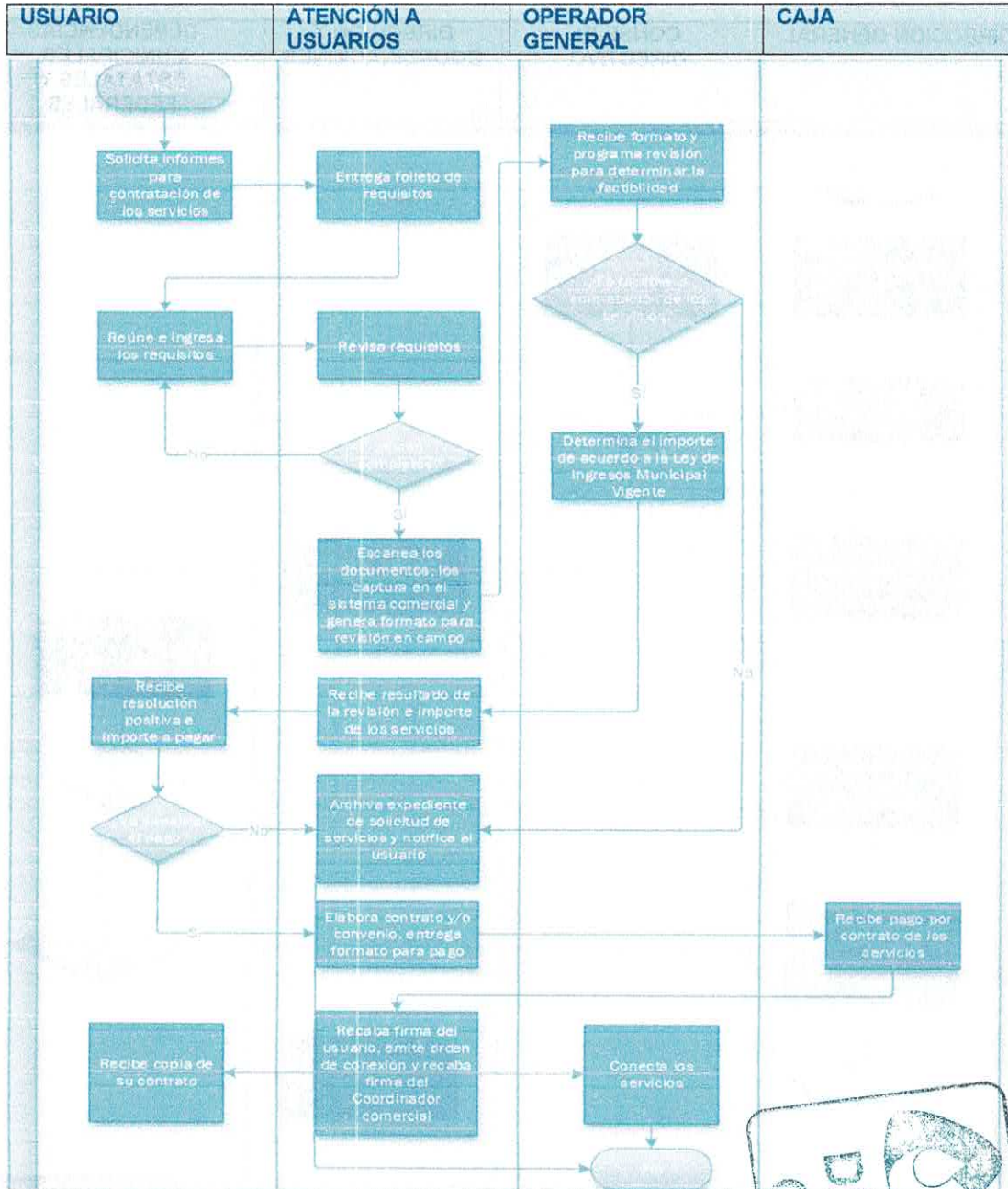
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	



Coordinación comercial

CCOM/AU-01

Contratación de los servicios

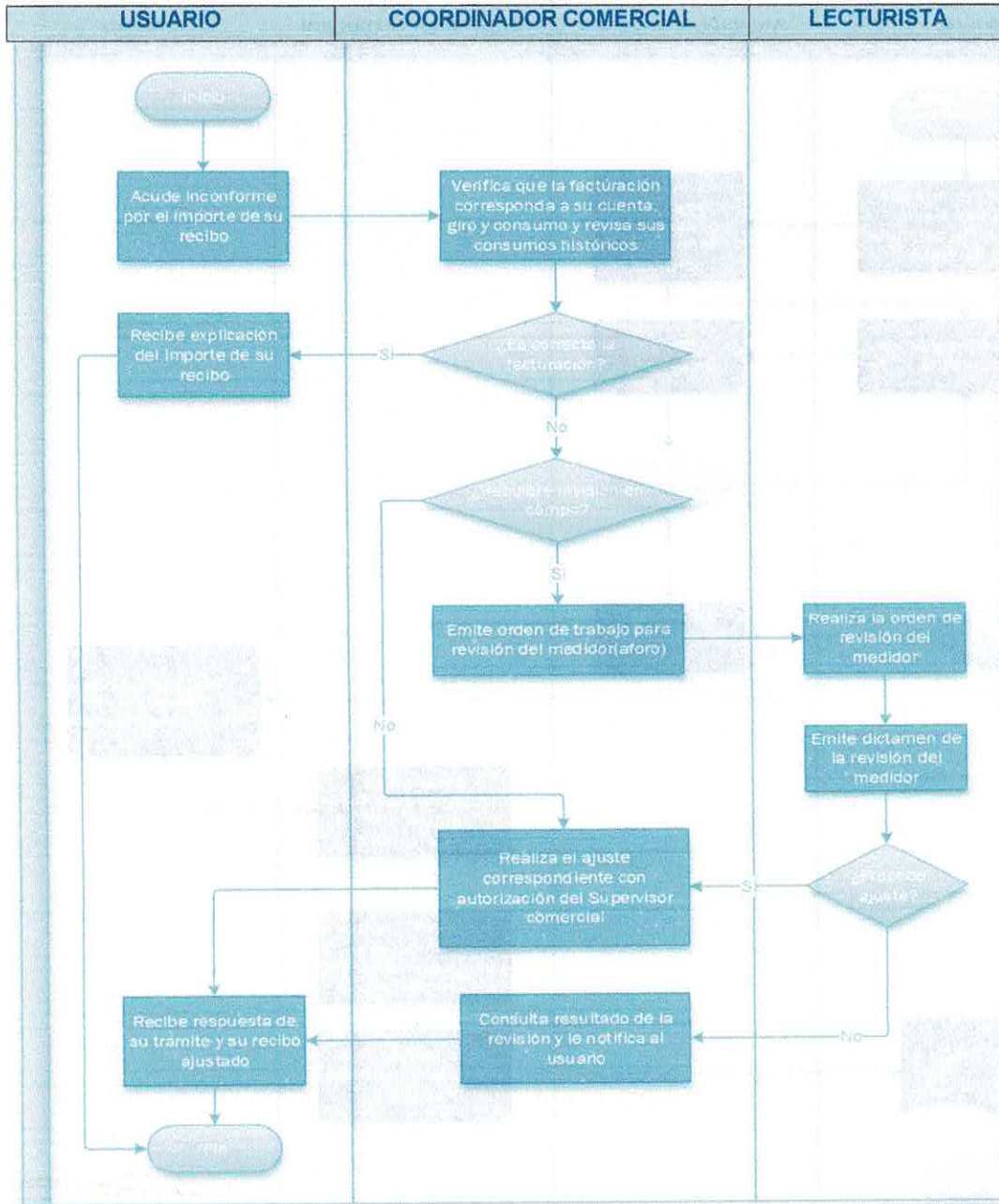


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCOM/AU-02

Ajustes por consumos elevados

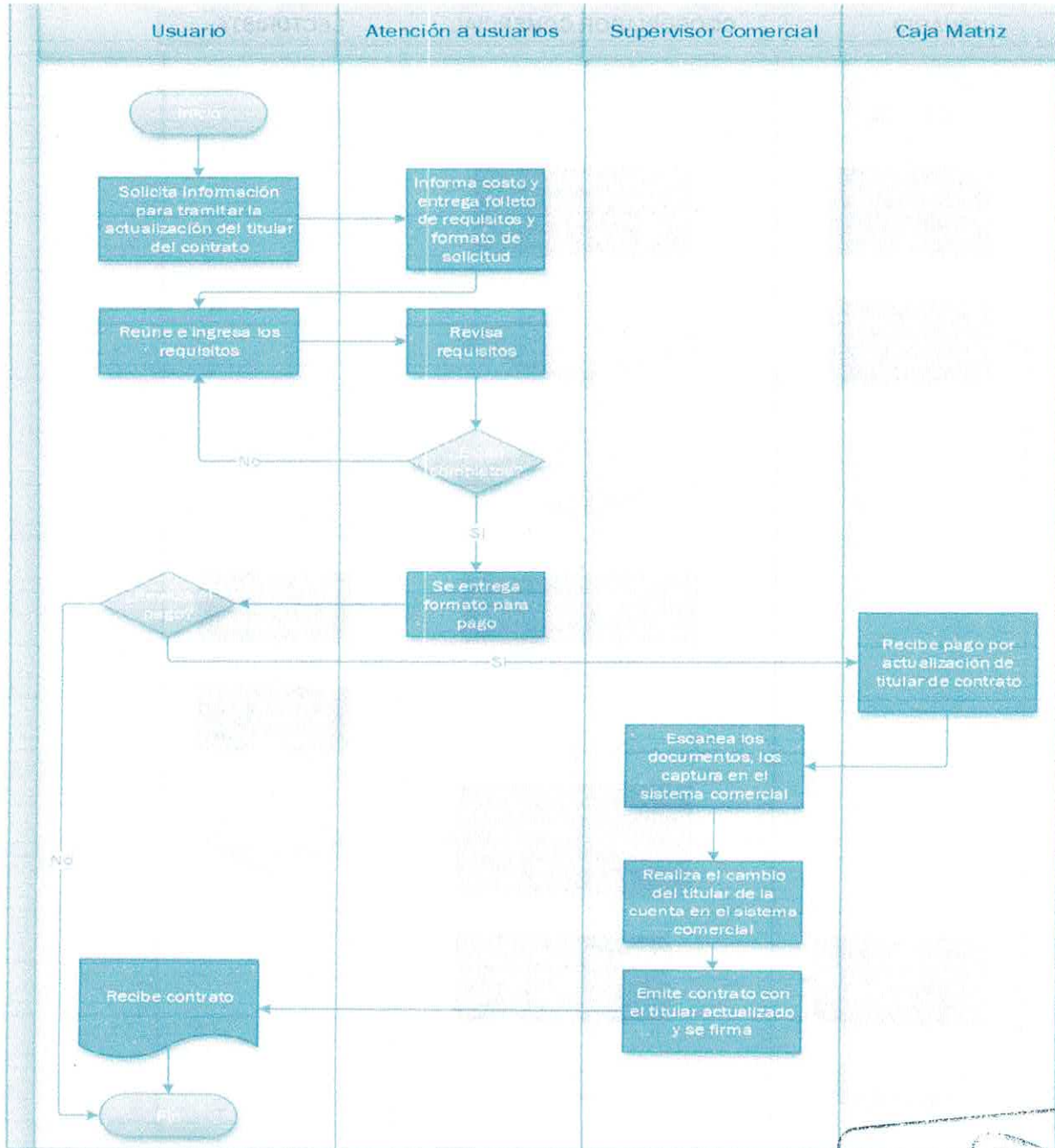


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCOM/AU-03

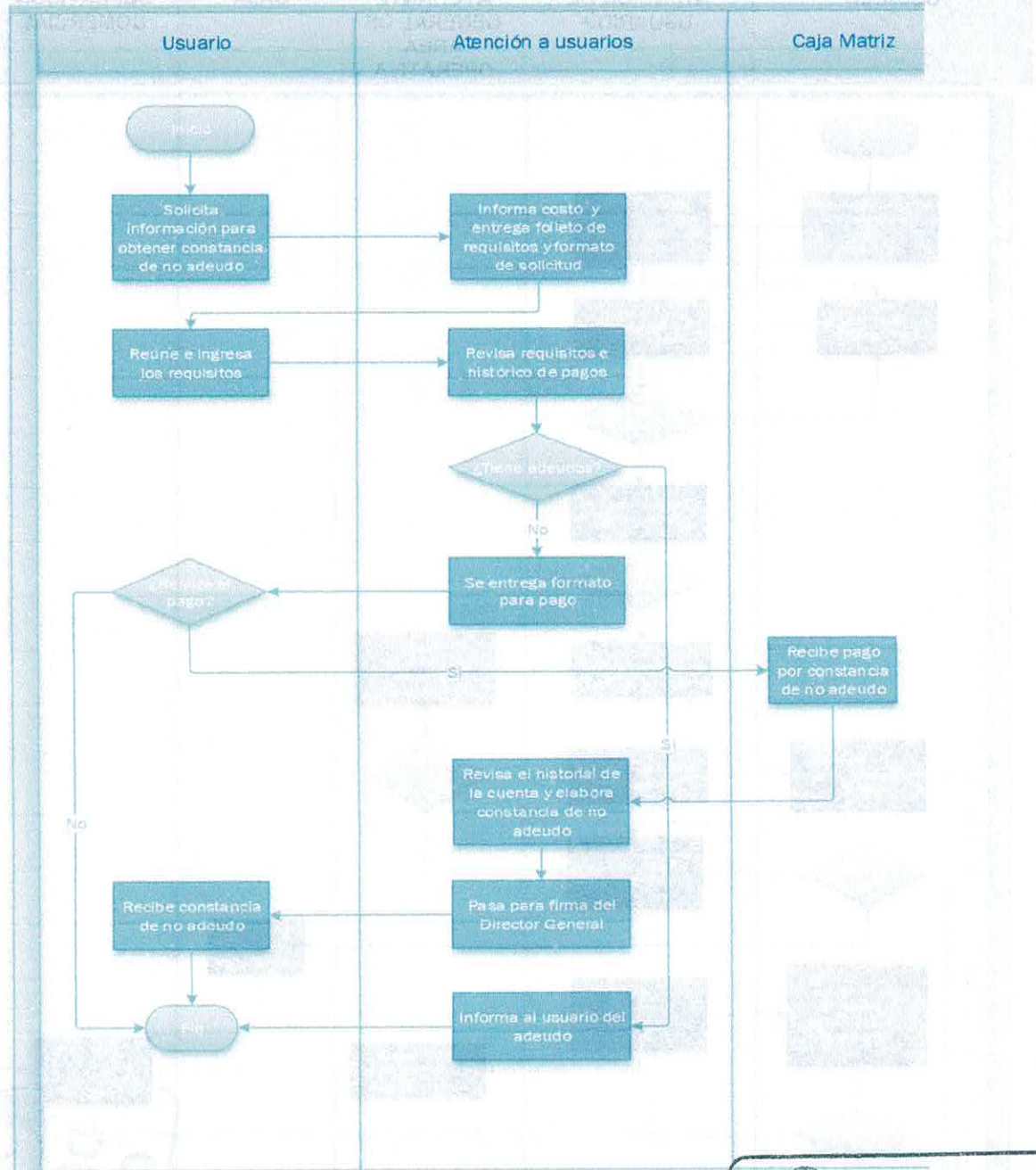
Actualización de titular de contrato



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 GENERAL DIRECCIÓN 2024
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCOM/AU-04

Expedición de constancia de no adeudo

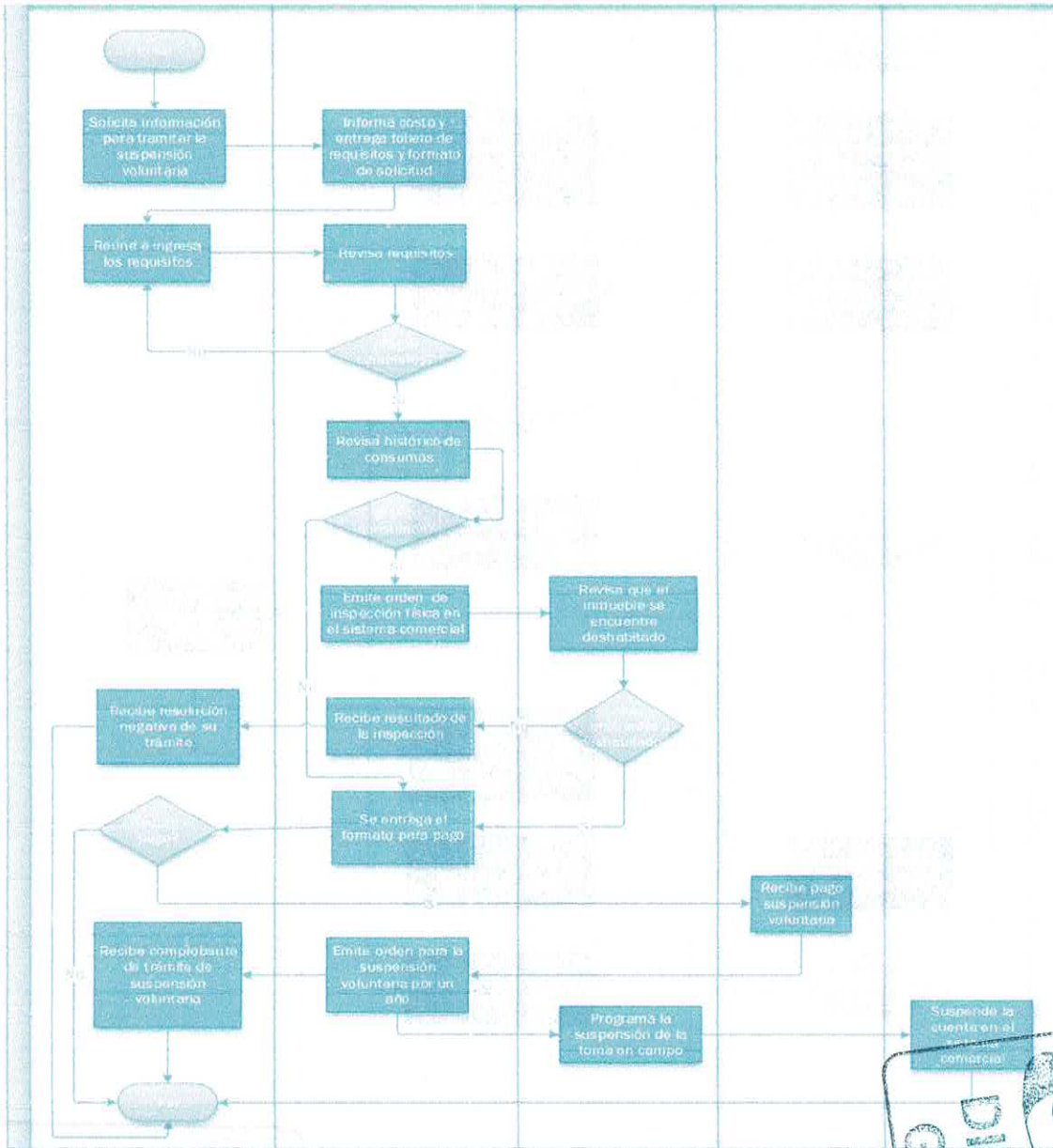


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022



CCOM/AU-05 Suspensión voluntaria

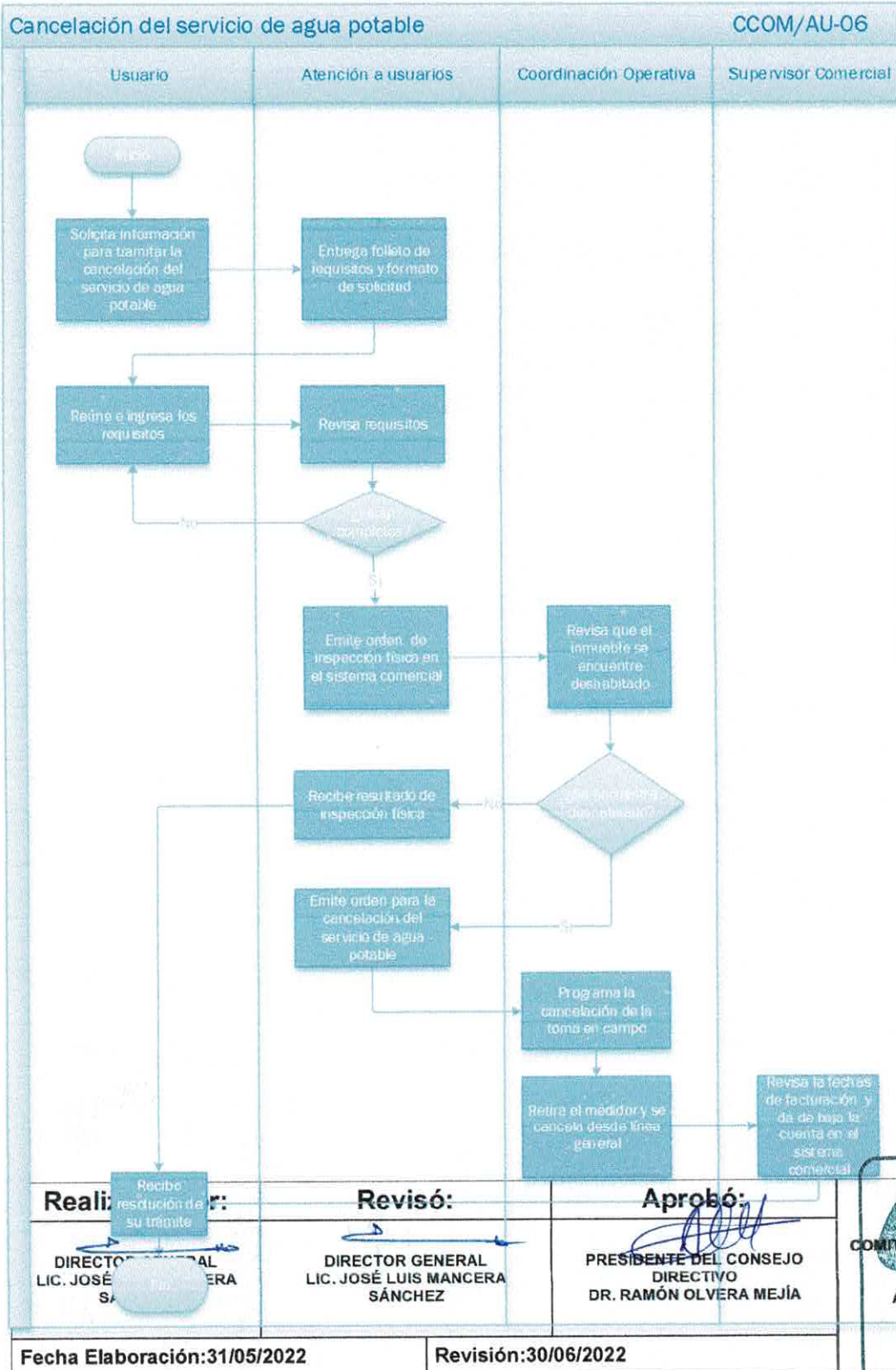
USUARIO	ATENCIÓN DE USUARIOS	AYUDANTE GENERAL DE ÁREA OPERATIVA	CAJA	SUPERVISOR COMERCIAL
---------	----------------------	------------------------------------	------	----------------------



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

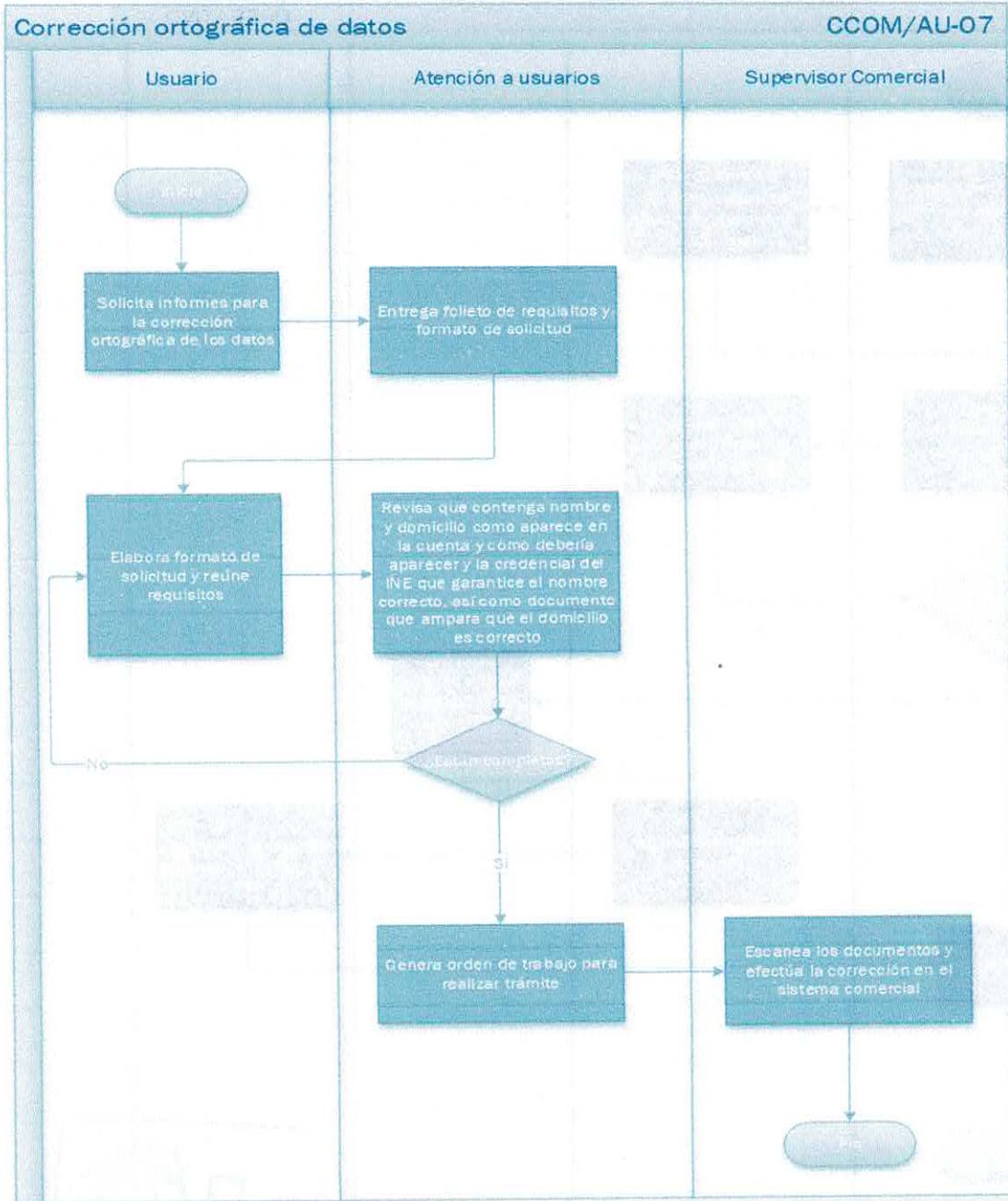


CCOM/AU-06 Cancelación del servicio



CCOM/AU-07

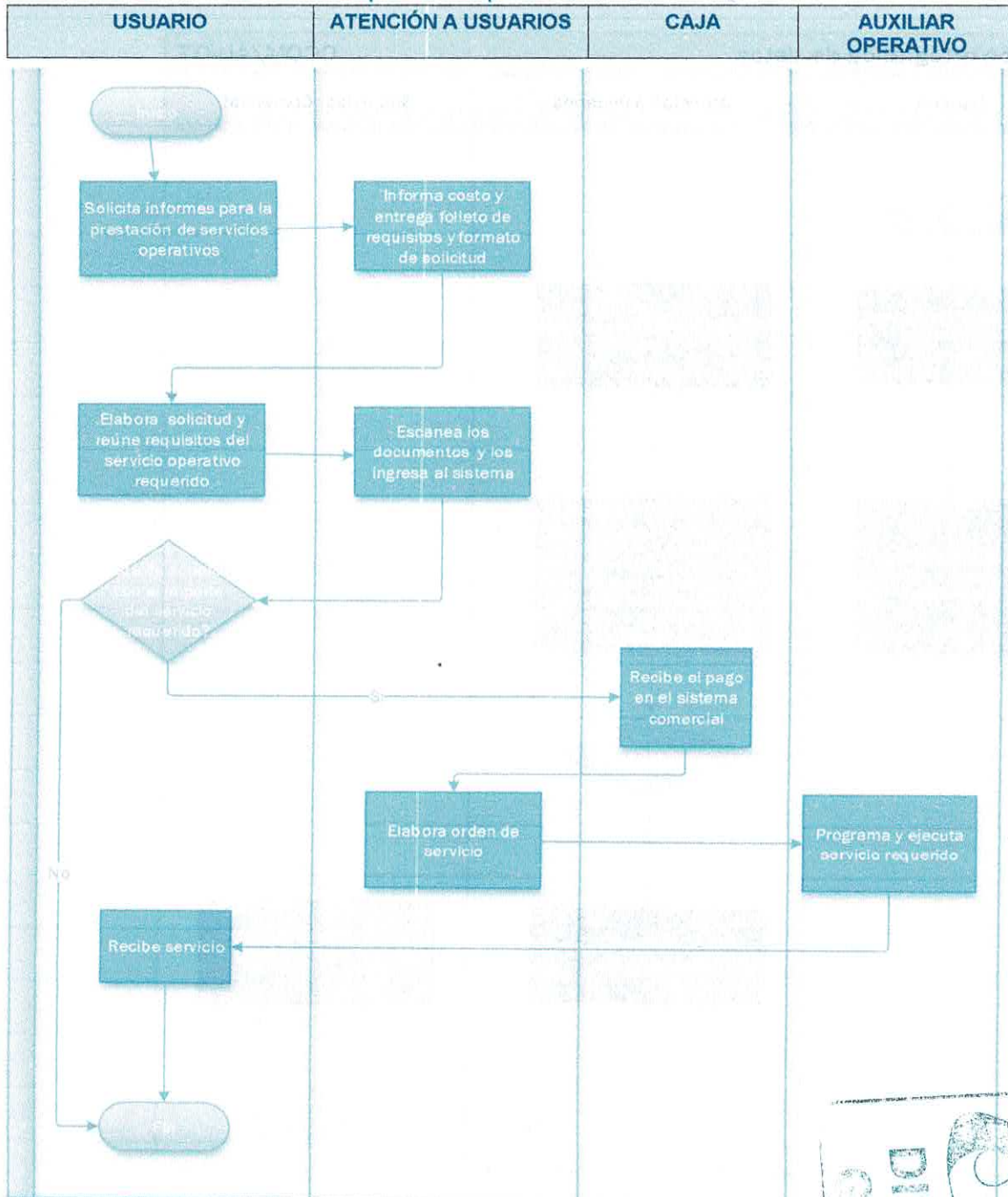
Corrección ortográfica de datos







Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	

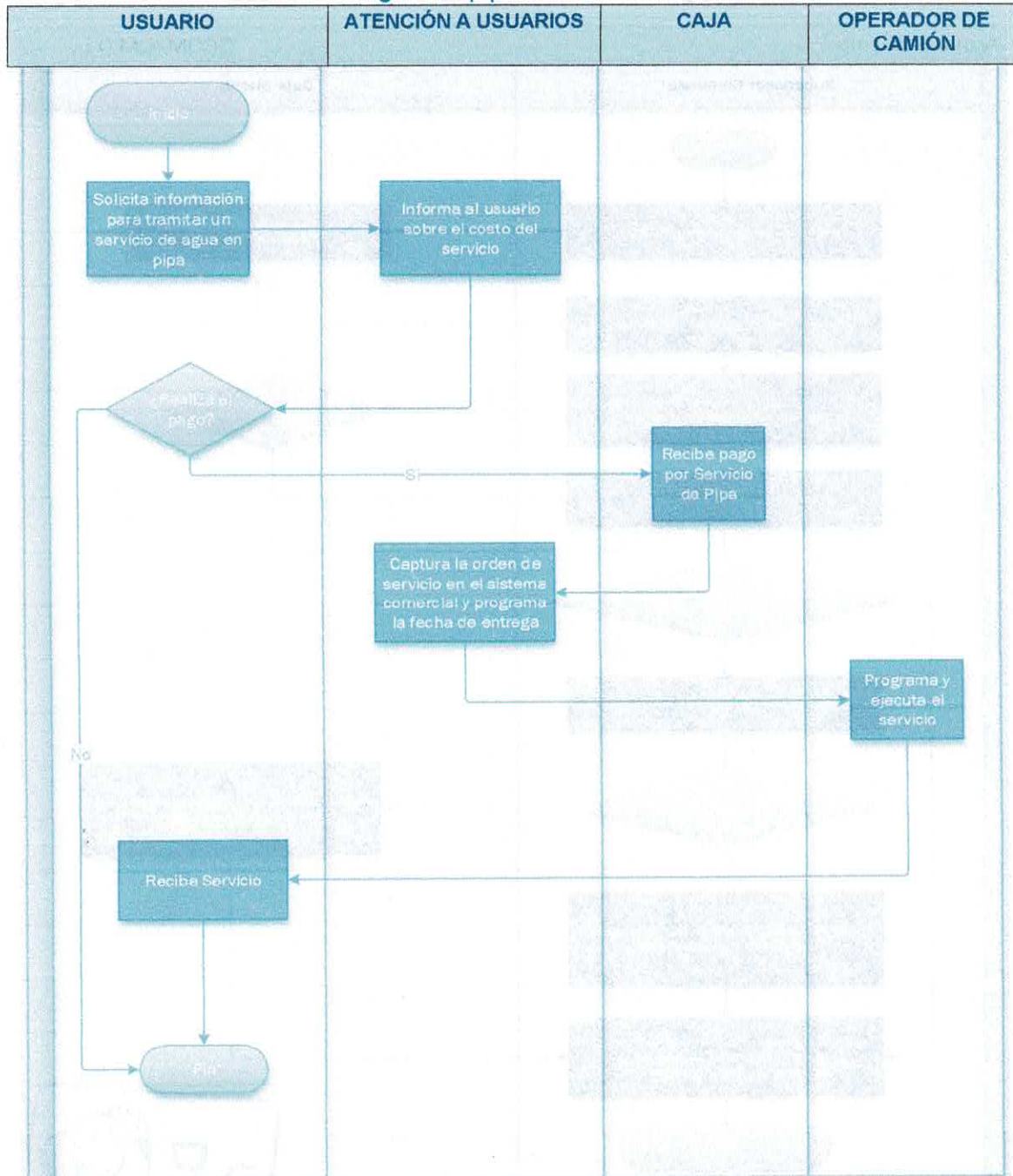


CCOM/AU-08 Servicios Operativos para usuarios



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	 <p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p>
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCOM/AU-09 Servicio de agua en pipa



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

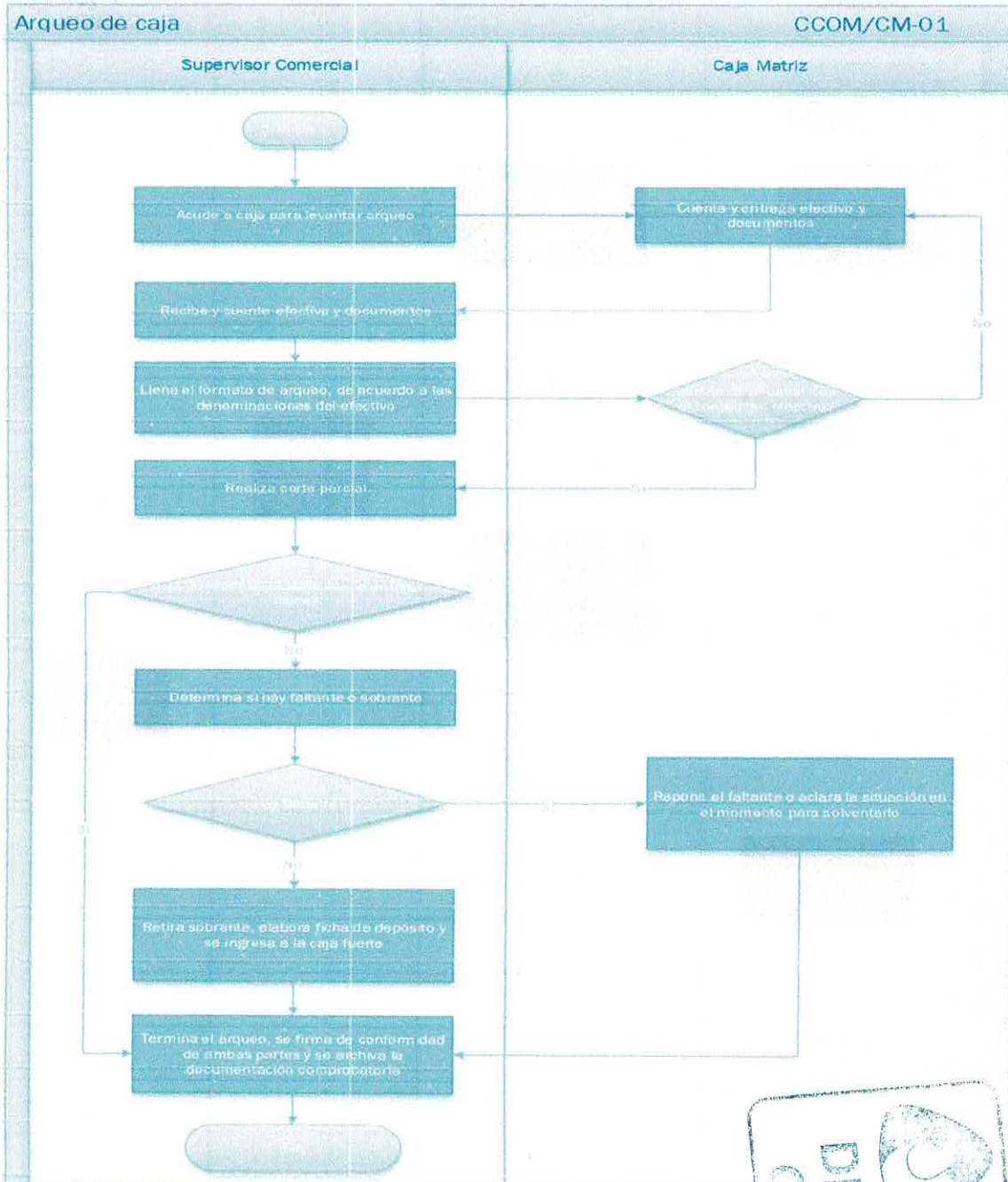
COMAPA
 POTABLE Y ALCANTARILLADO

Gobierno Municipal 2021 - 2024

DIRECCIÓN GENERAL

CCOM/CM-01

Arqueo de caja



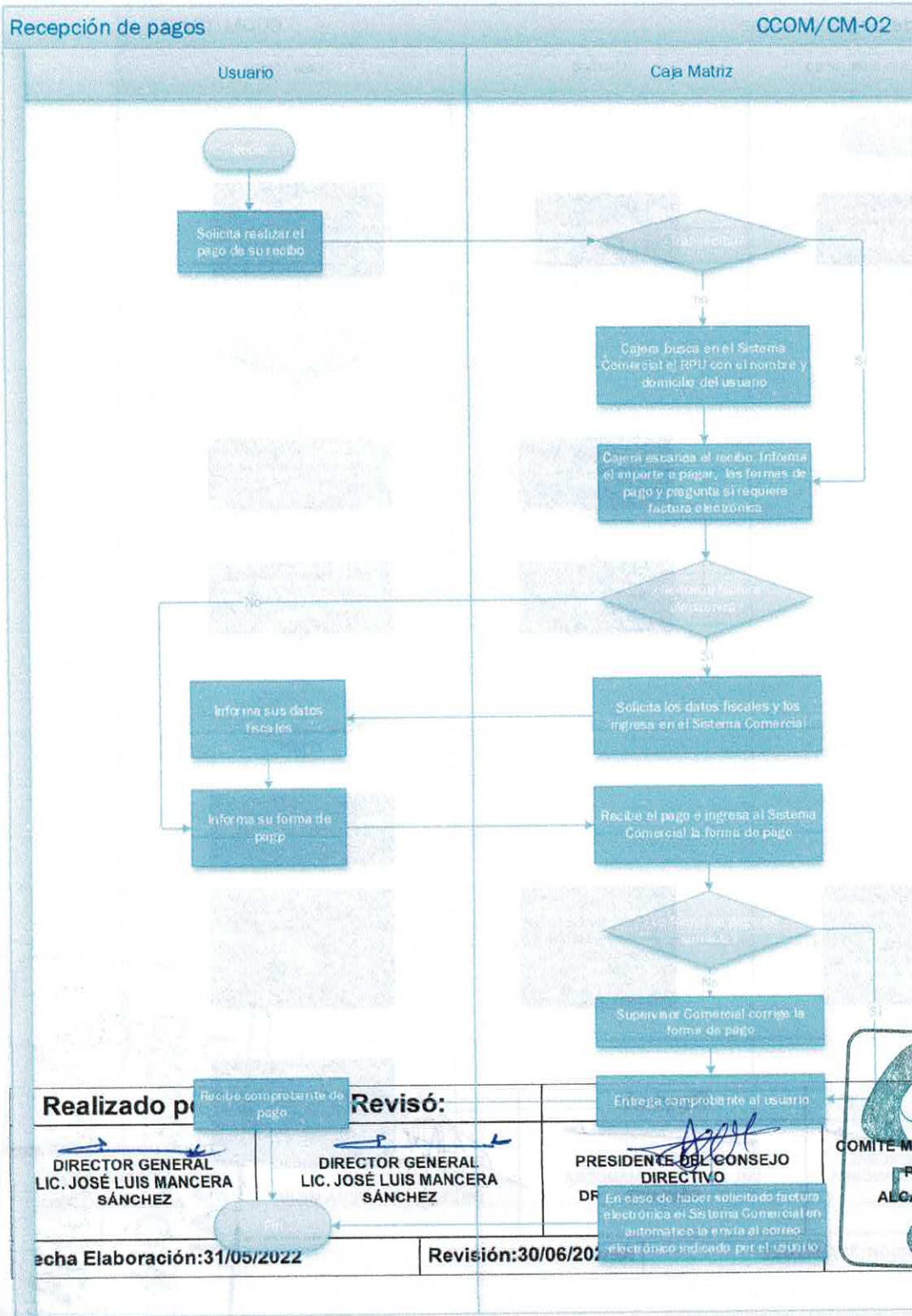
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN CENTRAL
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	



CCOM/CM-02

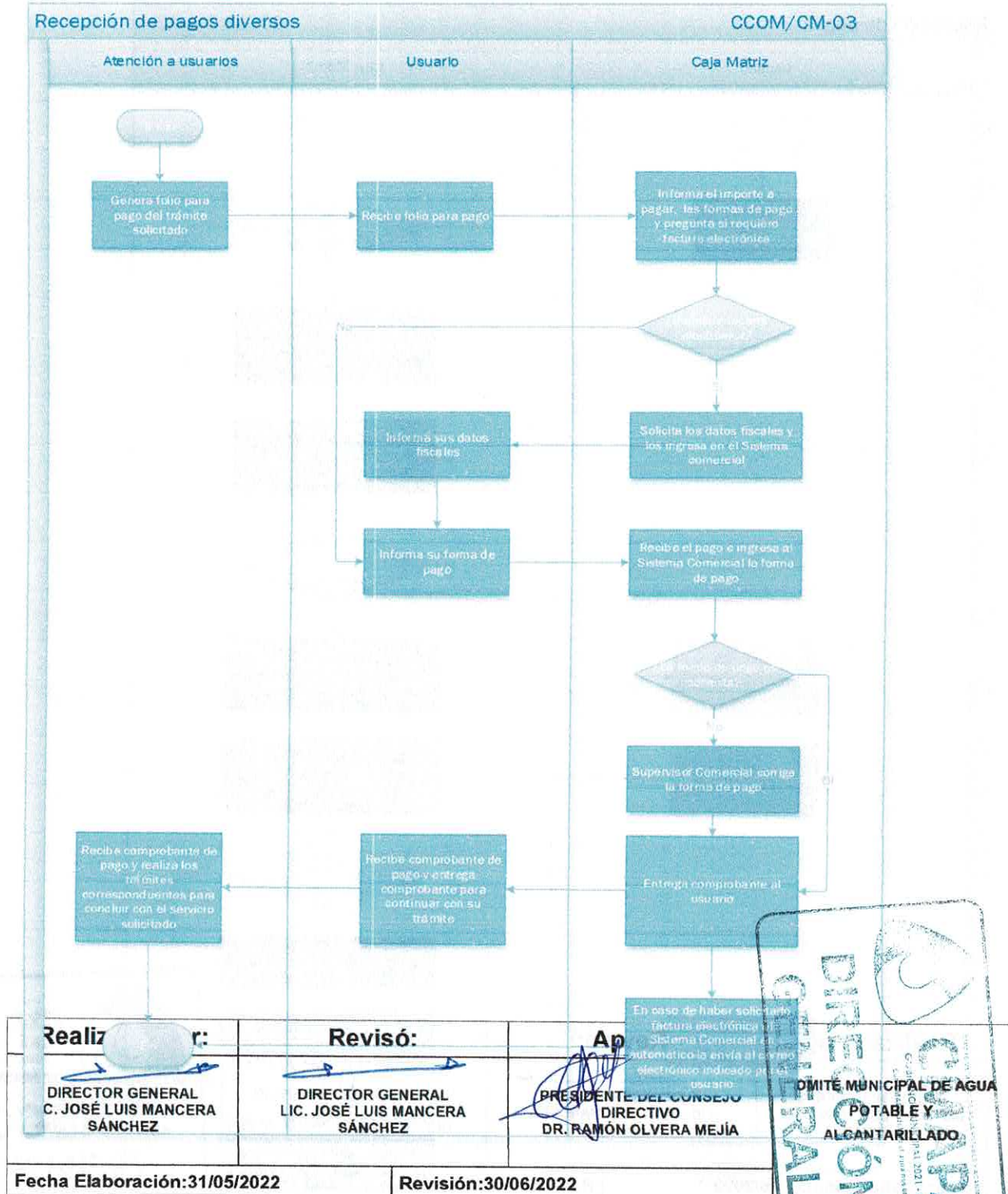
Recepción de pagos

CCOM/CM-02



CCOM/CM-03

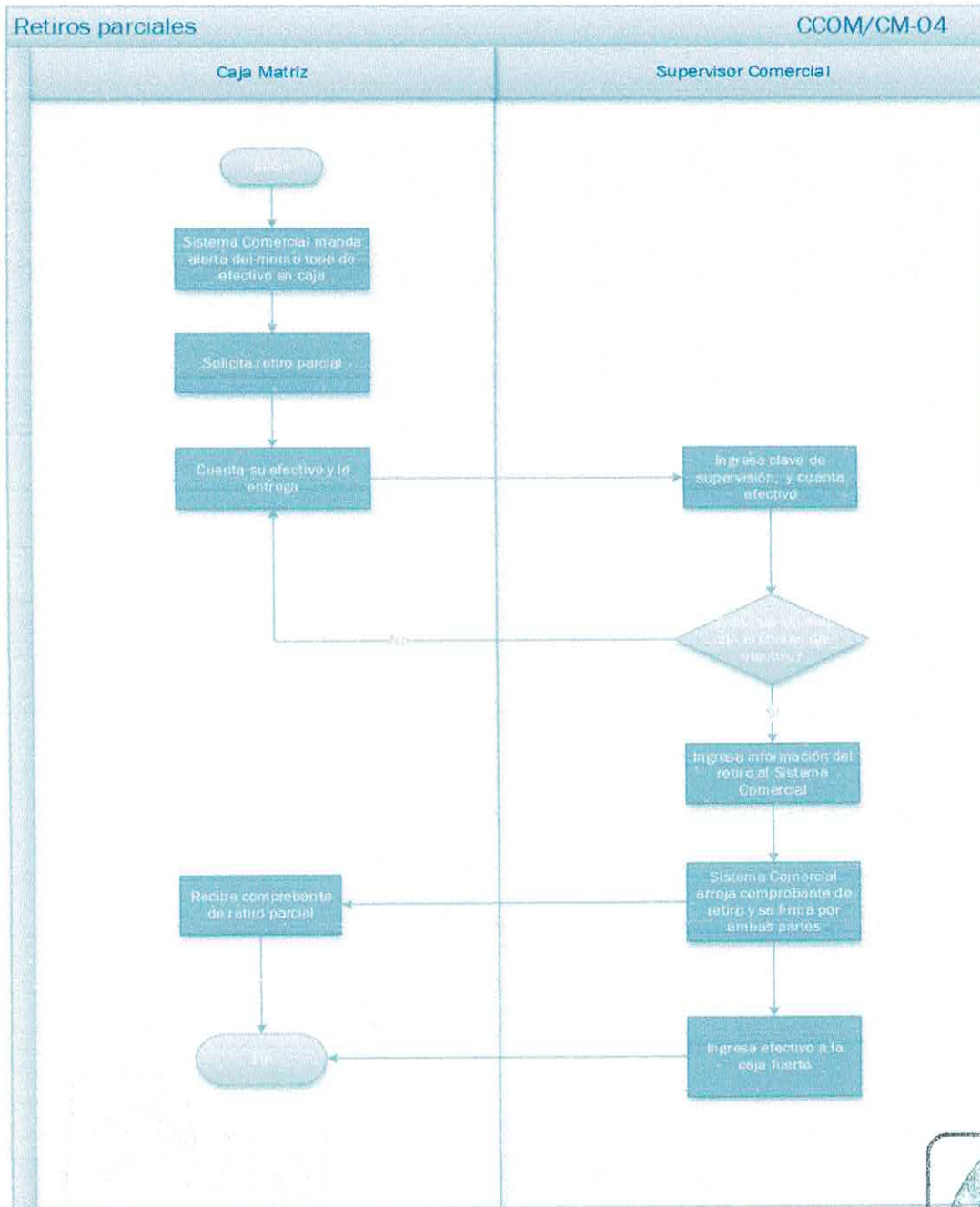
Recepción de pagos diversos



Fecha Elaboración: 31/05/2022

Revisión: 30/06/2022

CCOM/CM-04 Retiros parciales



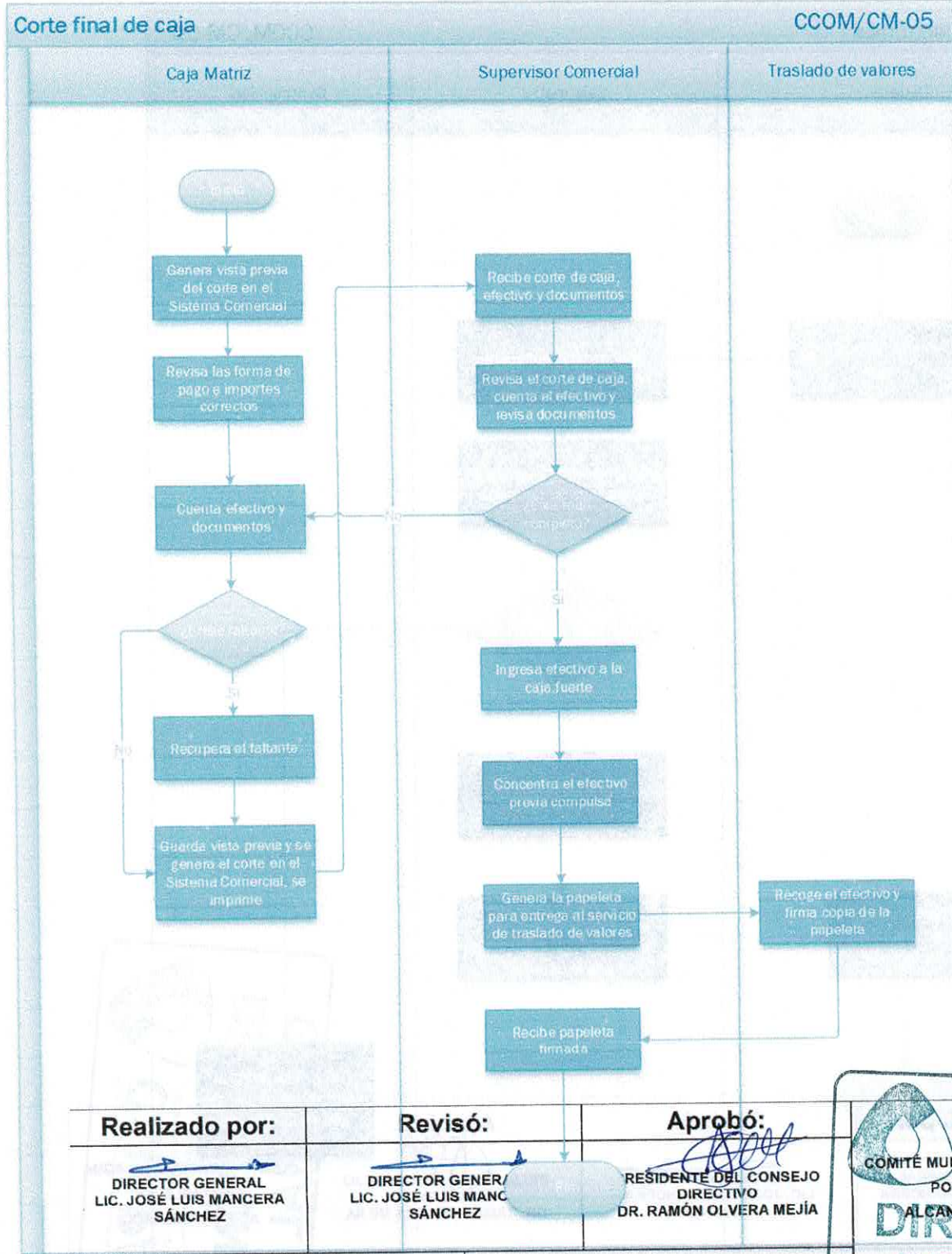
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
--------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------



Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022
-------------------------------	----------------------

CCOM/CM-05

Corte final de caja



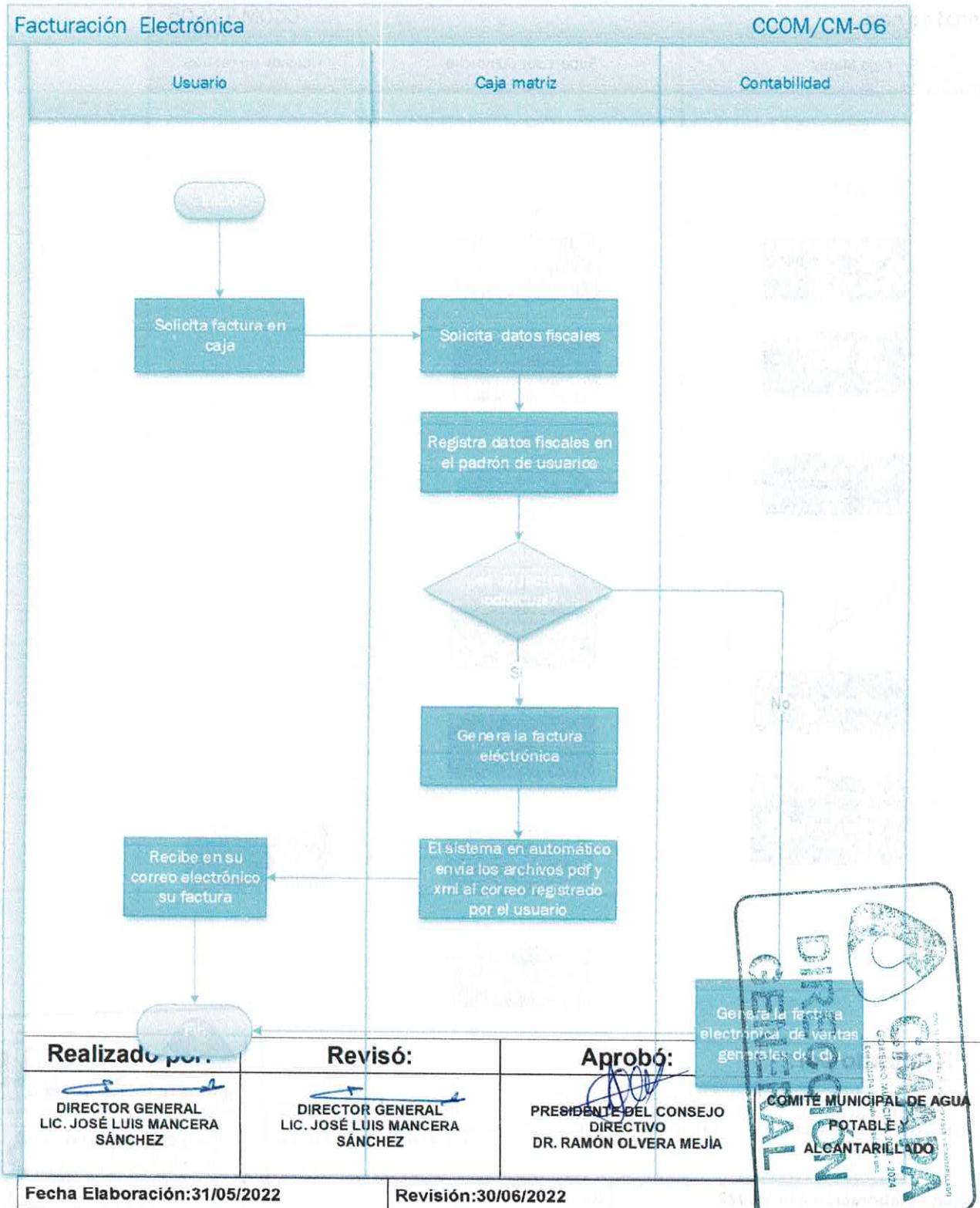
Fecha Elaboración: 31/05/2022

Revisión: 30/06/2022



CCOM/CM-06

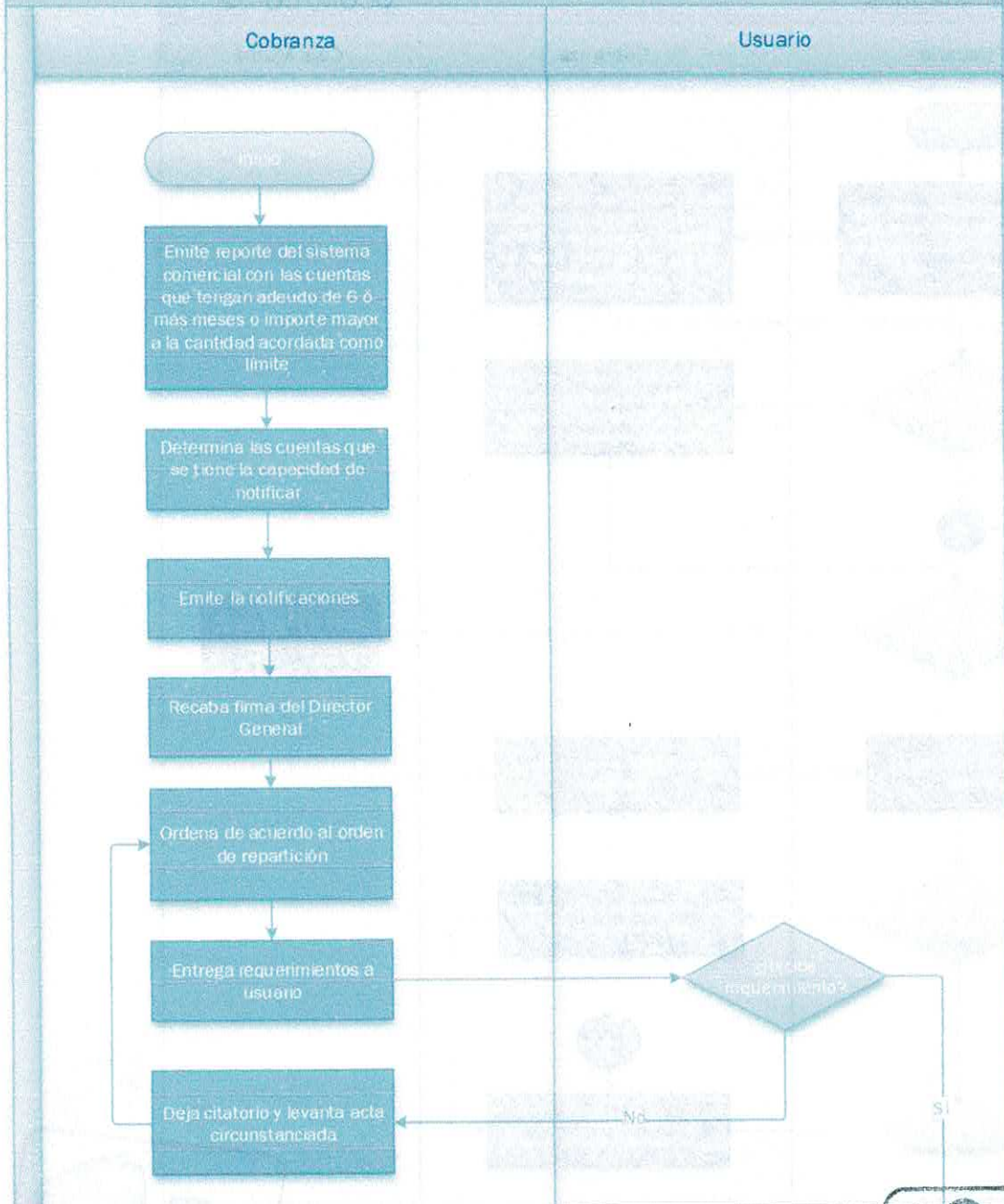
Facturación electrónica



CCOM/CO-01

Requerimiento de pago

Requerimiento de Pago CCOM/CO-01

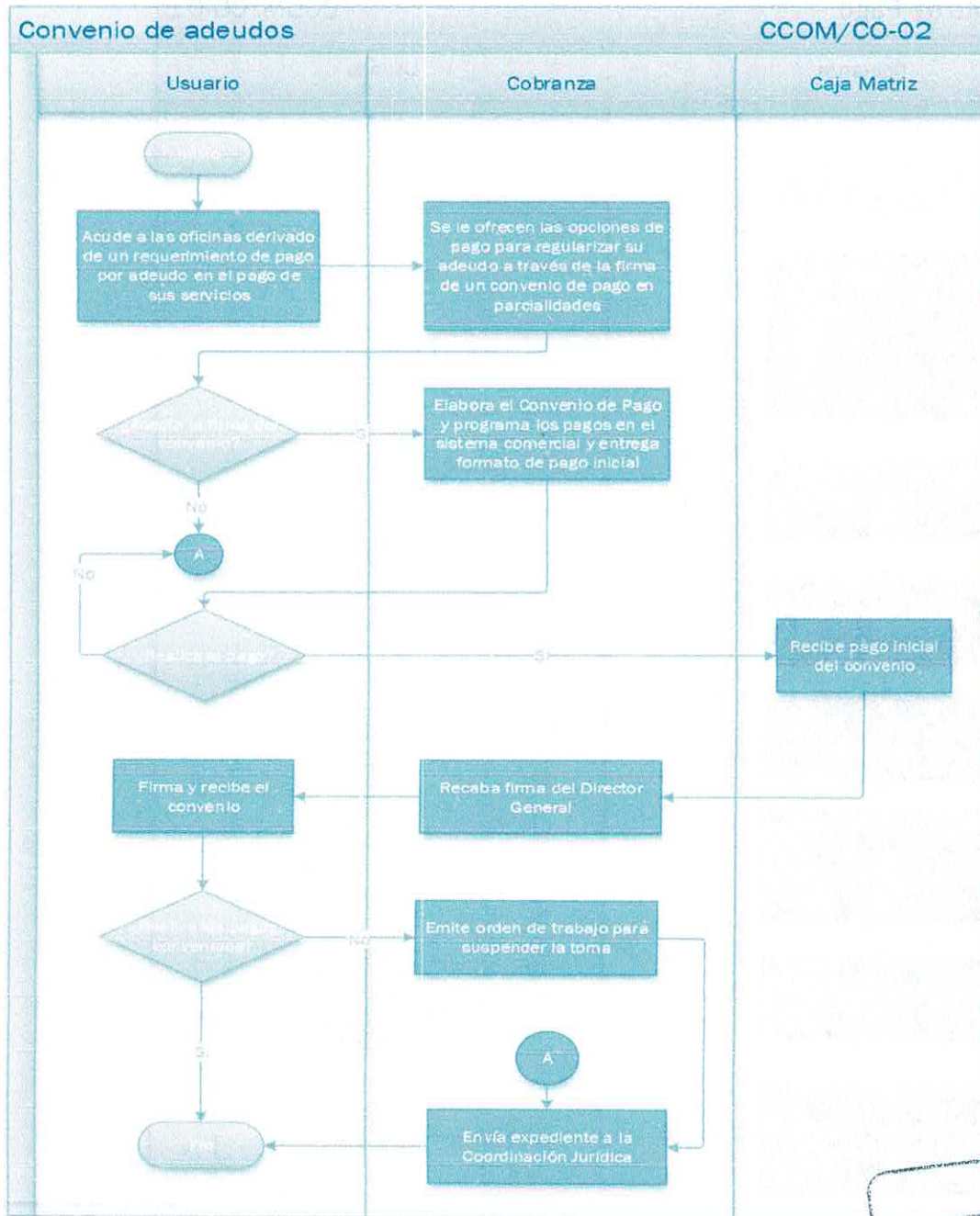


Realizado por:	Revisó:	Fecha de recibido:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA



Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

CCOM/CO-02 Convenio de adeudos

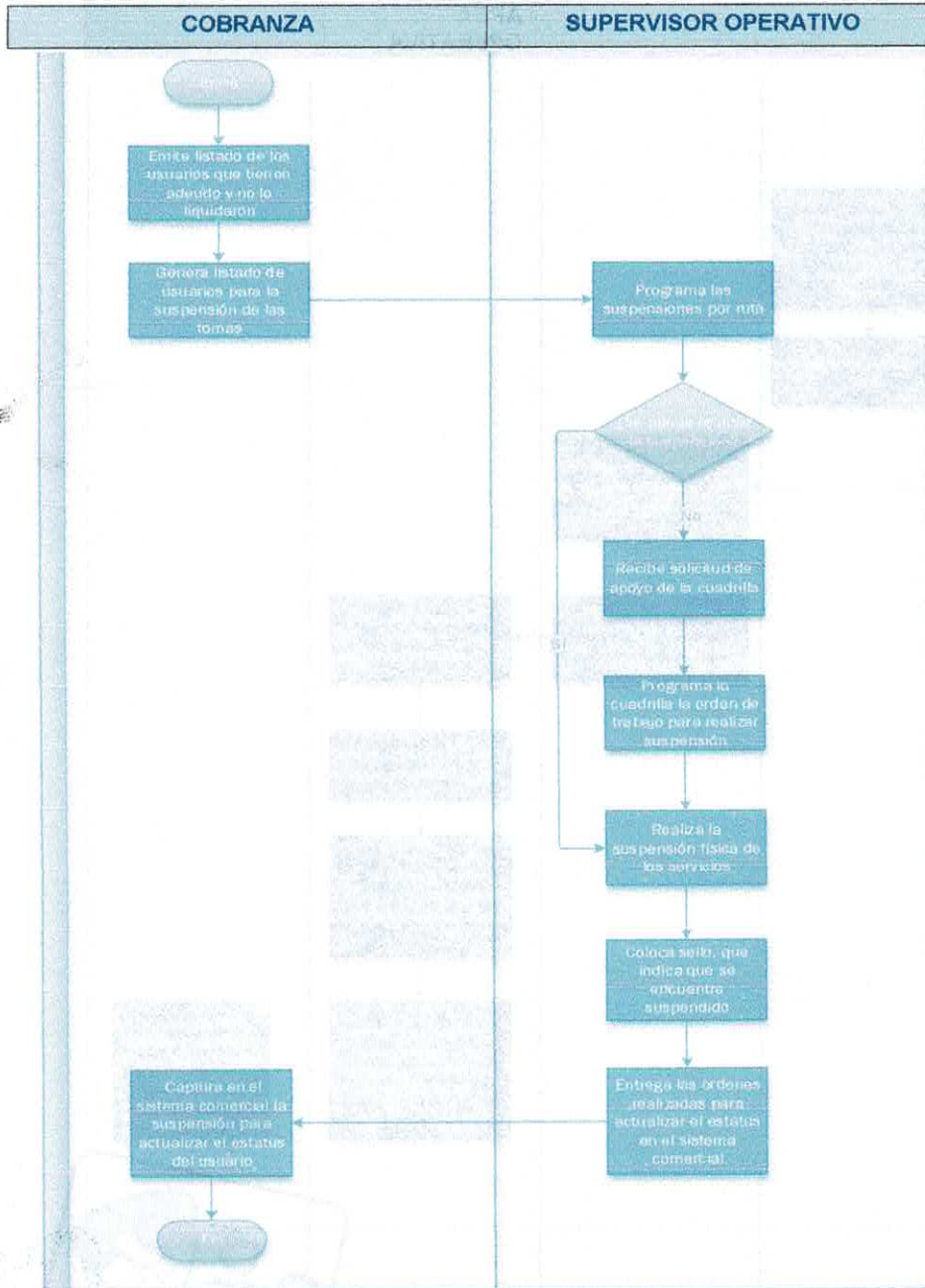


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCOM/CO-03

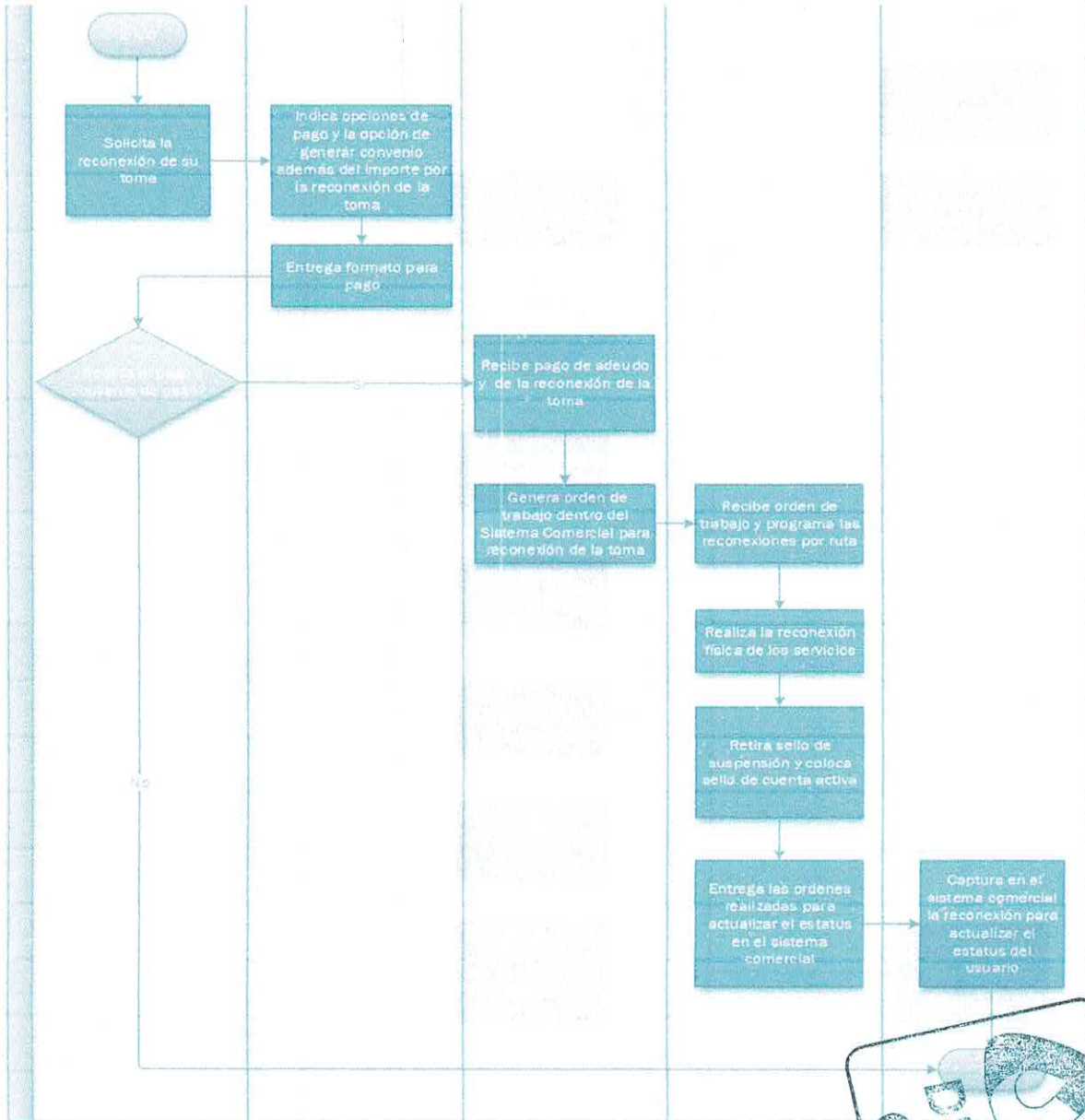
Suspensión de la toma



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	<p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO MUNICIPIO DE APASEO EL GRANDE MUNICIPIO MUNICIPAL 2021 - 2024 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022	

CCOM/CO-04 Reconexión de la toma

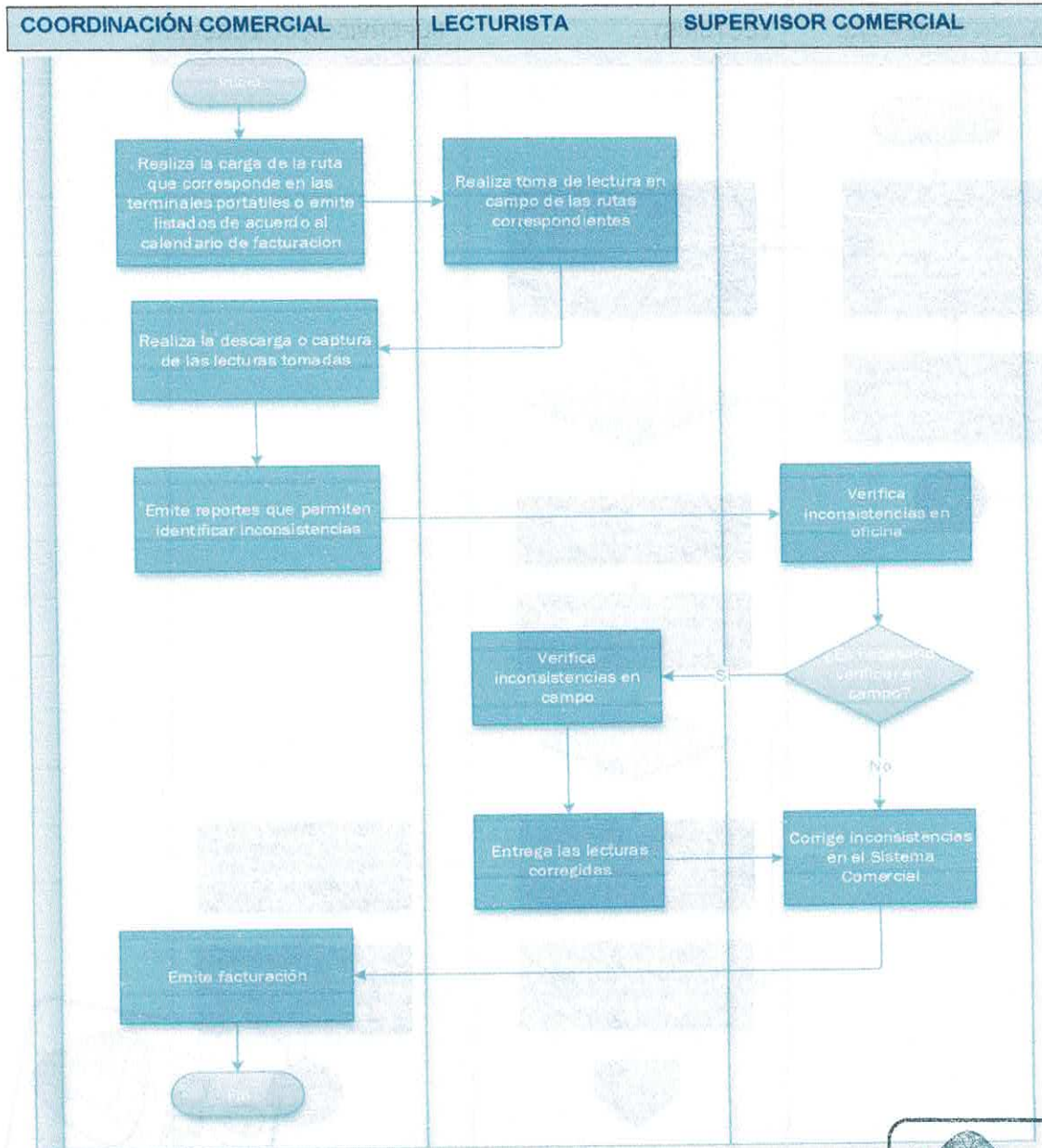
USUARIO	ATENCIÓN A USUARIO	CAJA	AYUDANTE GENERAL DE ÁREA OPERATIVA	COBRANZA
---------	--------------------	------	------------------------------------	----------



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCOM/FA-01 Facturación de los servicios

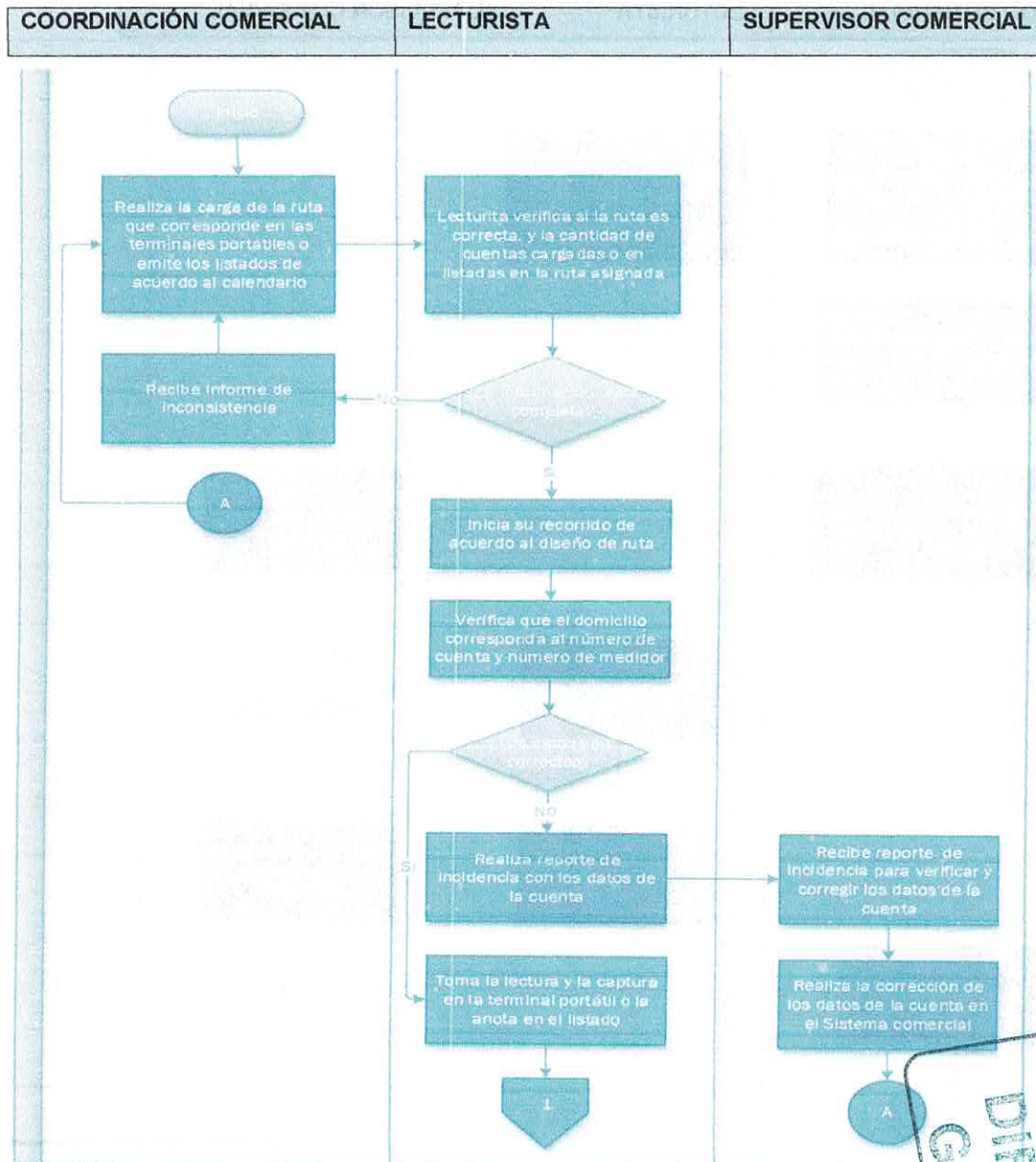


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA

Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022
-------------------------------	----------------------



CCOM/FA-02 Toma de lectura

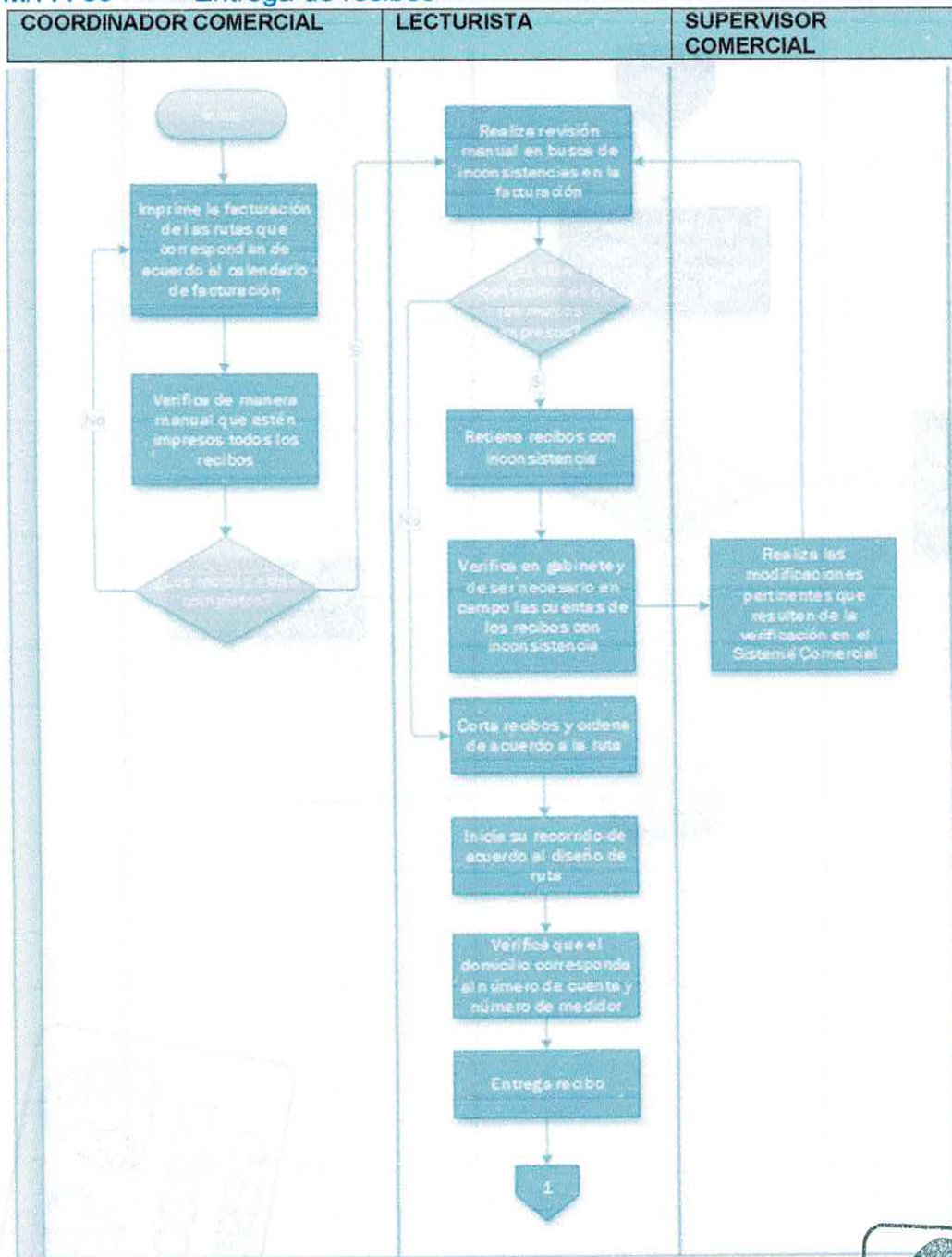


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



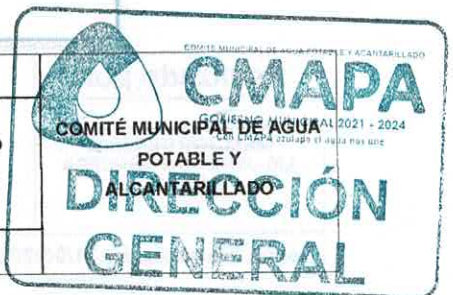


CCOM/FA-03 Entrega de recibos

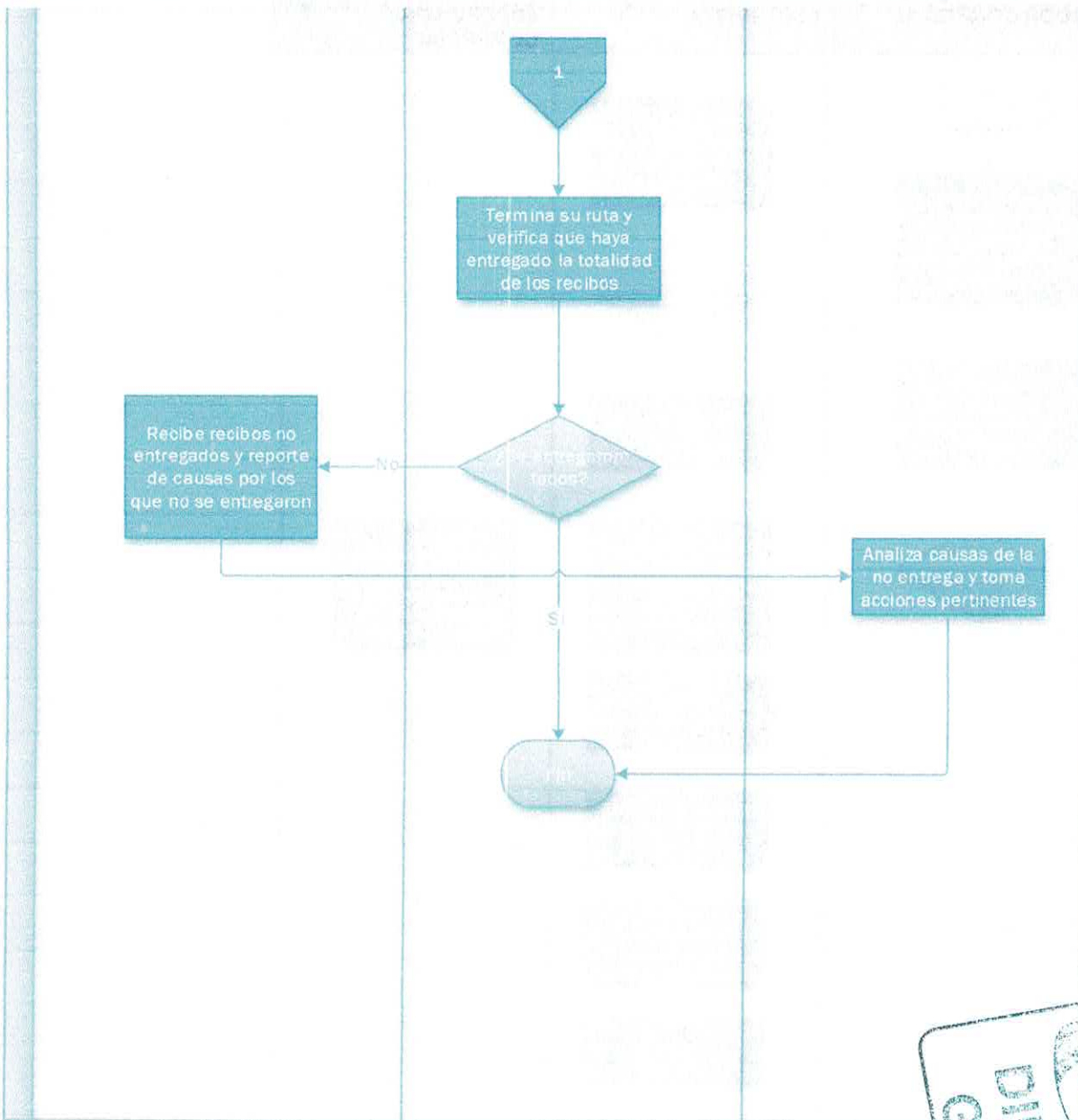


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

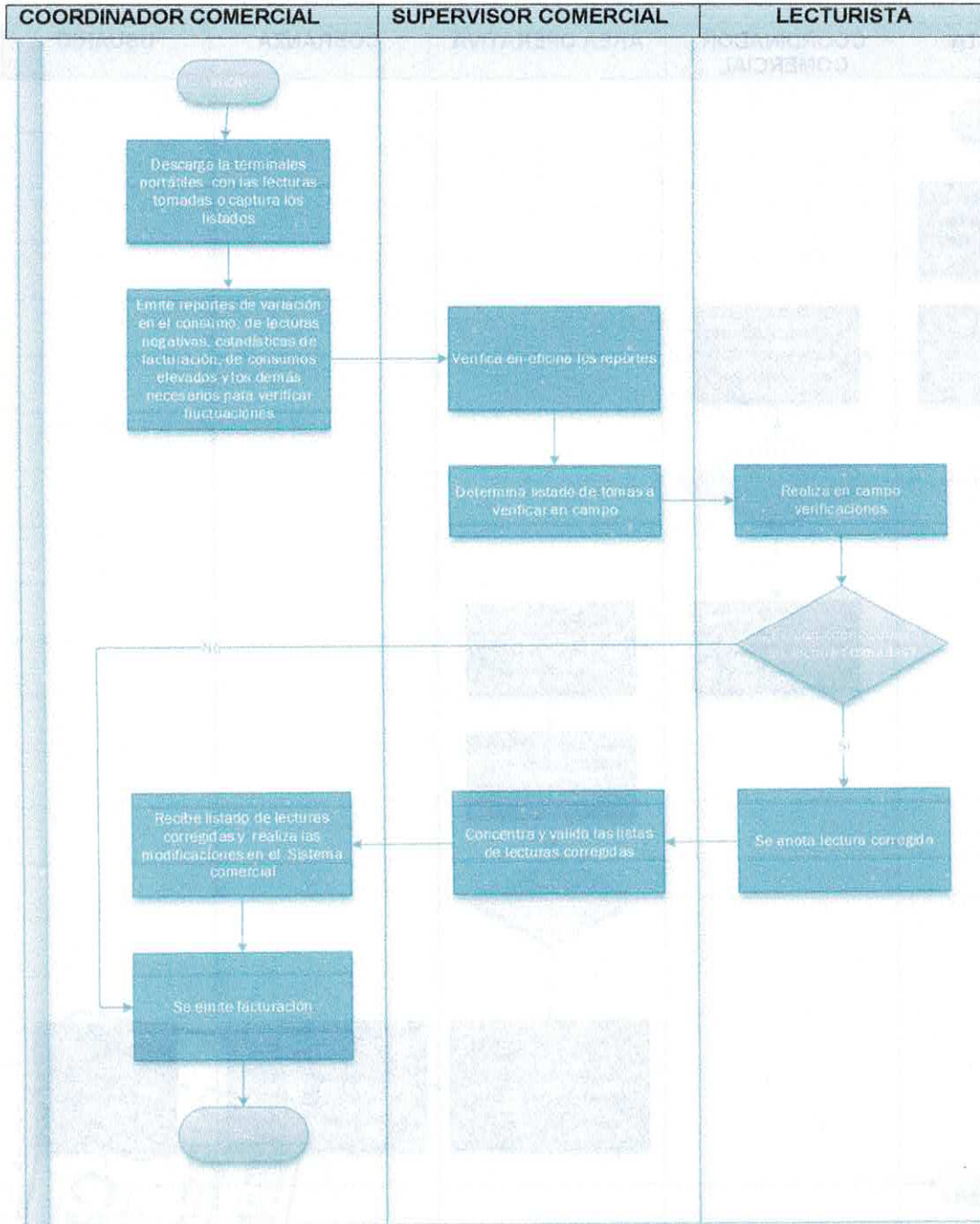




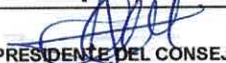
COORDINADOR COMERCIAL	LECTURISTA	SUPERVISOR COMERCIAL
-----------------------	------------	----------------------



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

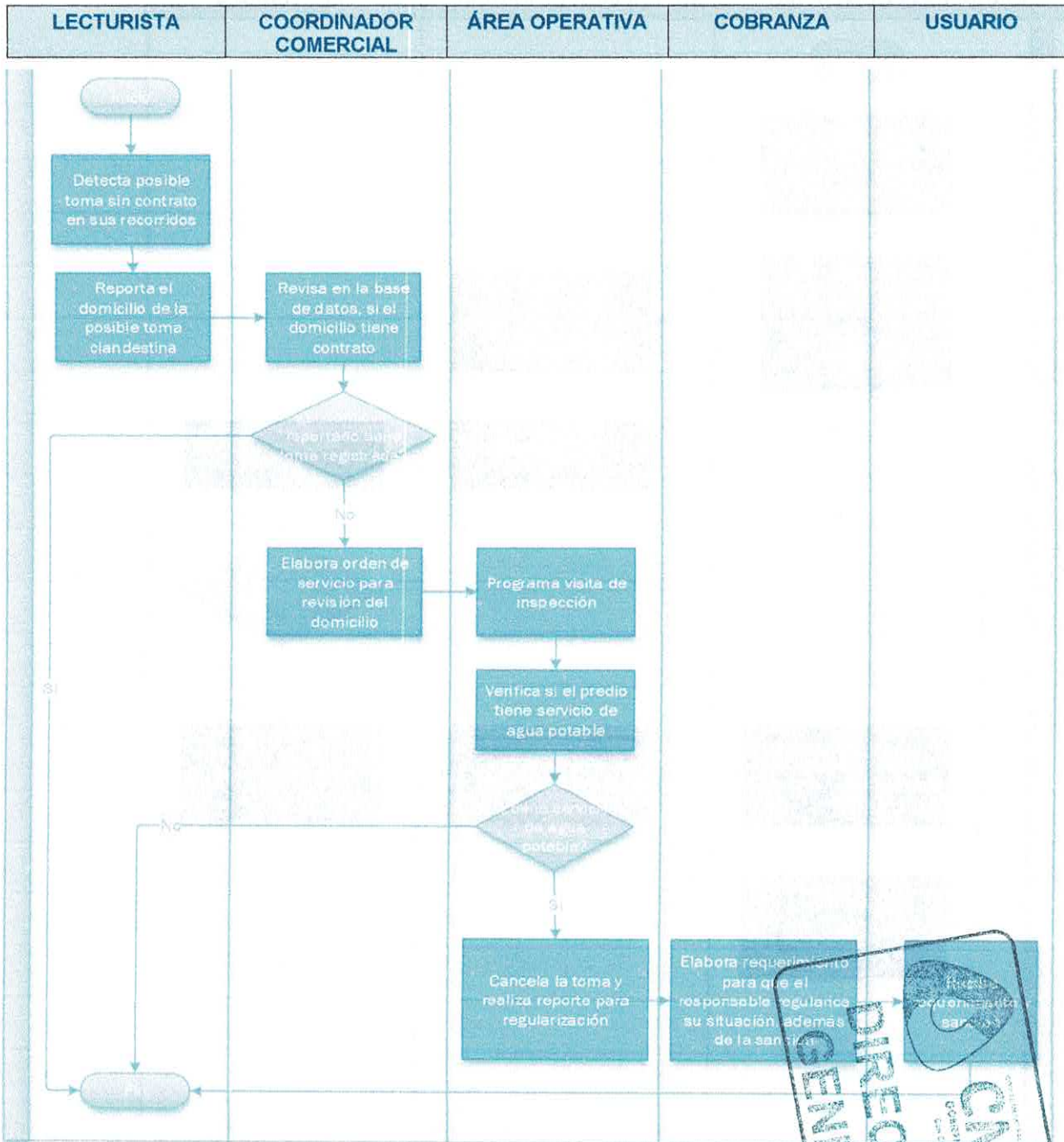
CCOM/FA-04 Revisión de incidencias



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	



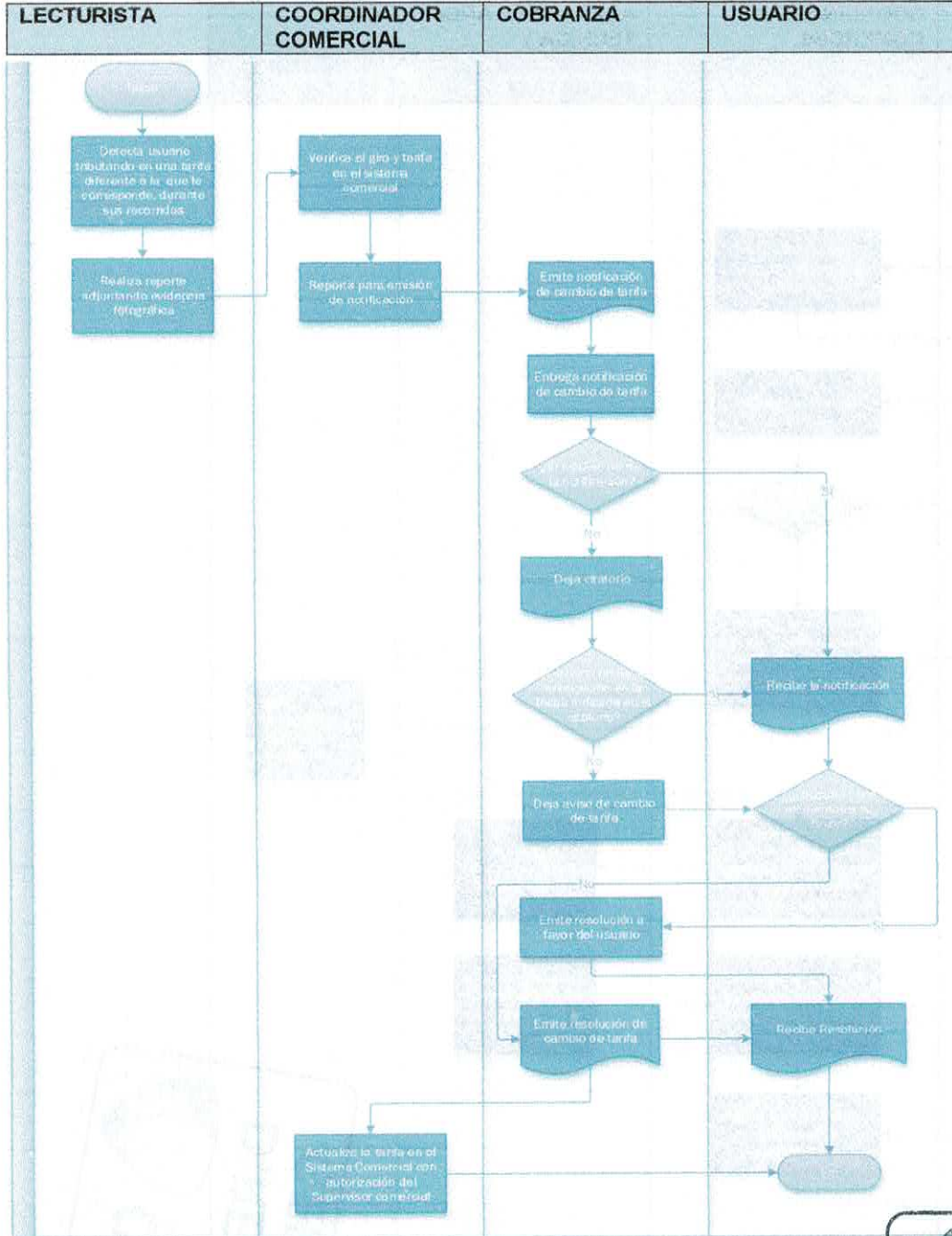
CCOM/FA-05 Detección de toma clandestina



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	<p>DIRECCION GENERAL COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p>
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN ÓLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	



CCOM/FA-06 Actualización de tarifa



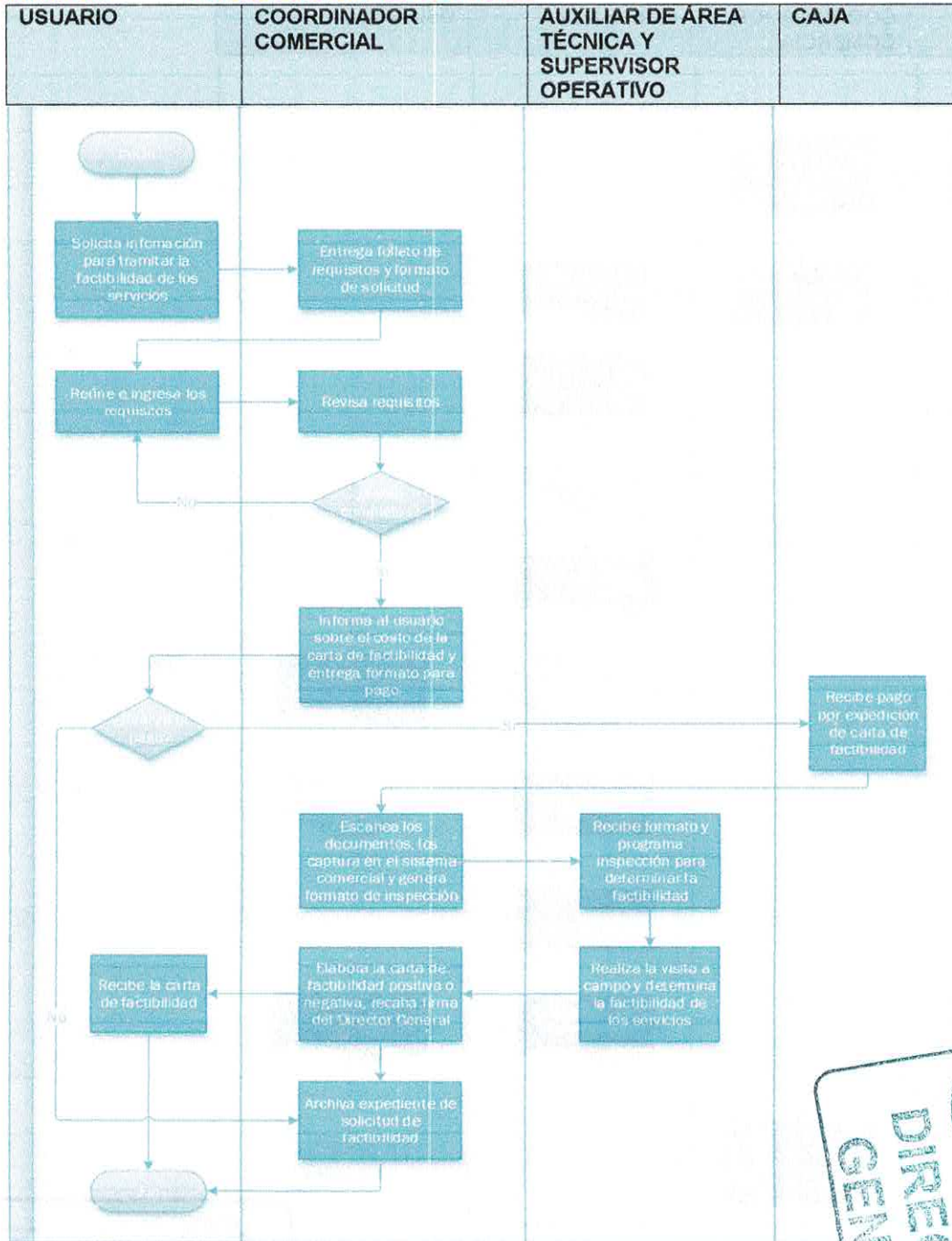
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Fecha Elaboración:31/05/2022

Revisión:30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO
CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARRILLADO
DIRECCIÓN GENERAL

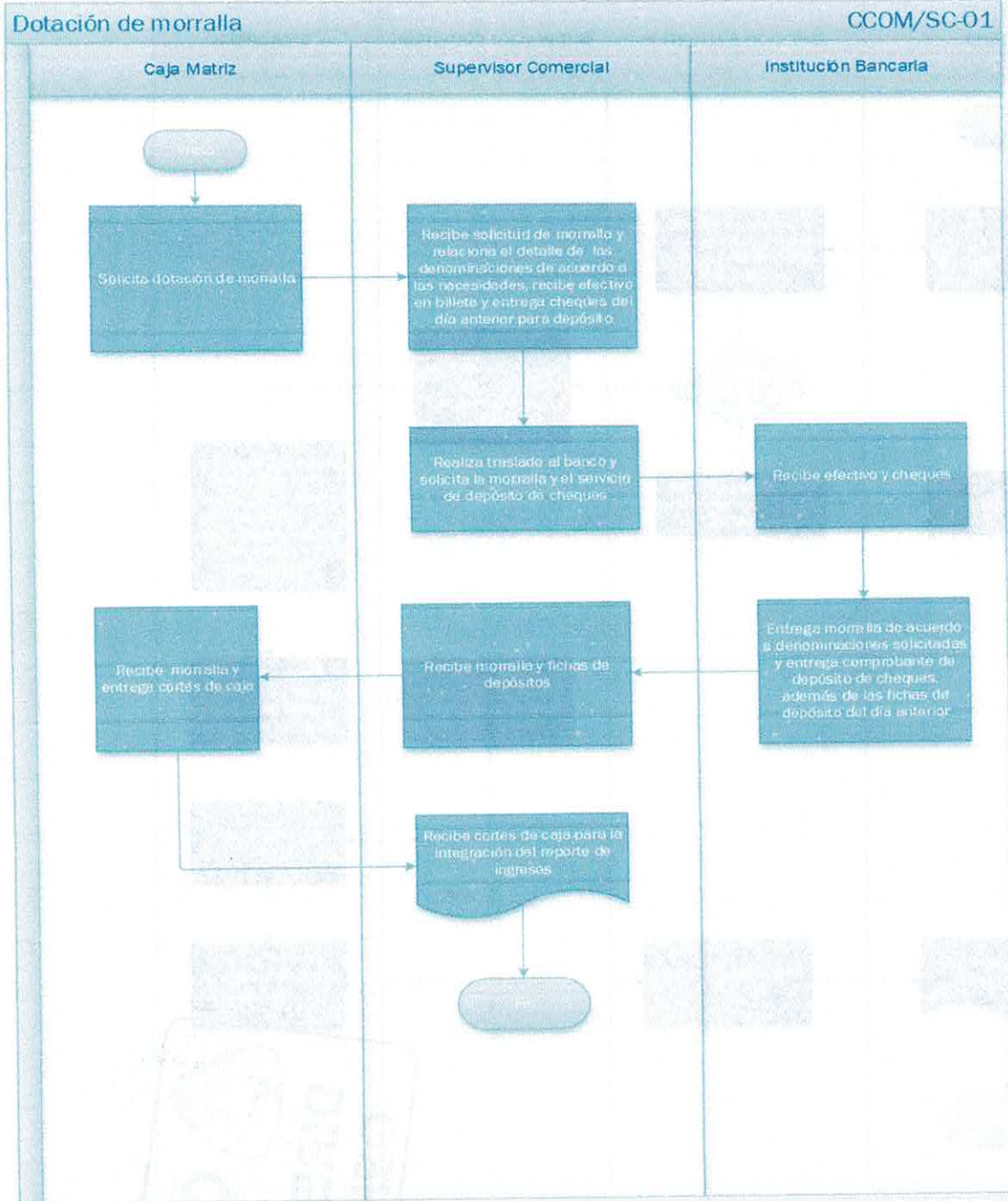
CCOM/IN-01 Factibilidad de los servicios



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 DIRECTOR GENERAL COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCOM/SC-01

Dotación de morralla



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

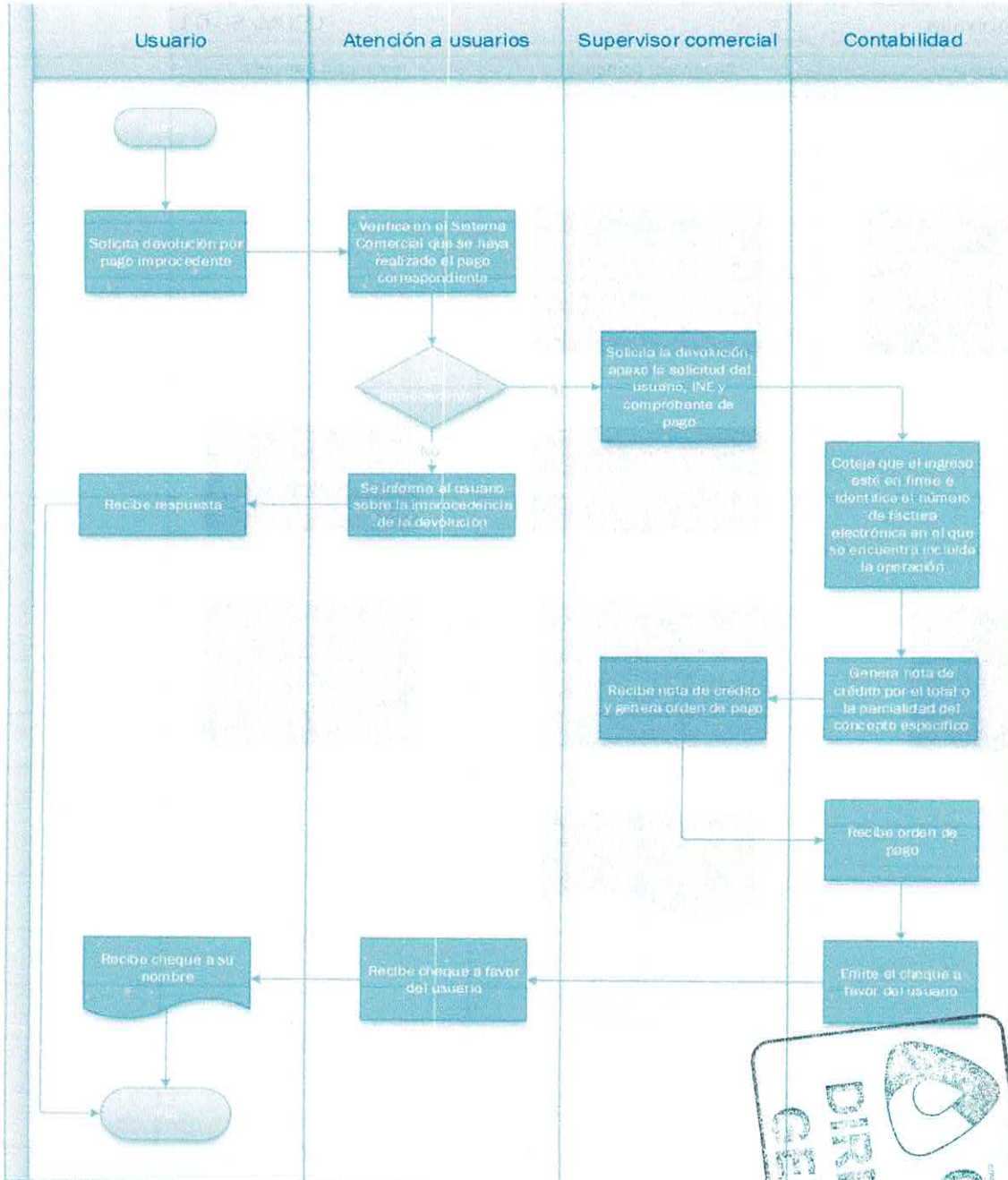
COMAPA
 ROTABLE Y
 ALCANTARILLADO

DIRECCIÓN GENERAL

Página 174 de 239

CCOM/SC-02

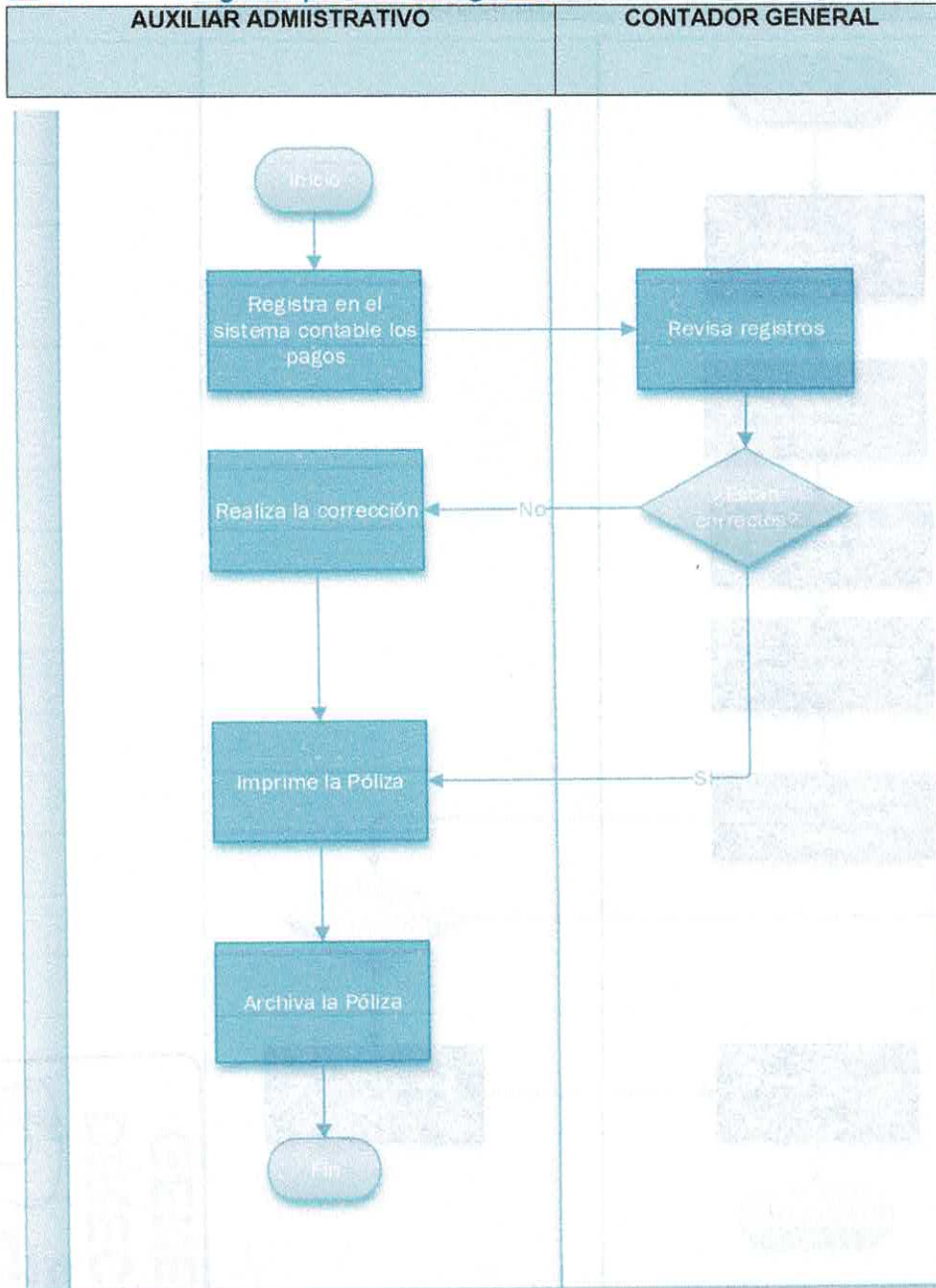
Devolución por pagos improcedentes







Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO <small>SECRETARÍA DE GOBIERNO MUNICIPAL APASEO EL GRANDE, QUERÉTARO, MÉXICO 2021-2024</small>
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

Coordinación Administrativa

CCON/CO-01 Registro pólizas de egresos



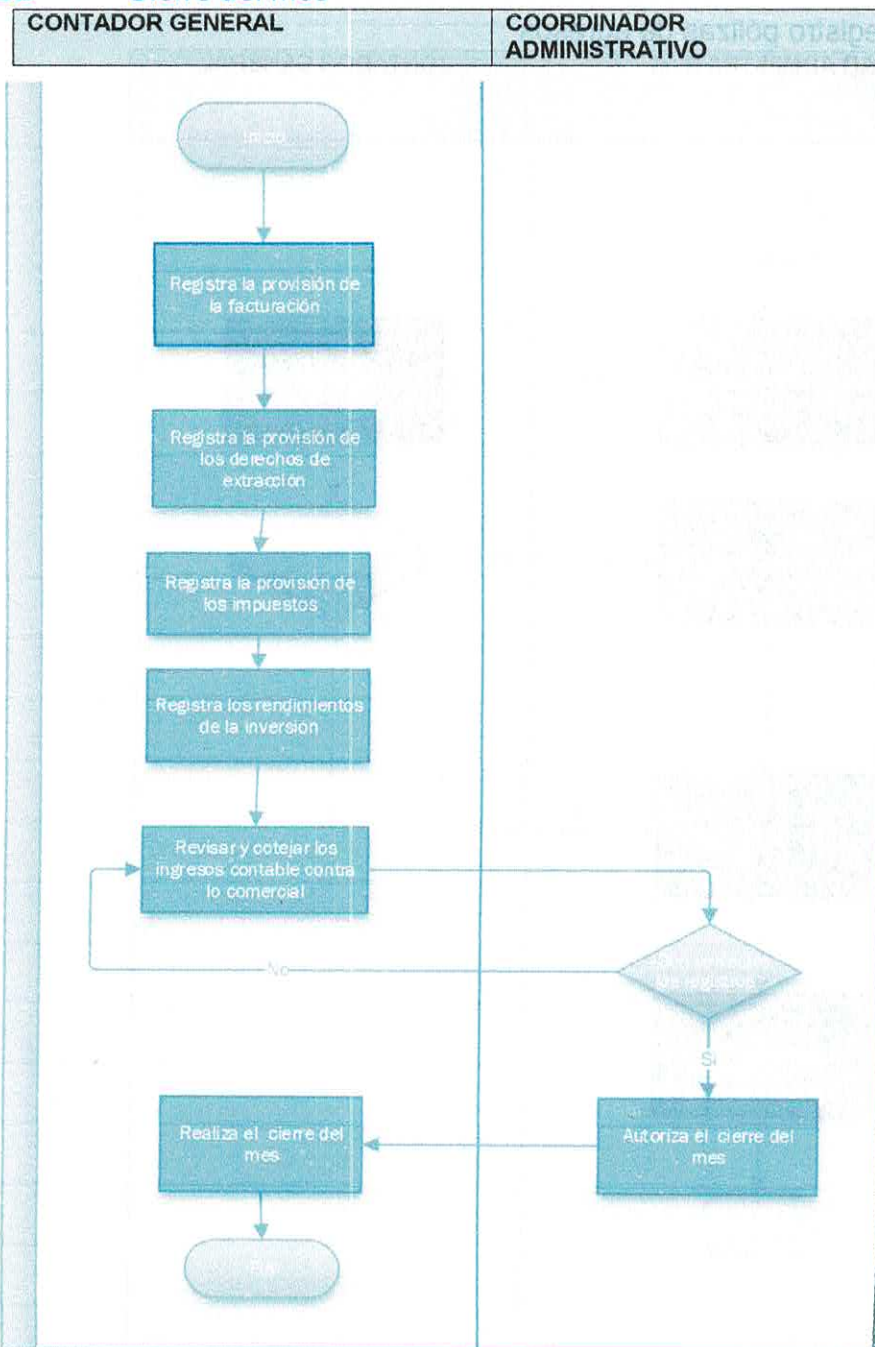
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024 Con CMAPA ayudado al 99.94.994.994
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CMAPA

DIRECCIÓN GENERAL

Página 176 de 239

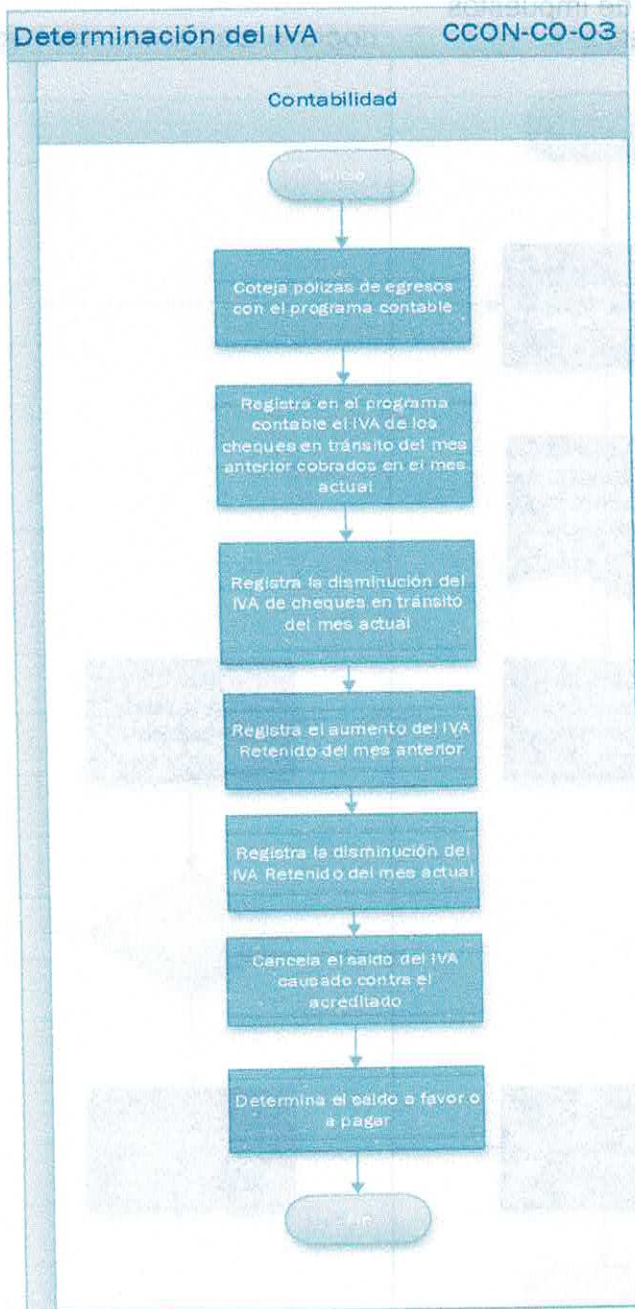
CCON/CO-02 Cierre del mes



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

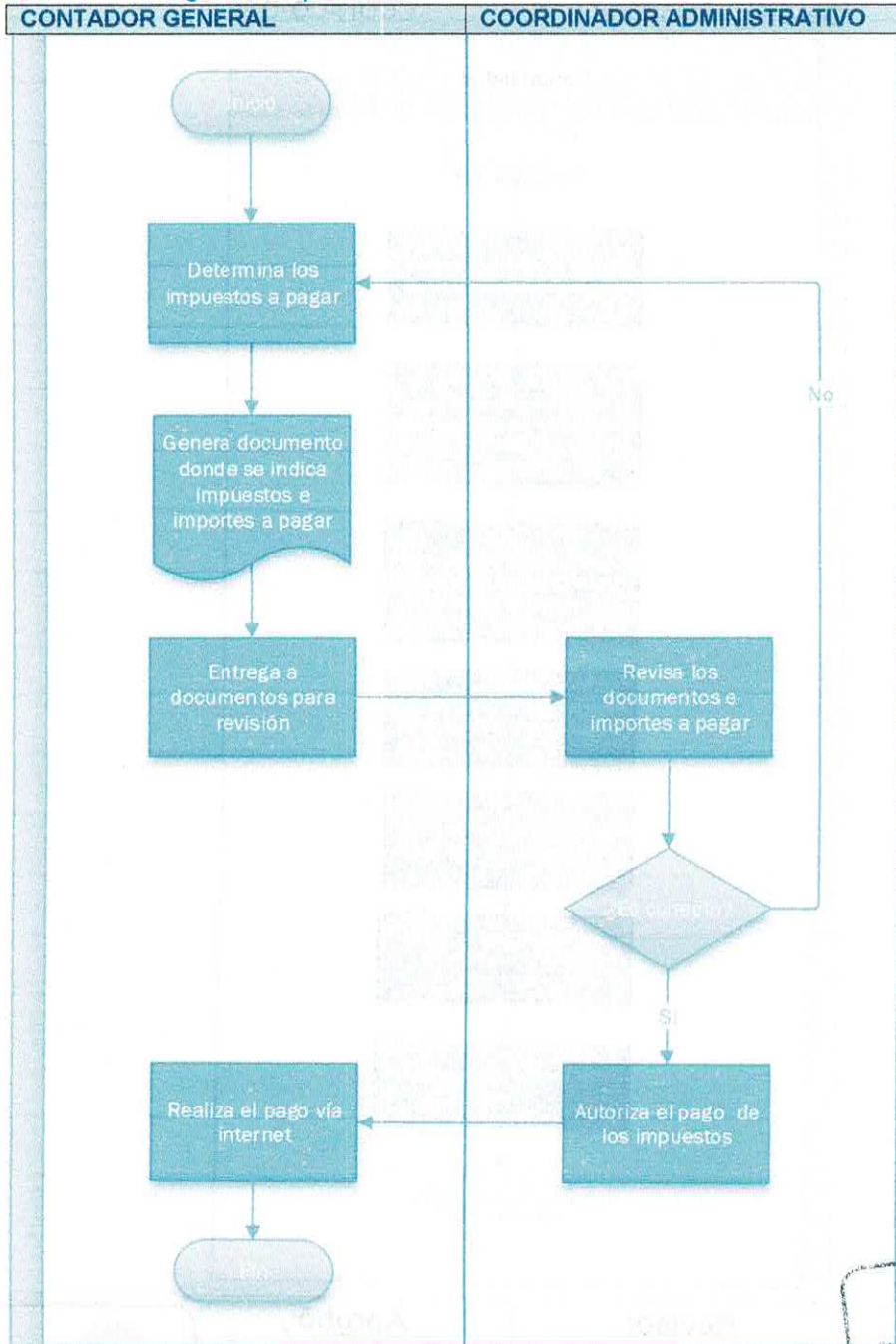
CCON/CO-03

Determinación del IVA



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO <small>GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024</small> DIRECCIÓN GENERAL
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	Página 178 de 239

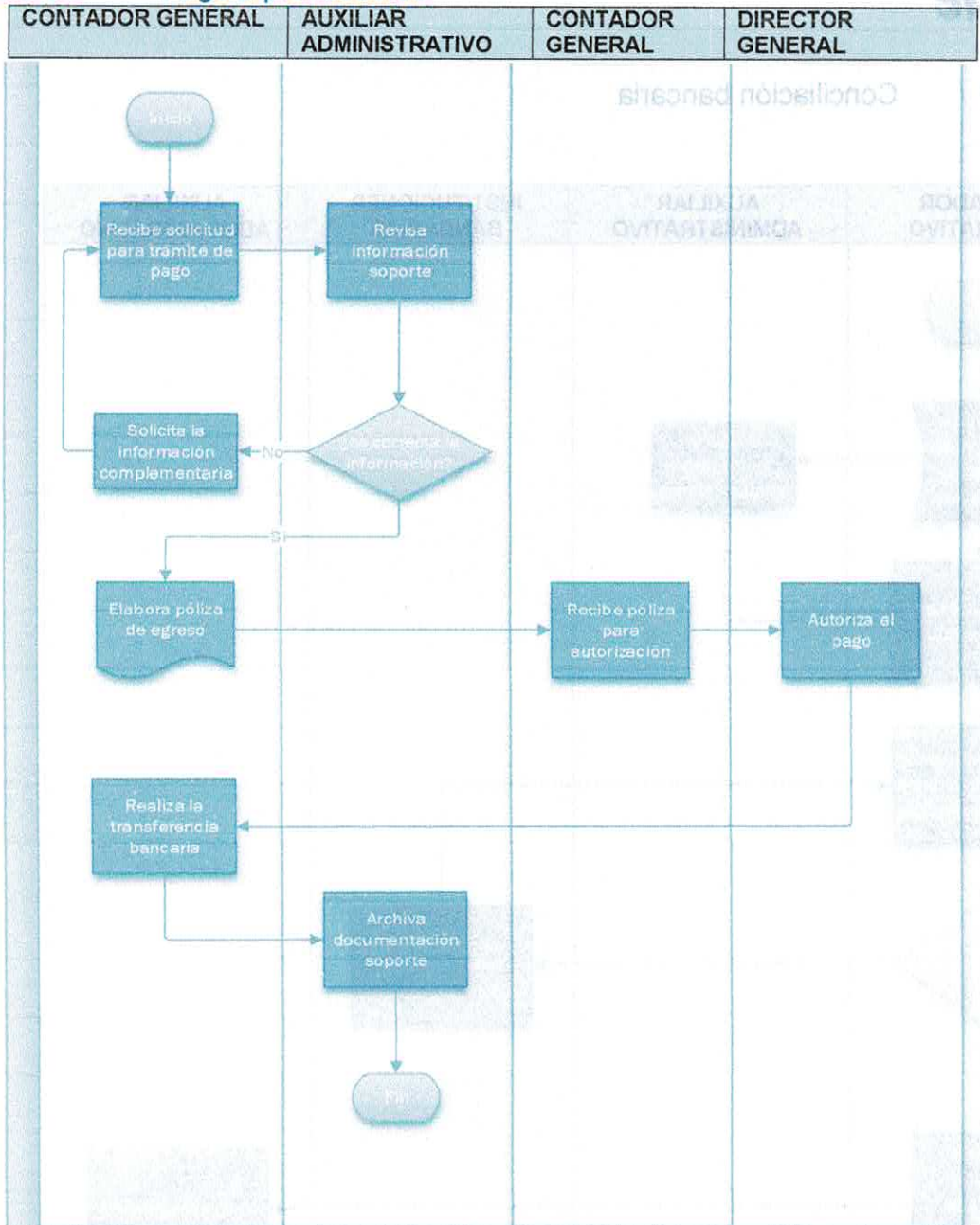
CCON/CO-04 Pago de impuestos



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCON/CO-05 Pago a proveedores



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CMAPA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA 20 años de agua más uno

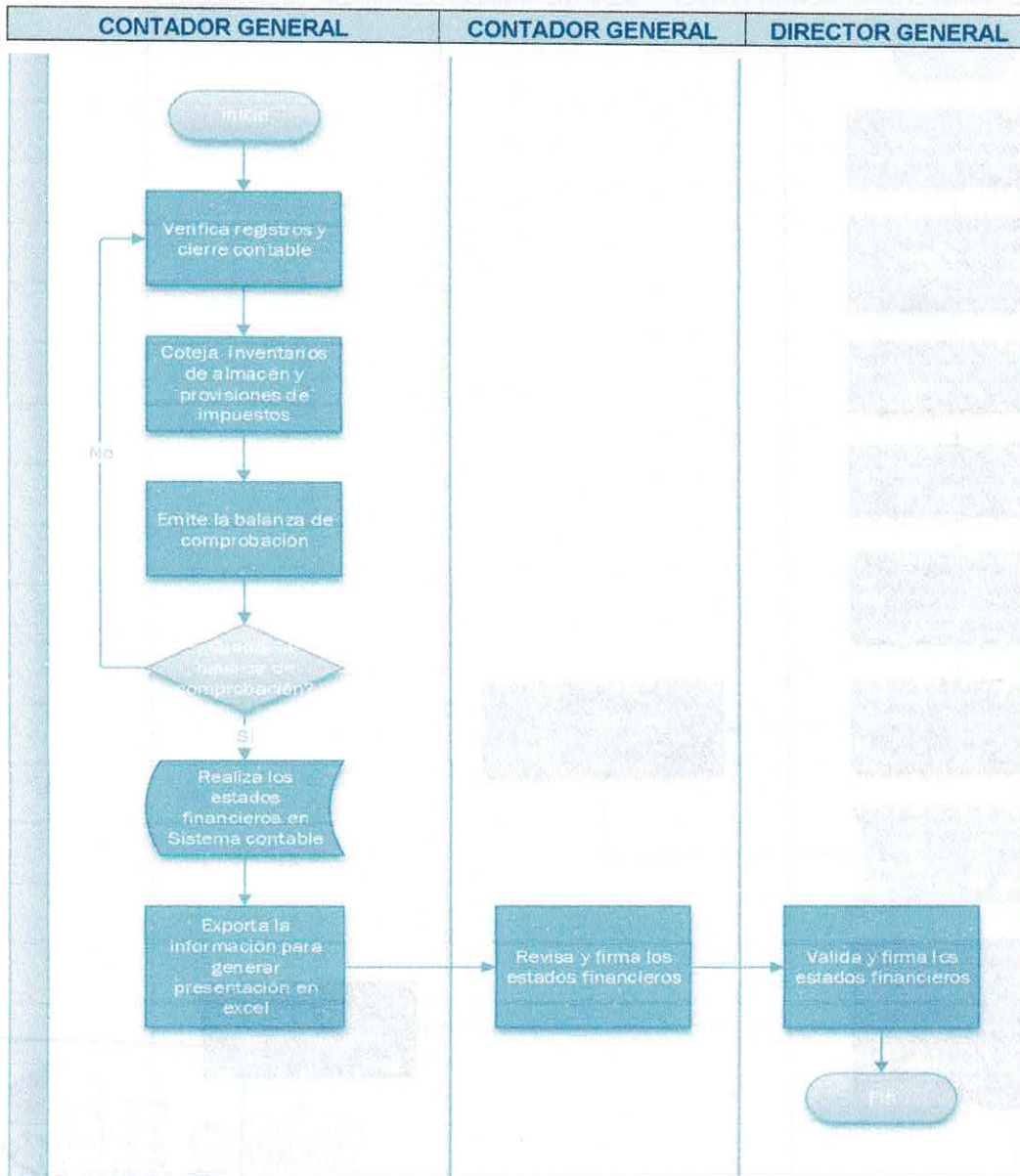
DIRECCIÓN GENERAL



Cuentas Públicas

CCON/CO-08

CCON/CO-07 Elaboración de estados financieros



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

COMAPA

POTABLE Y ALCANTARILLADO

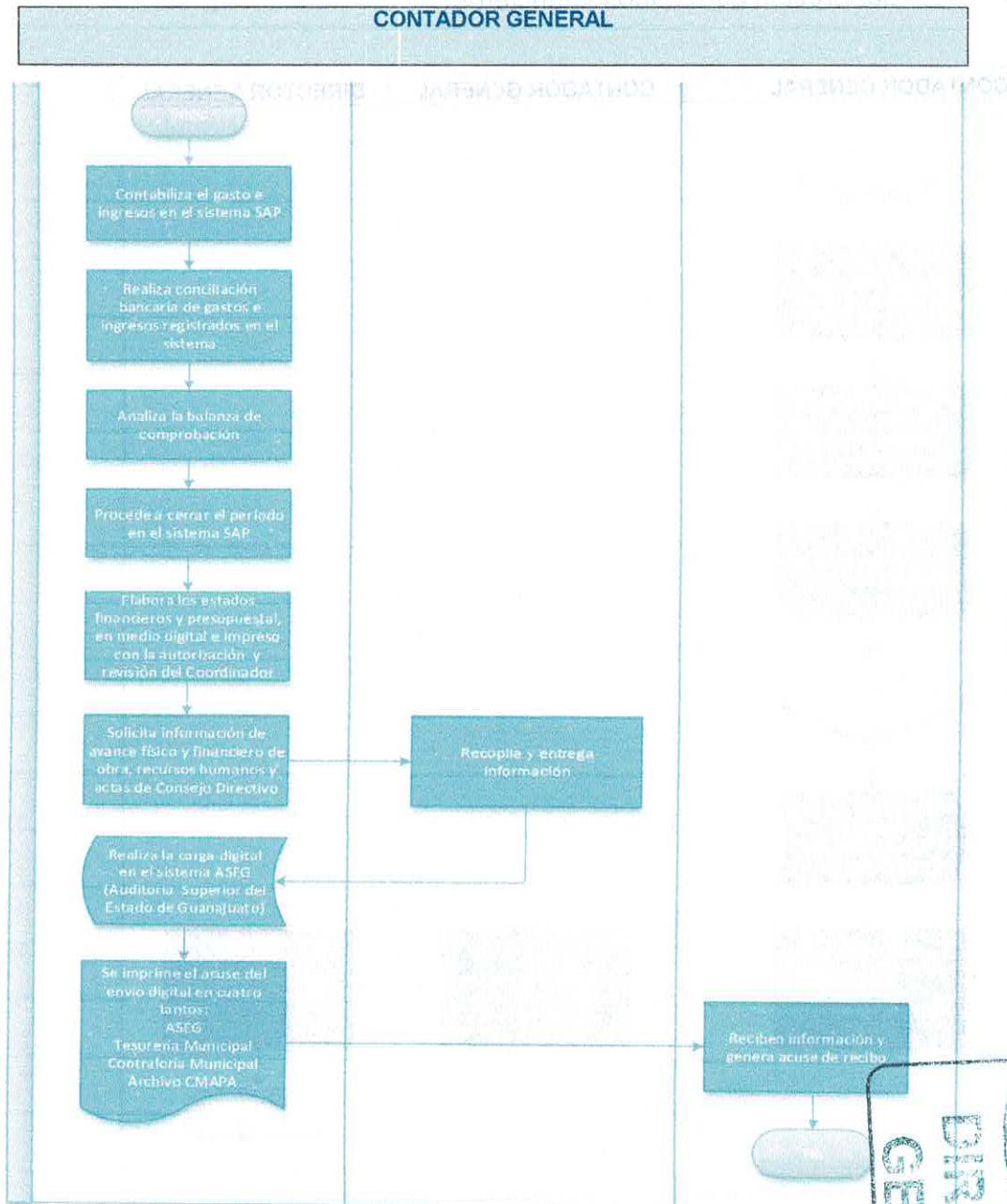
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

DIRECCIÓN GENERAL

Página 182 de 239

CCON/CO-08

Cuenta Pública

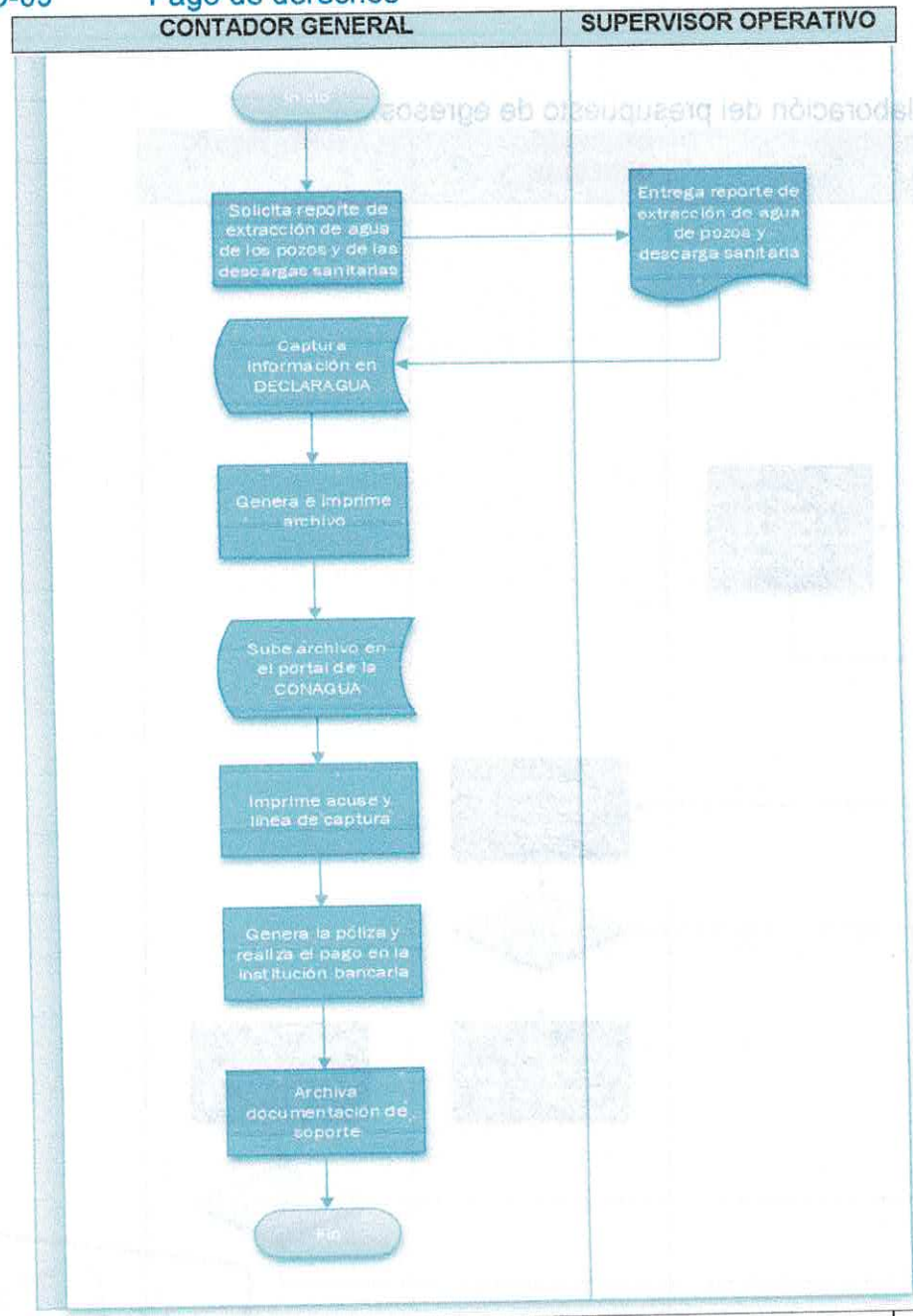


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCON/CO-09

Pago de derechos



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	

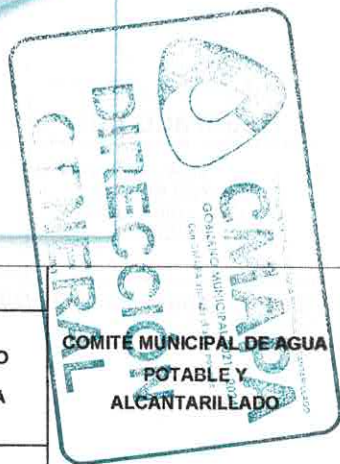
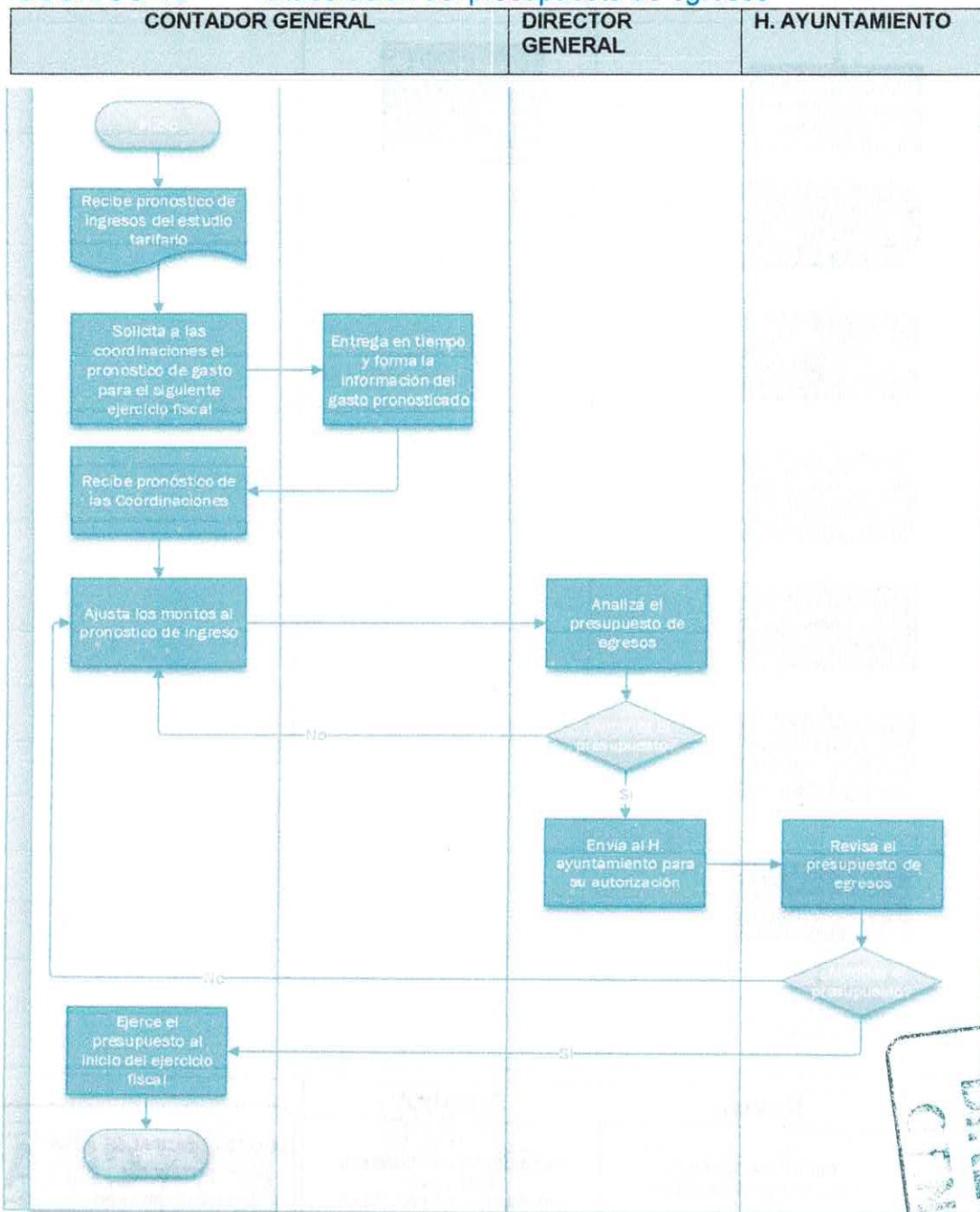
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CMAPA

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA abasteciendo el agua nos une

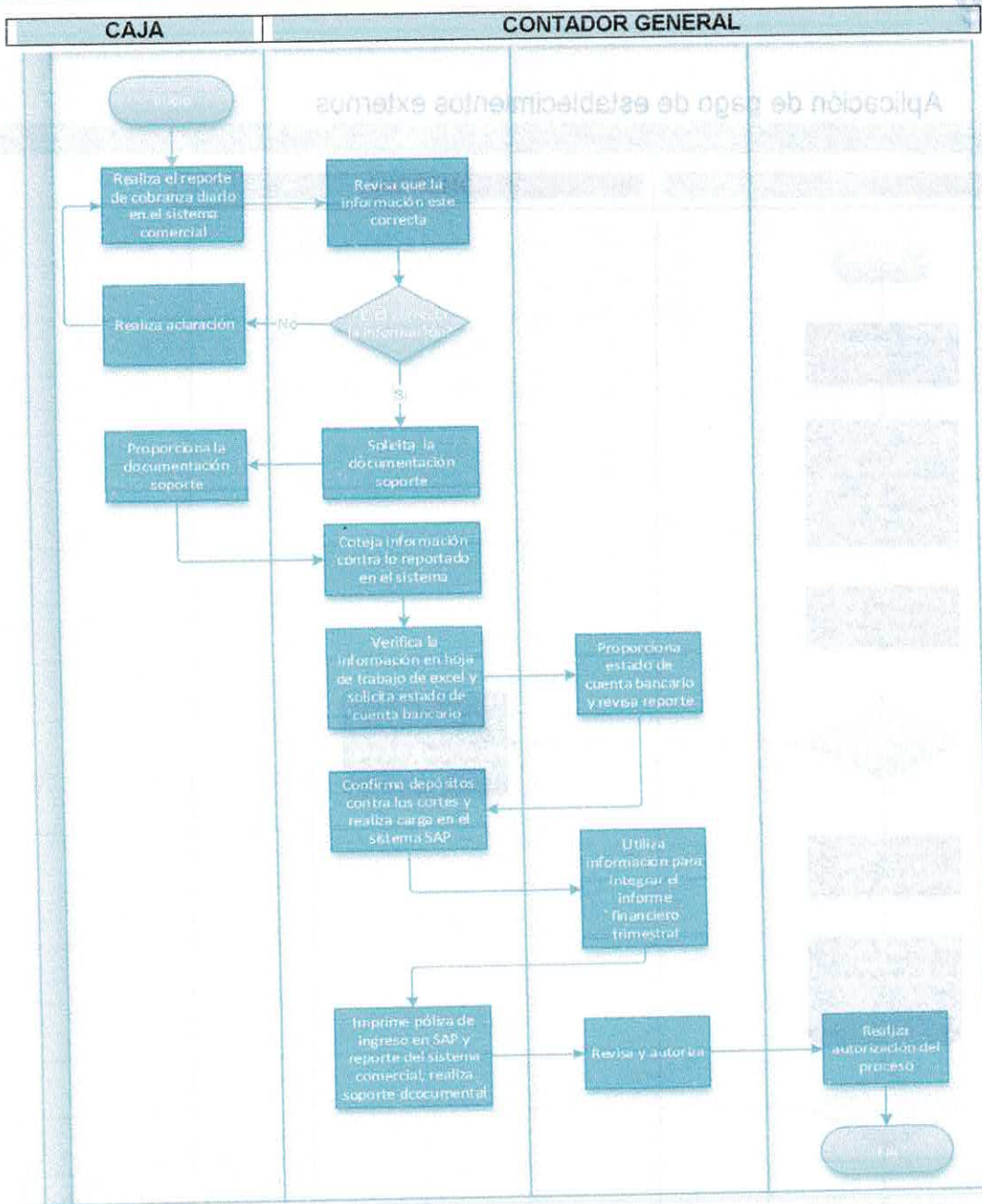
DIRECCIÓN GENERAL

CCON/CO-10 Elaboración del presupuesto de egresos



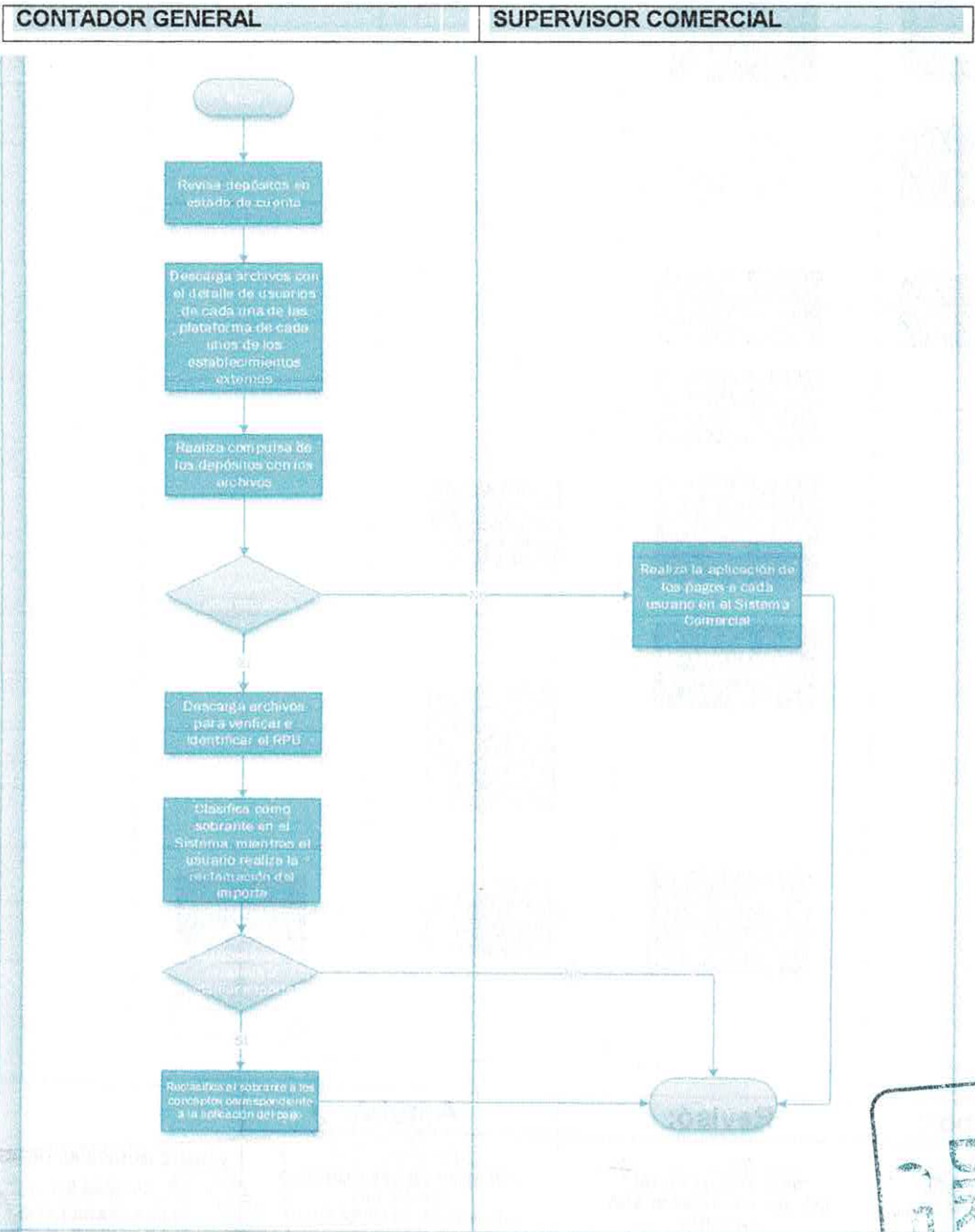
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022	

CCON/IN-01 Registro de ingresos



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 DIRECCIÓN GENERAL
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCON/IN-02 Aplicación de pago de establecimientos externos



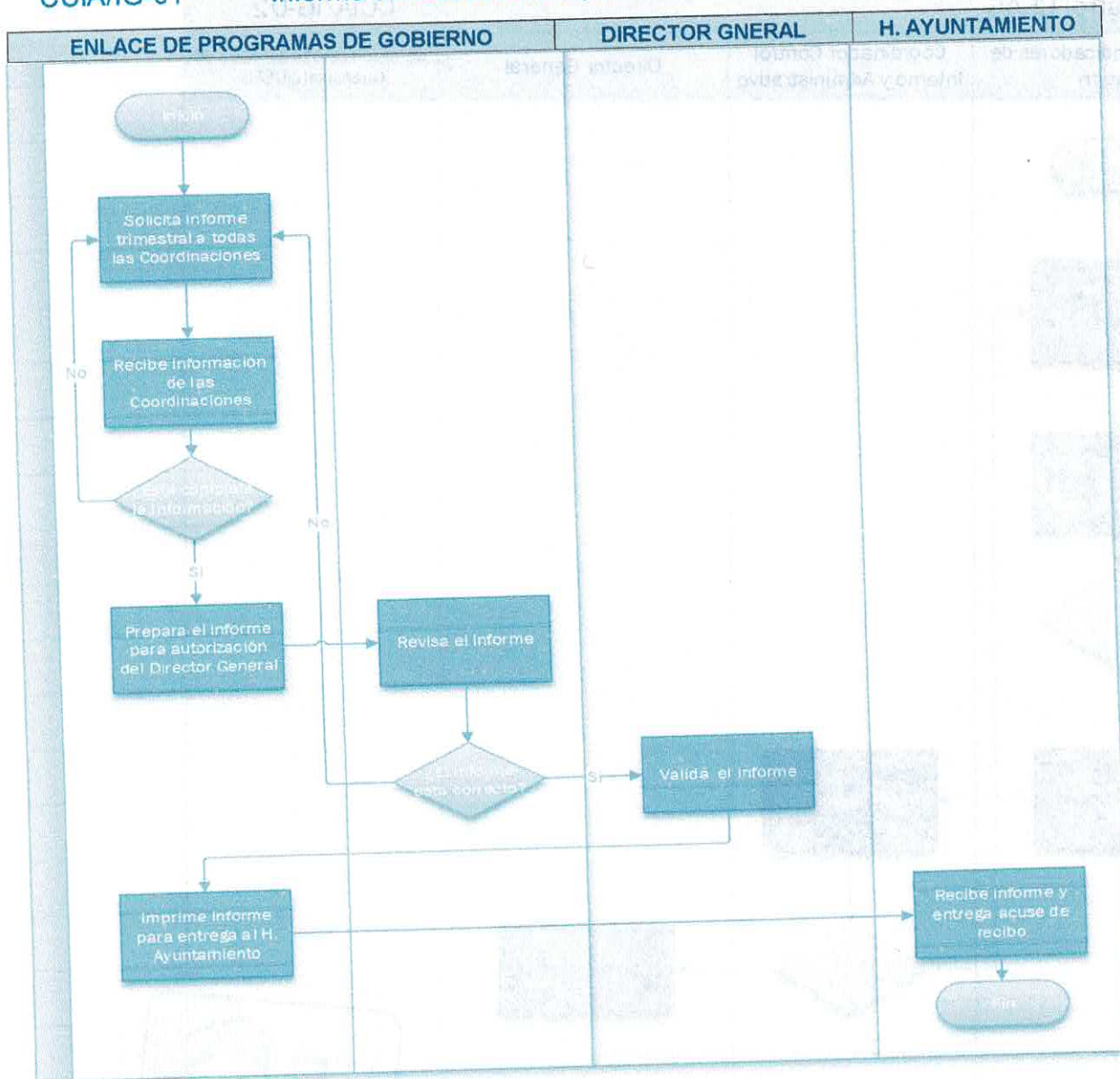
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



Enlace de Programas de Gobierno

CCIA/IG-01

Informe trimestral al H. Ayuntamiento



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

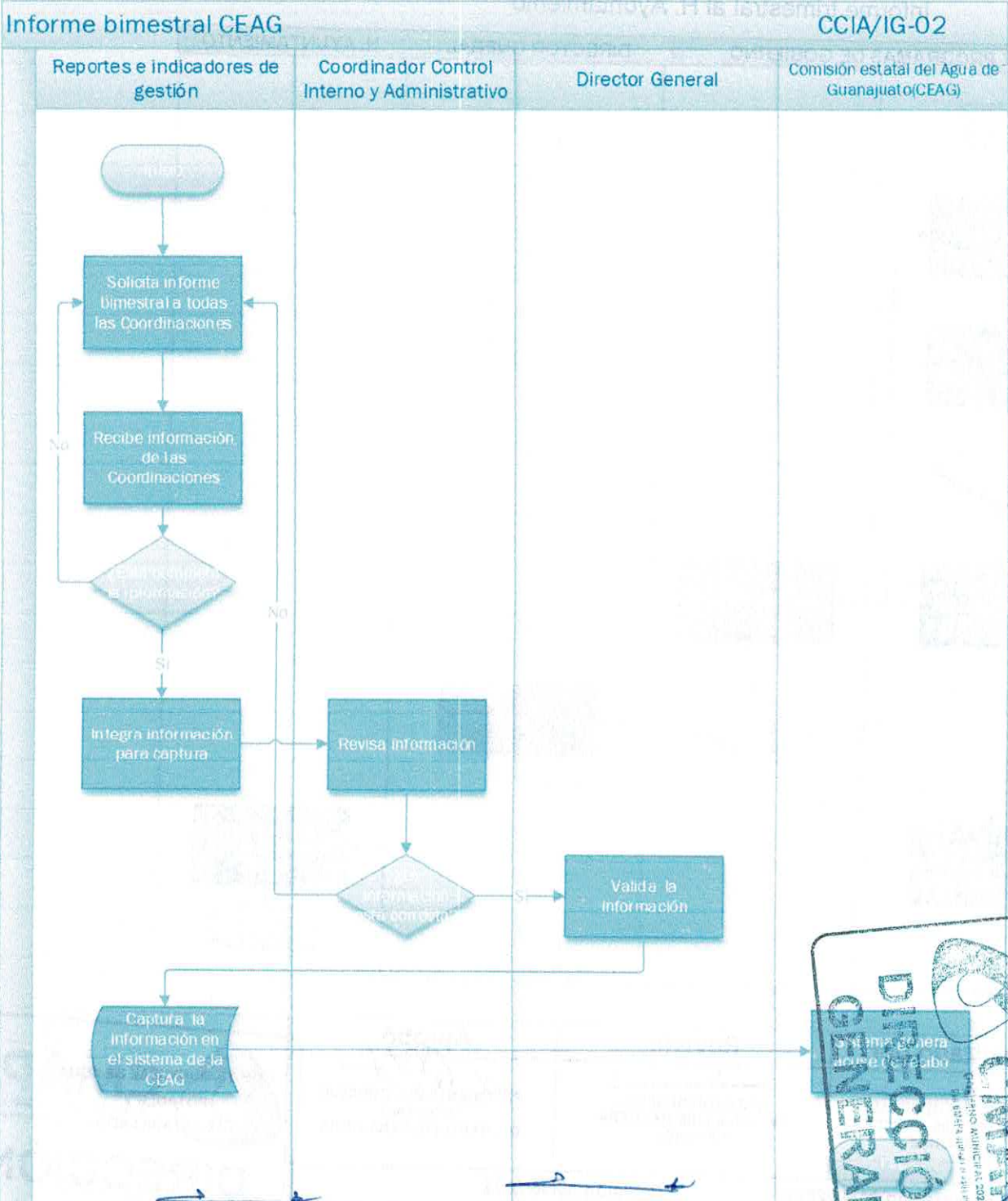
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA
CMAPA
POTABLE Y ALCANTARILLADO
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

DIRECCIÓN GENERAL

Página 188 de 239

CCIA/IG-02 Informe bimestral CEAG

ENLACE DE PROGRAMAS DE GOBIERNO	DIRECTOR GENERAL	CEAG
---------------------------------	------------------	------



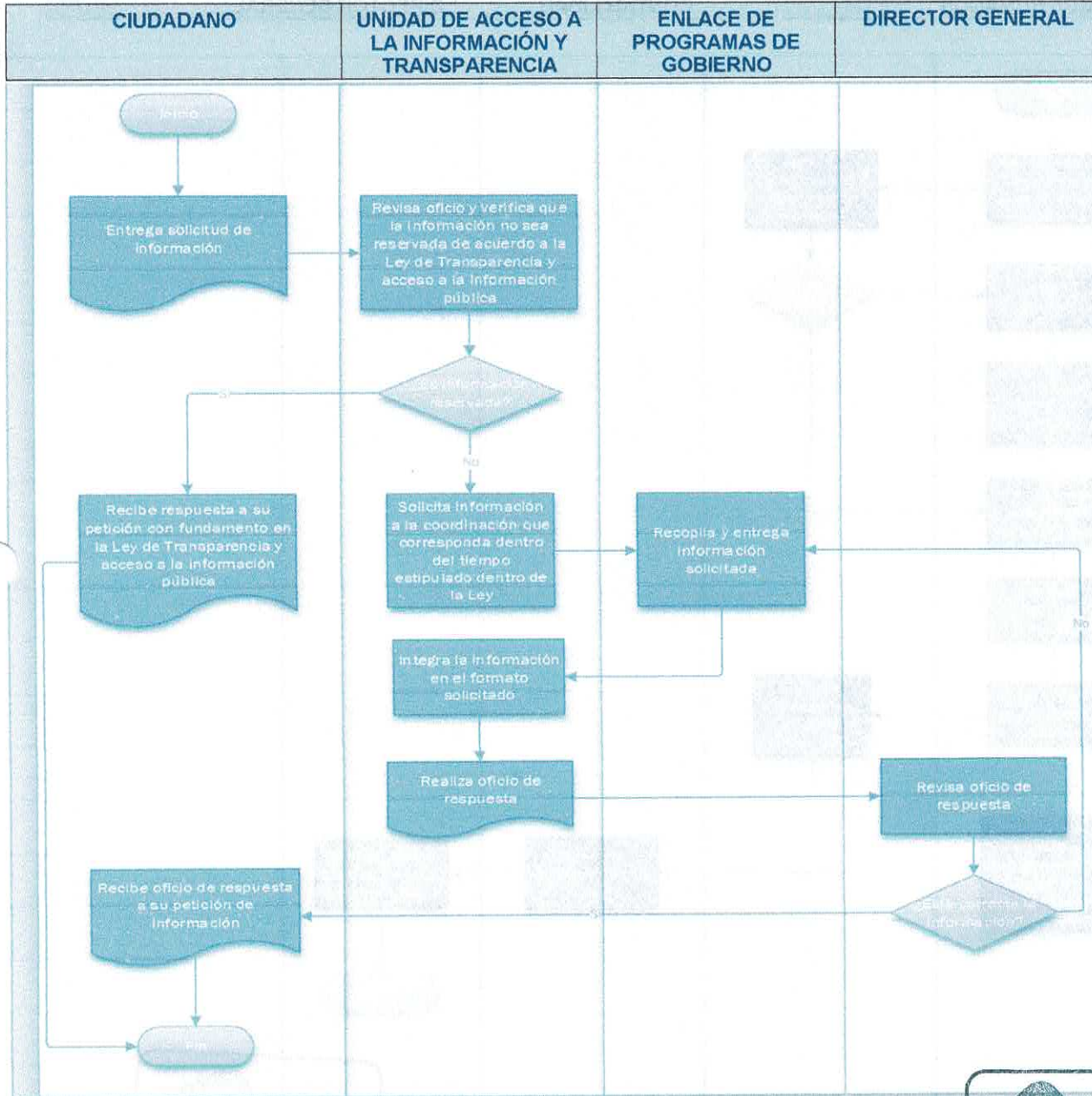
Fecha Elaboración: 31/05/2022

Revisión: 30/06/2022



CCIA/IG-03

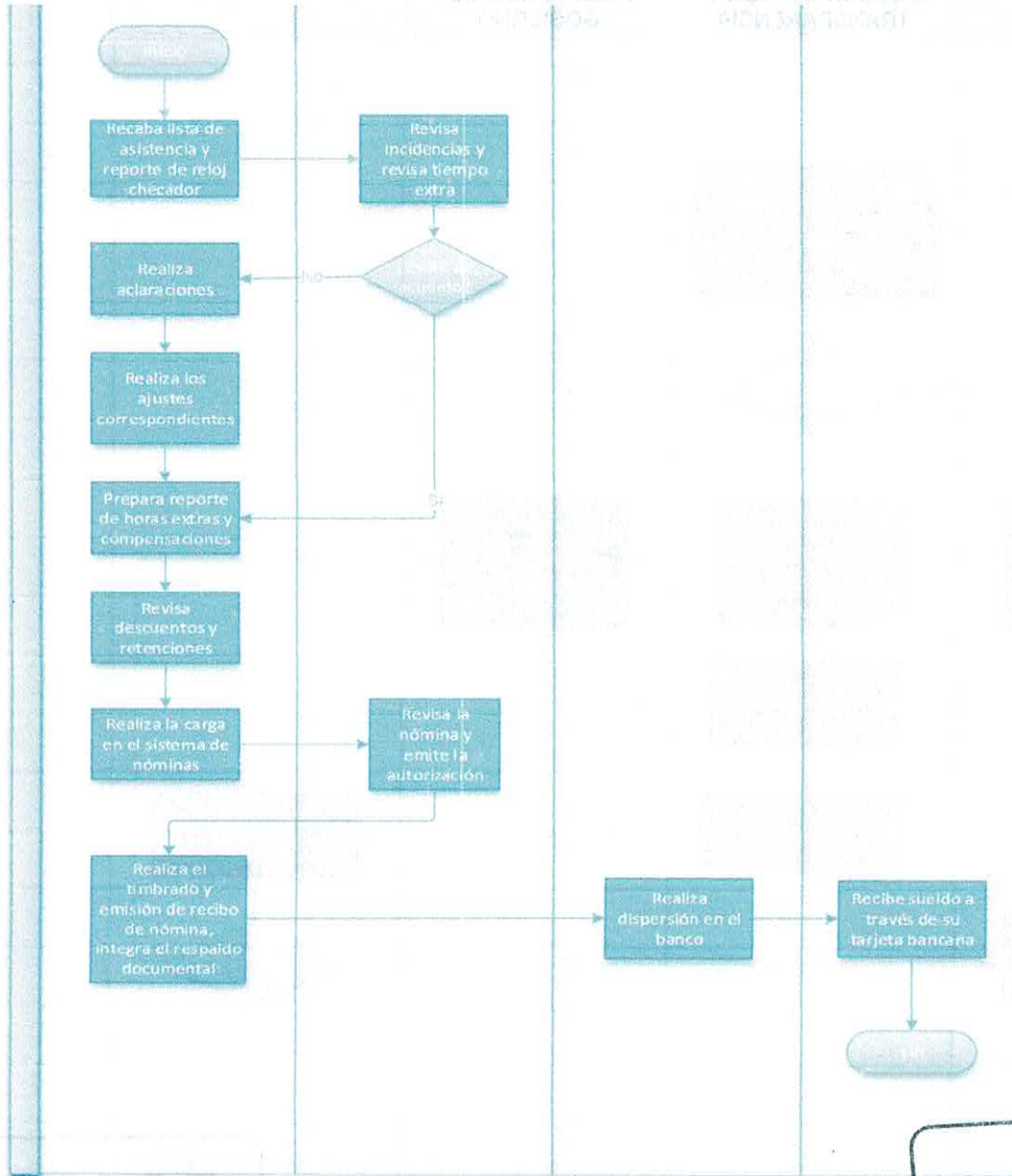
Acceso a la información



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



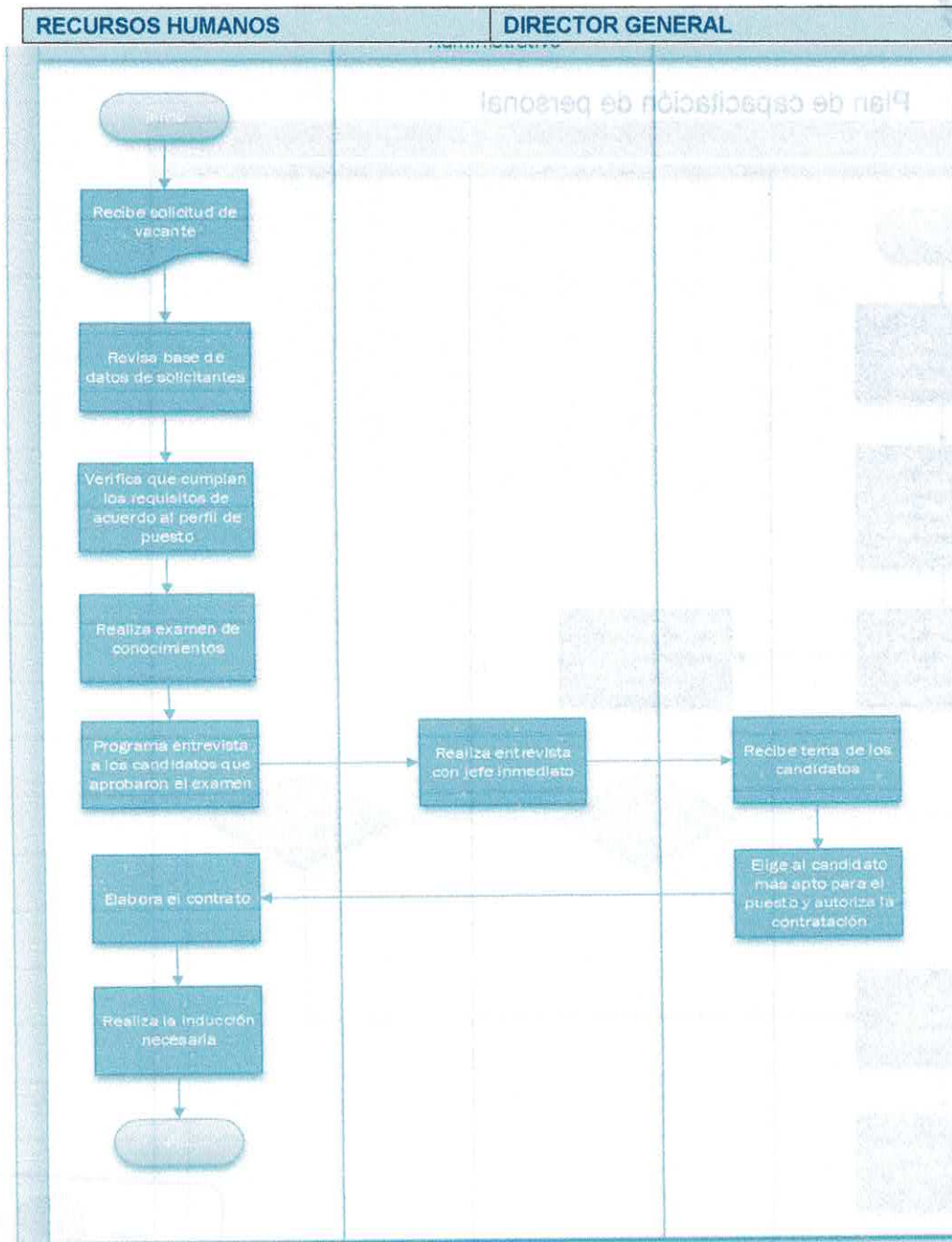
CCIA/RH-01 Elaboración de Nomina		
RECURSOS HUMANOS	CONTABILIDAD	DIRECTOR GENERAL

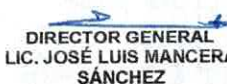




Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCIA/RH-02 Contratación de personal



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	

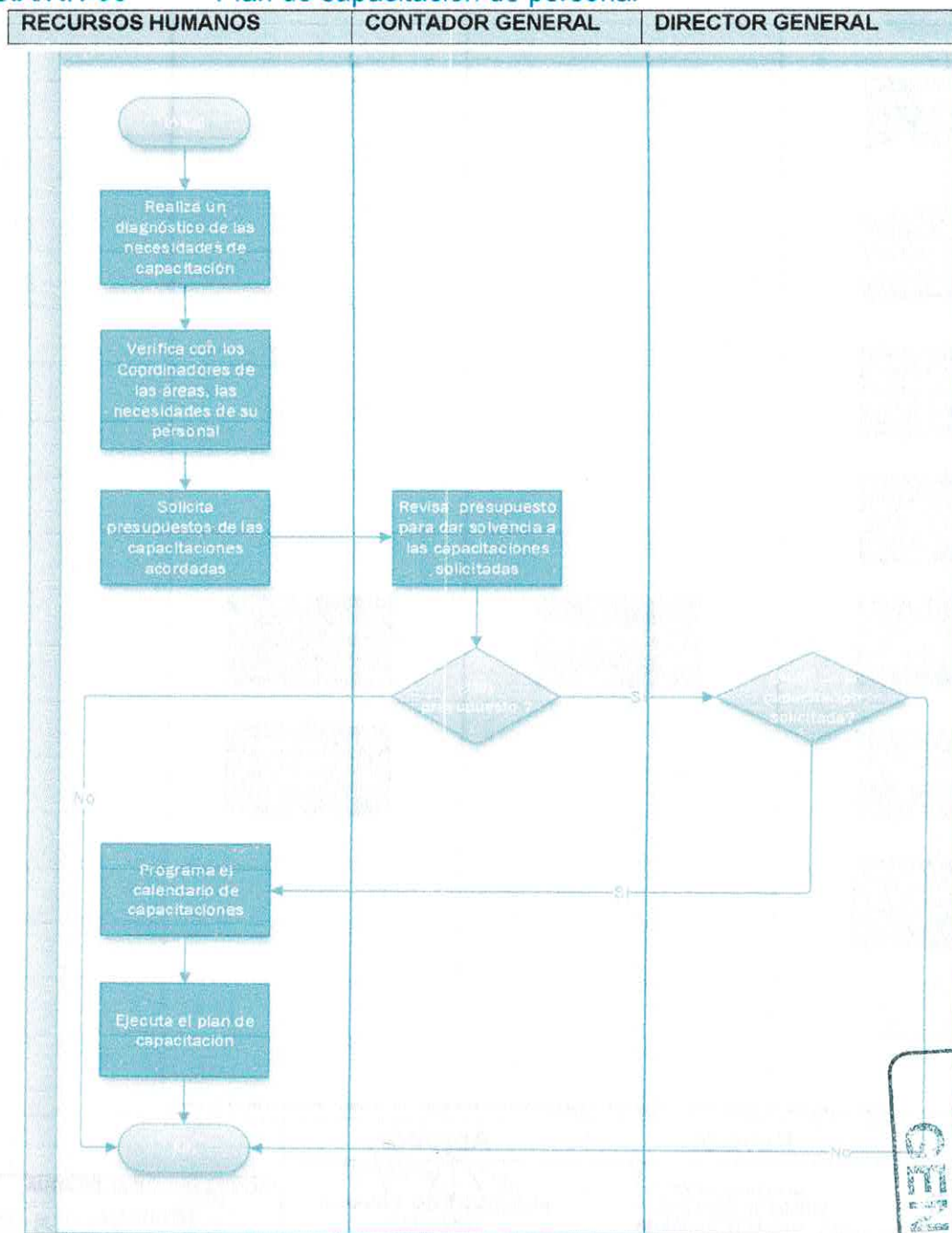
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO







CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con el CMAPA apoyando el agua por mejor

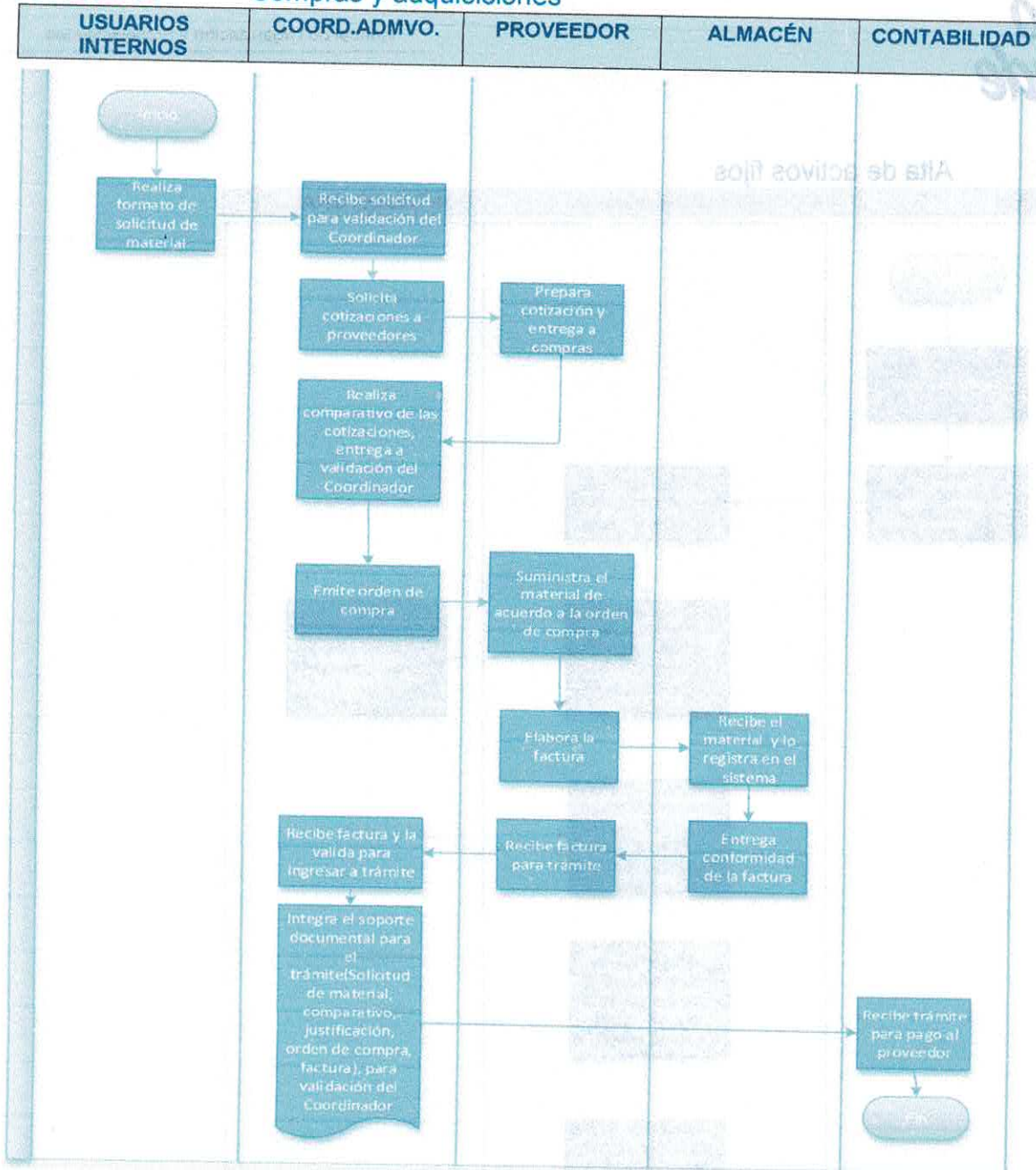
DIRECCIÓN GENERAL

CCIA/RH-03 Plan de capacitación de personal



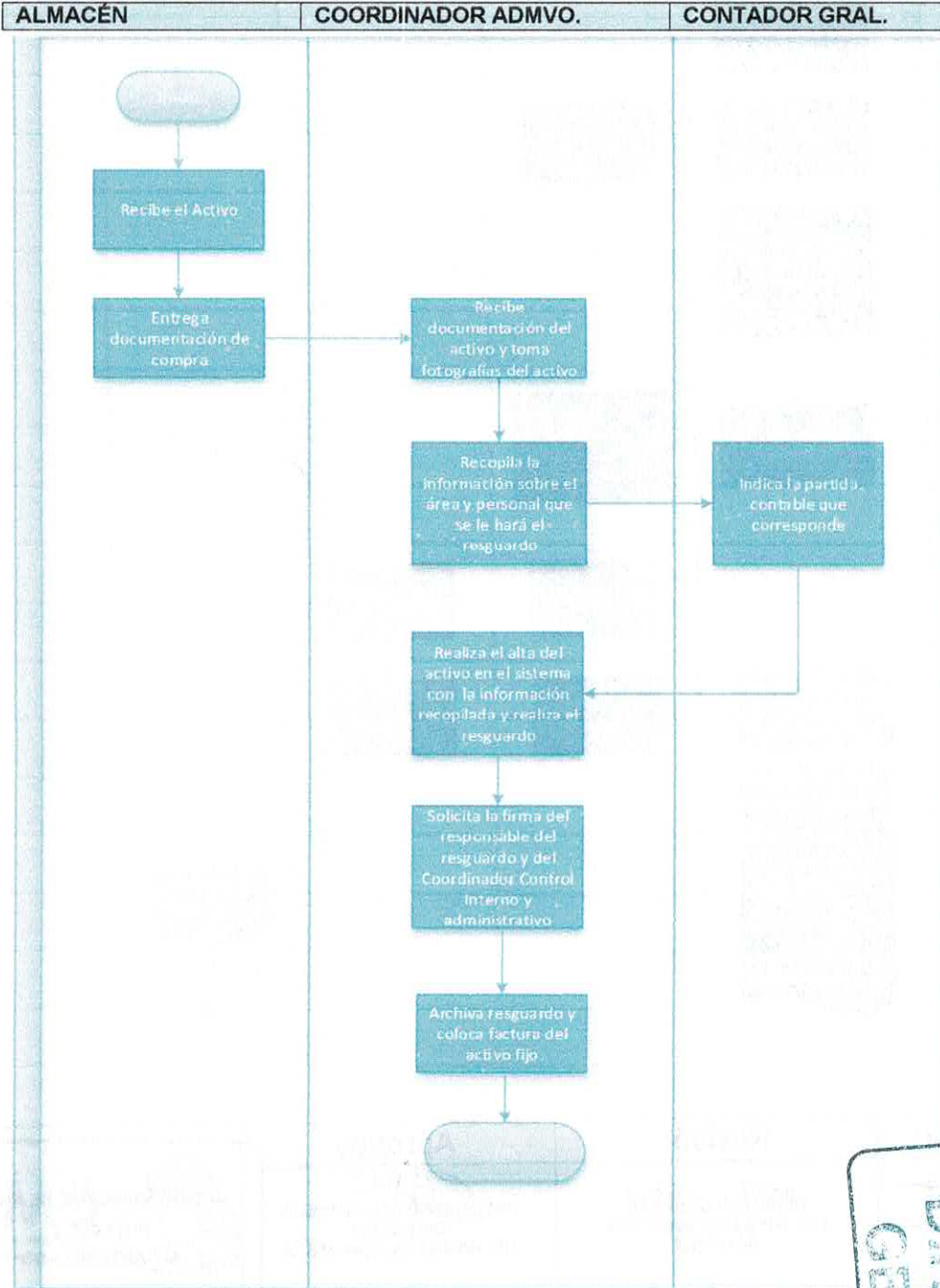
Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	




CCIA/RM-01 Compras y adquisiciones



<p>Realizado por:</p> <p> DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Revisó:</p> <p> DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Aprobó:</p> <p> PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA</p>	<p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p> <p>COMAPA</p> <p>POTABLE Y ALCANTARILLADO</p> <p>GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024</p> <p>DIRECCIÓN GENERAL</p>
<p>Fecha Elaboración: 31/05/2022</p>	<p>Revisión: 30/06/2022</p>	<p>Página 194 de 239</p>	

CCIA/RM-02 Alta de activos fijos



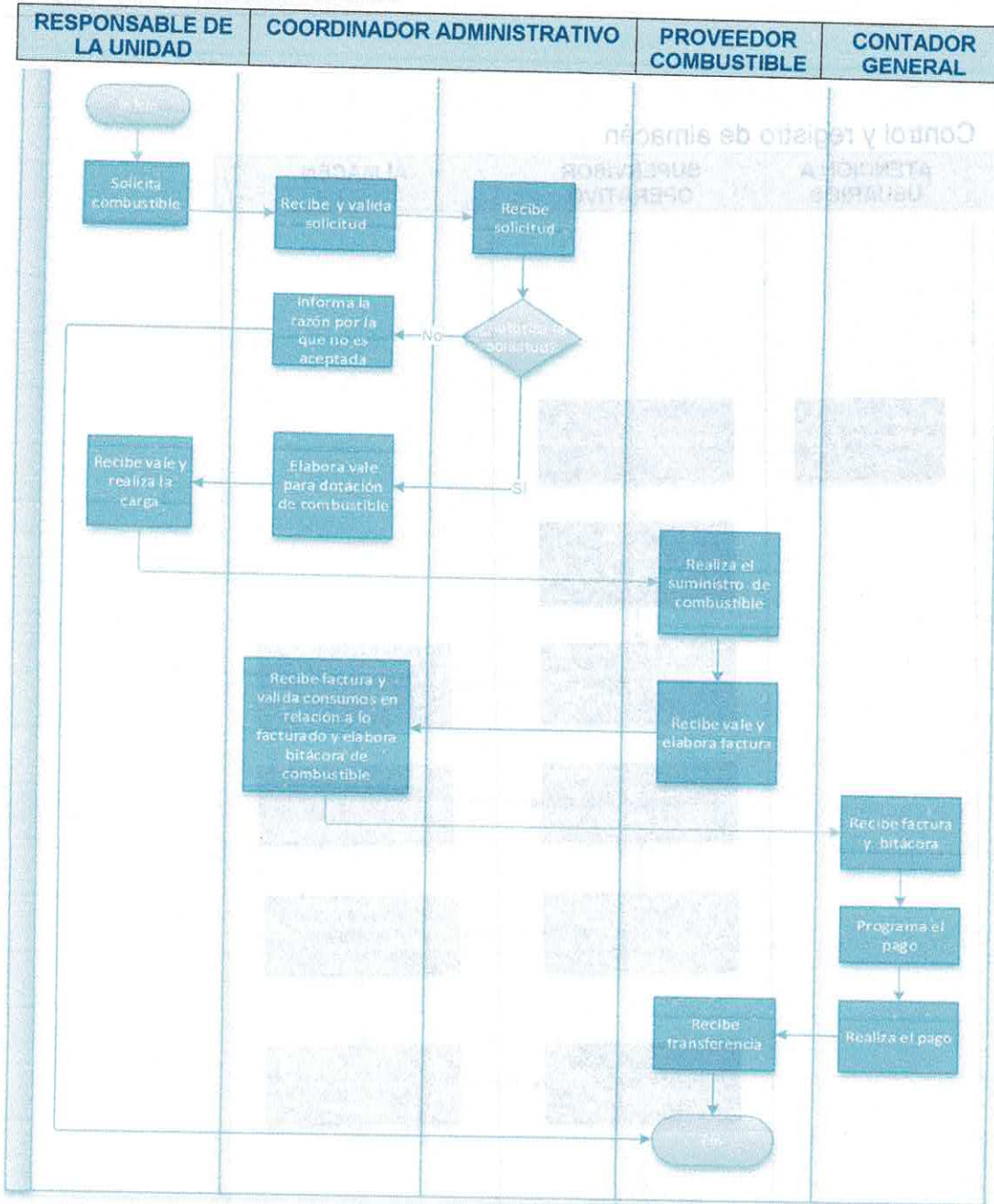
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCIA/RM-03

Suministro de combustible

092000
092000
092000



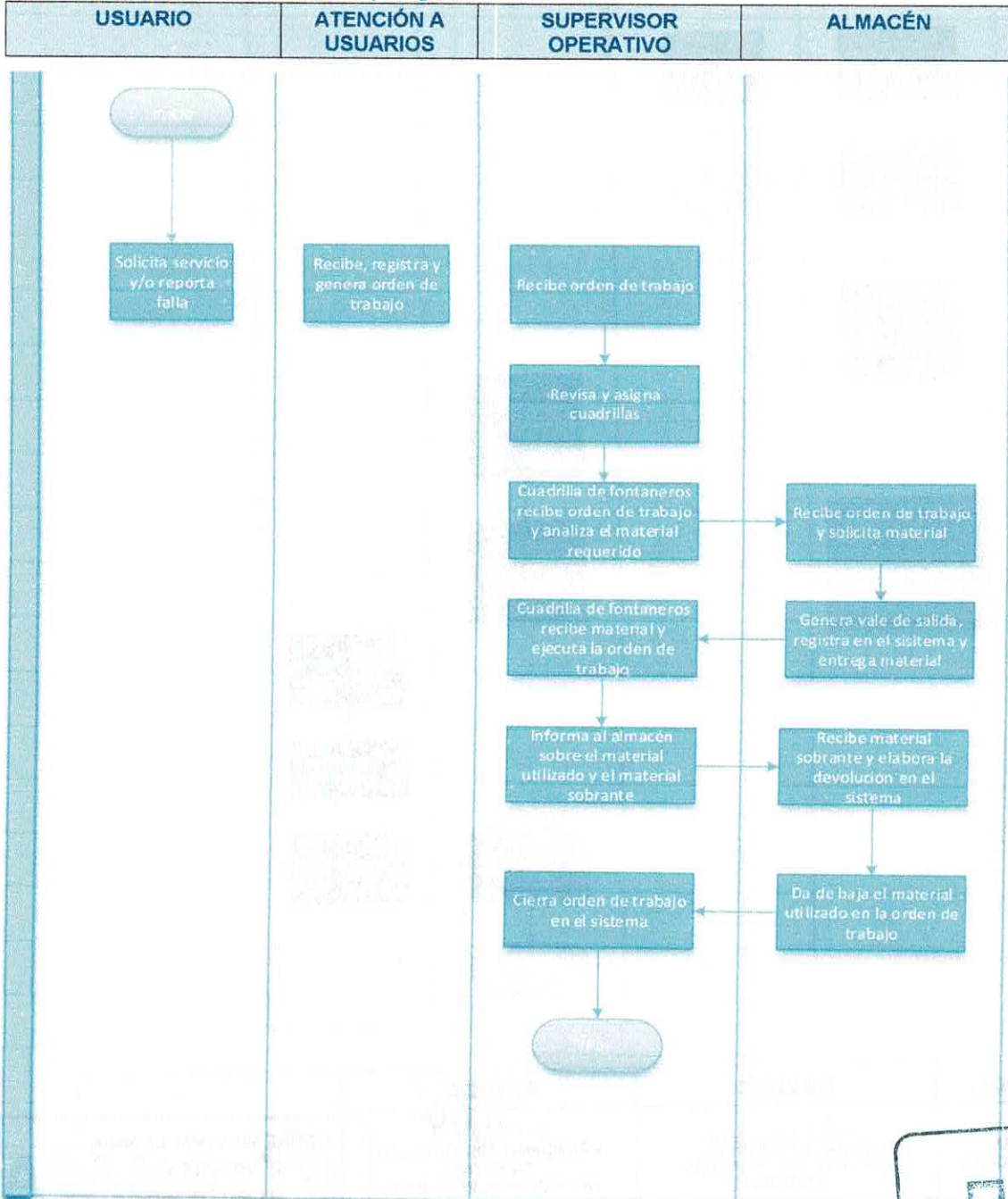
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
---------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA instalada el 23 de Mayo del 2021

DIRECCIÓN GENERAL

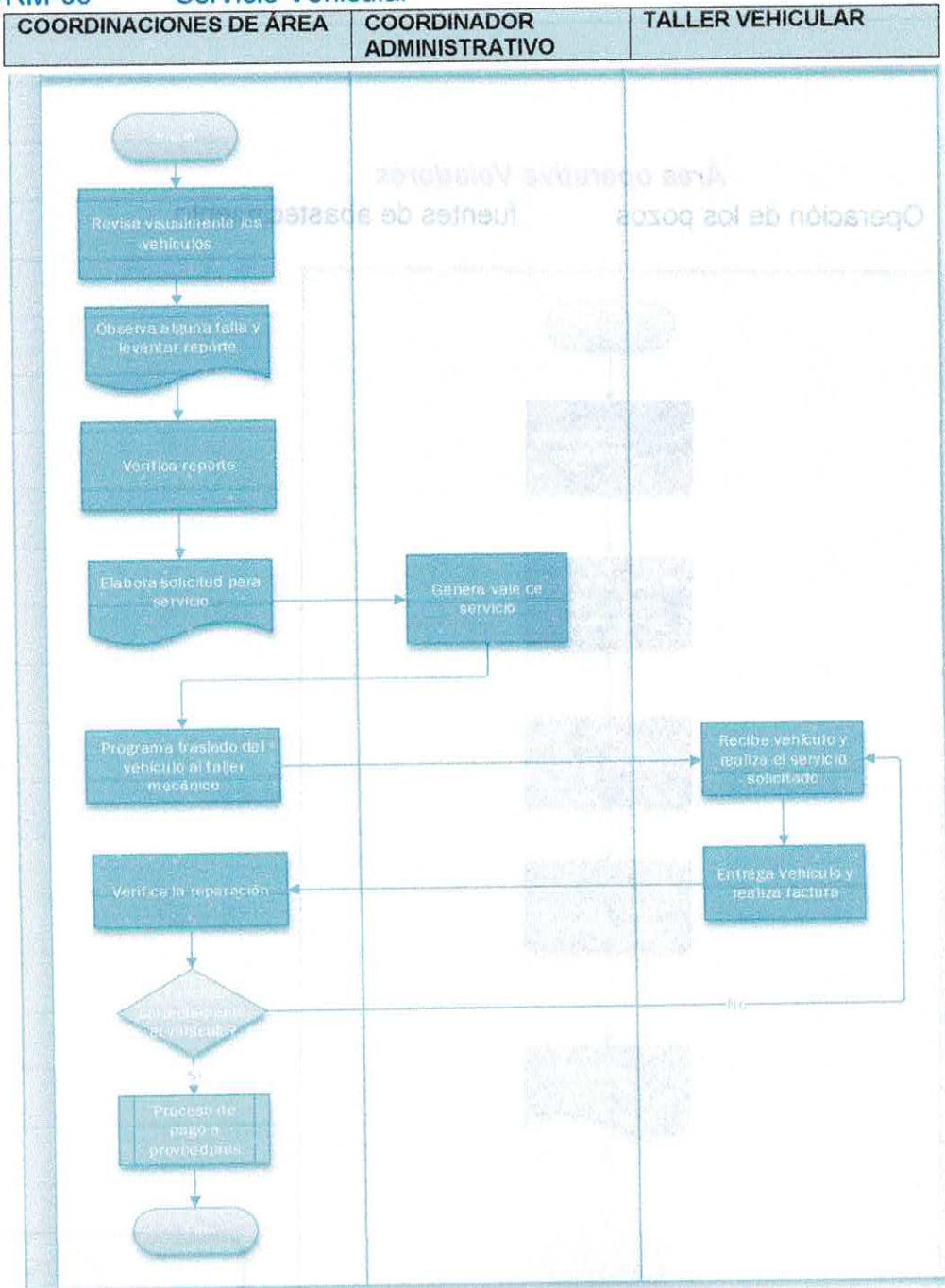
CCIA/RM-04 Control y registro de almacén



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CCIA/RM-05 Servicio Vehicular



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
CMAPA
MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA actualizado el 2021 mes uno

DIRECCIÓN GENERAL

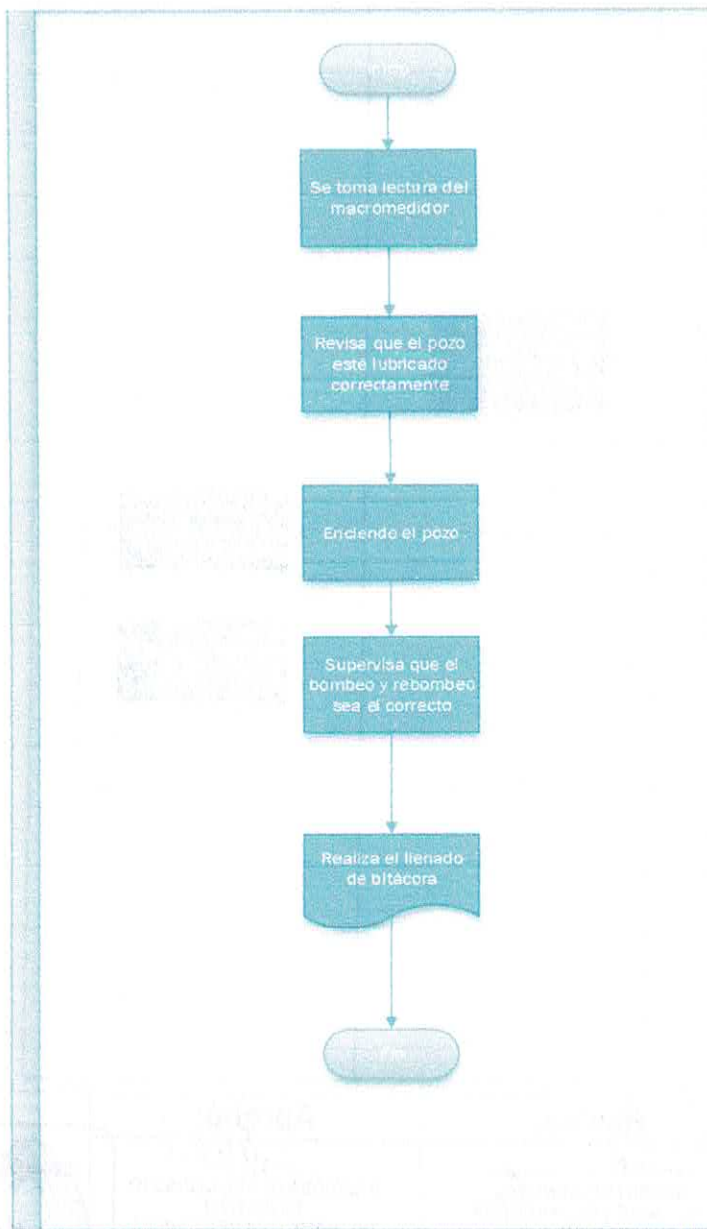
Página 198 de 239

Área operativa Veladores

COPE/FU-01

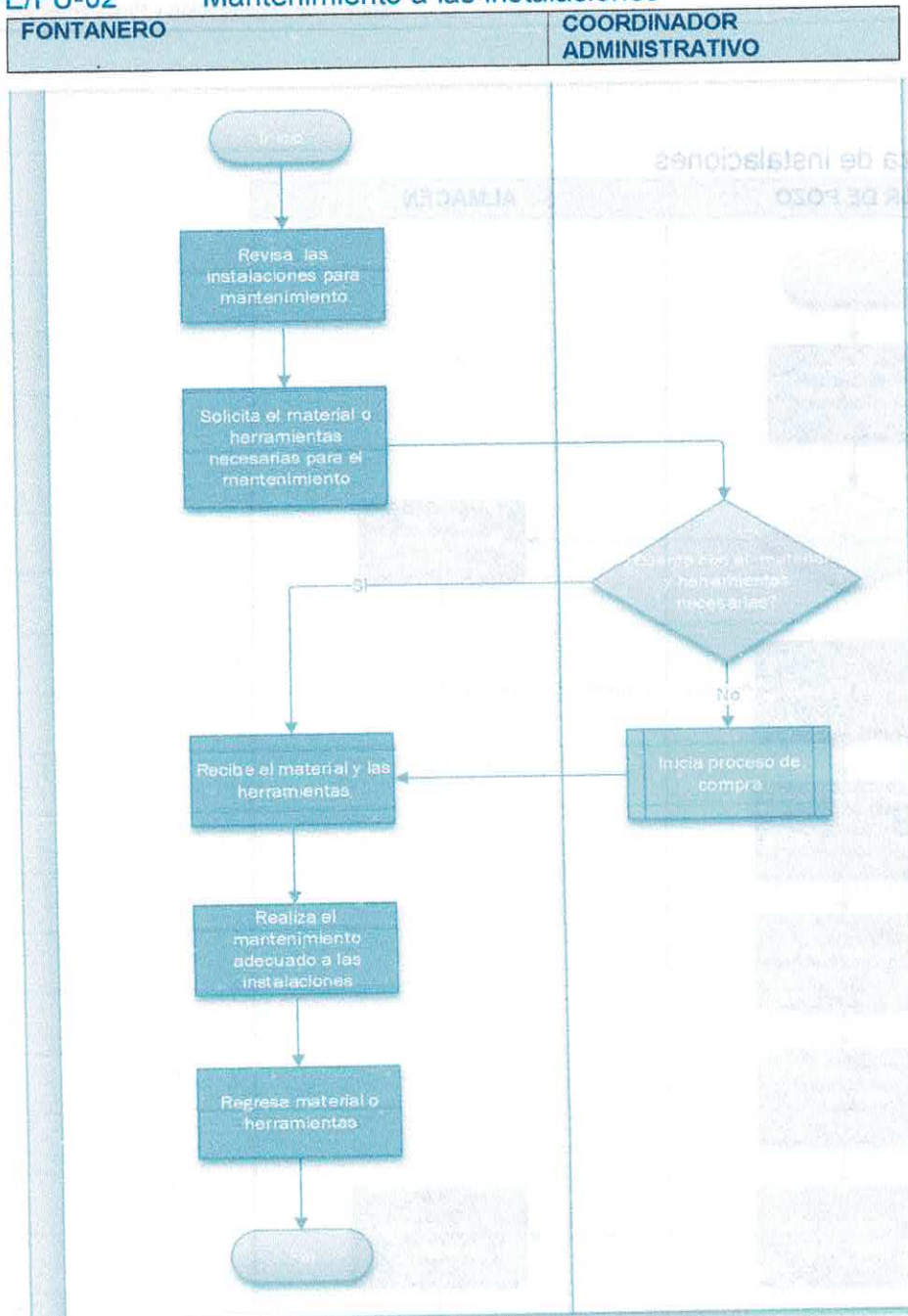
Operación de los pozos

fuentes de abastecimiento



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

COPE/FU-02 Mantenimiento a las instalaciones



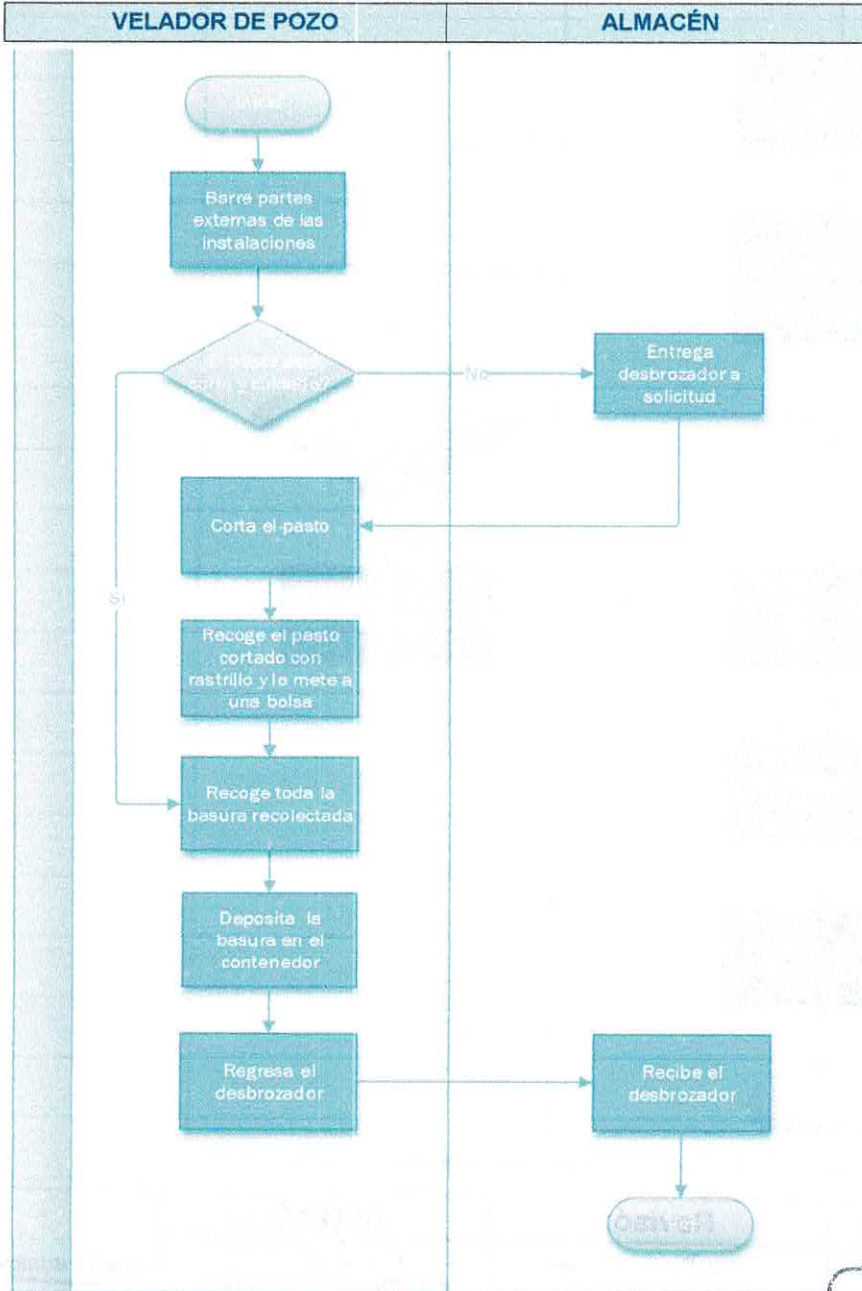
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CM&PA 2014 de agua potable

DIRECCIÓN GENERAL

COPE/FU-03 Limpieza de instalaciones

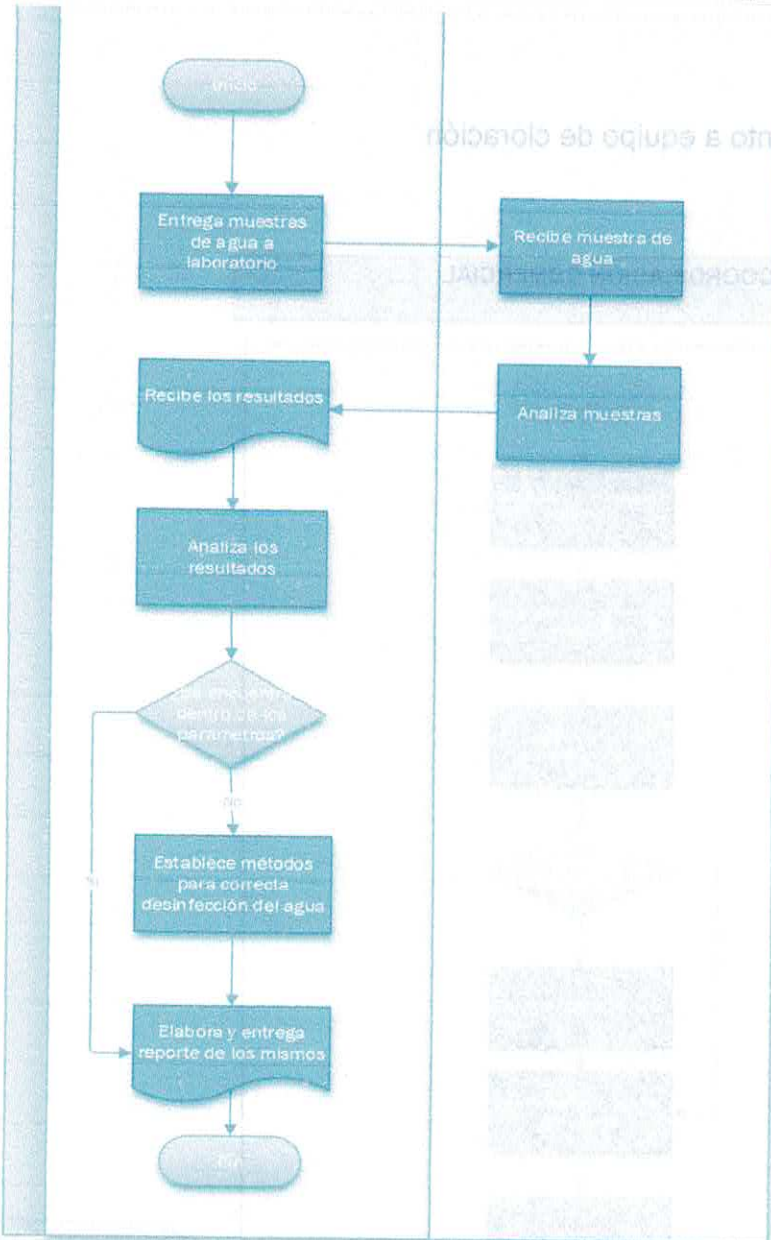


Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



COPE/FU-04 Monitoreo calidad de agua

COORDINACIÓN COMERCIAL	LABORATORIO EXTERNO
-------------------------------	----------------------------



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO <small>GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024</small> <small>Con CMAPA 2019 del agua más sana</small>

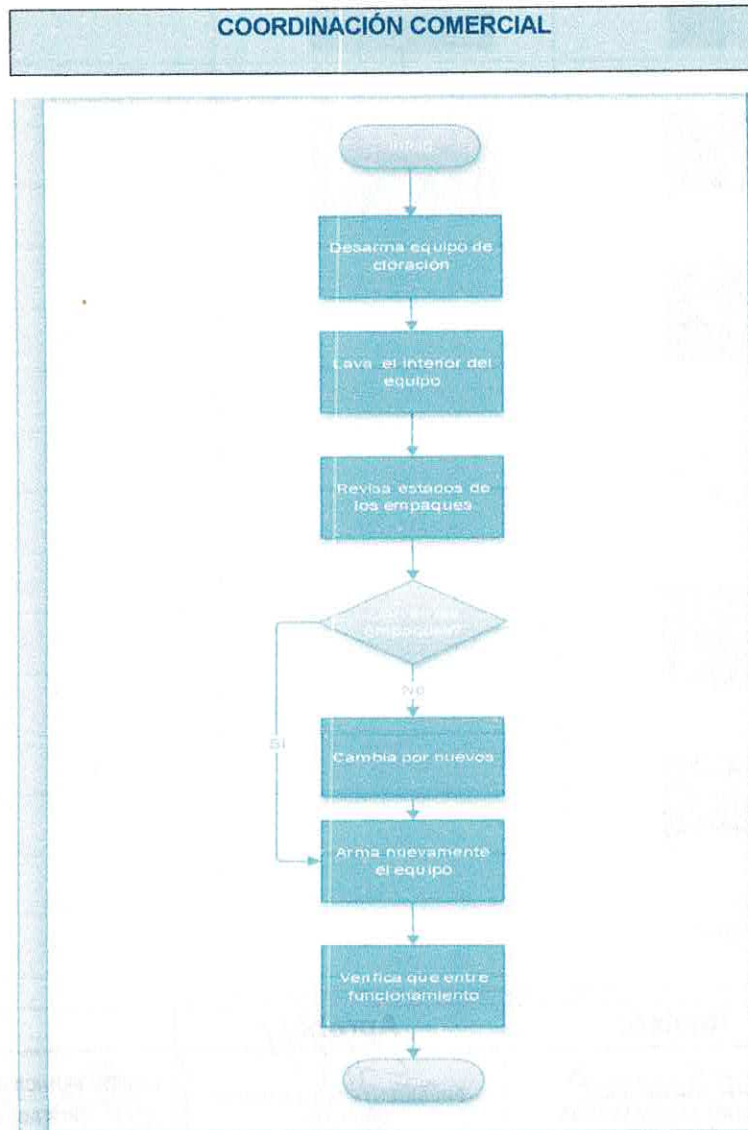
Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

DIRECCIÓN GENERAL

COPE/FU-05

Mantenimiento a equipo de cloración



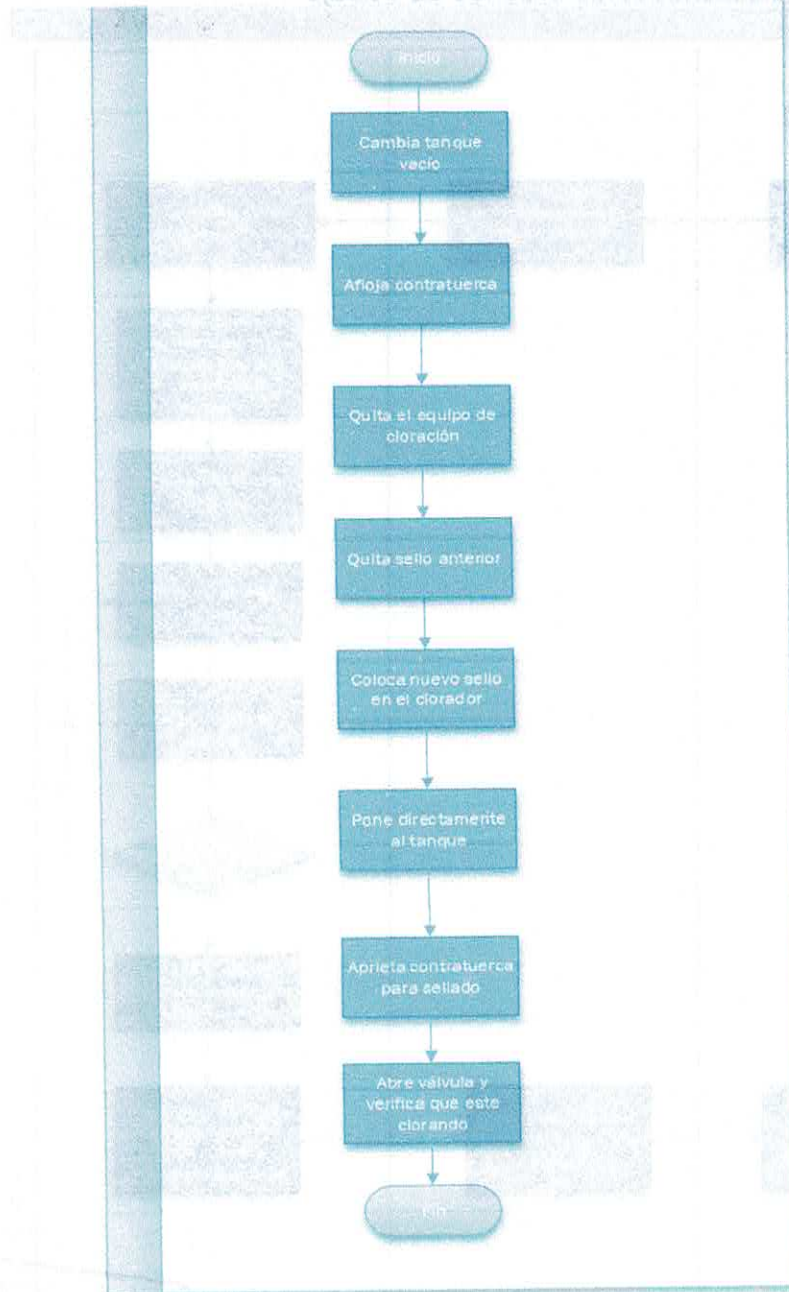
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SANCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SANCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



COPE/FU-06

Cambio tanque gas cloro

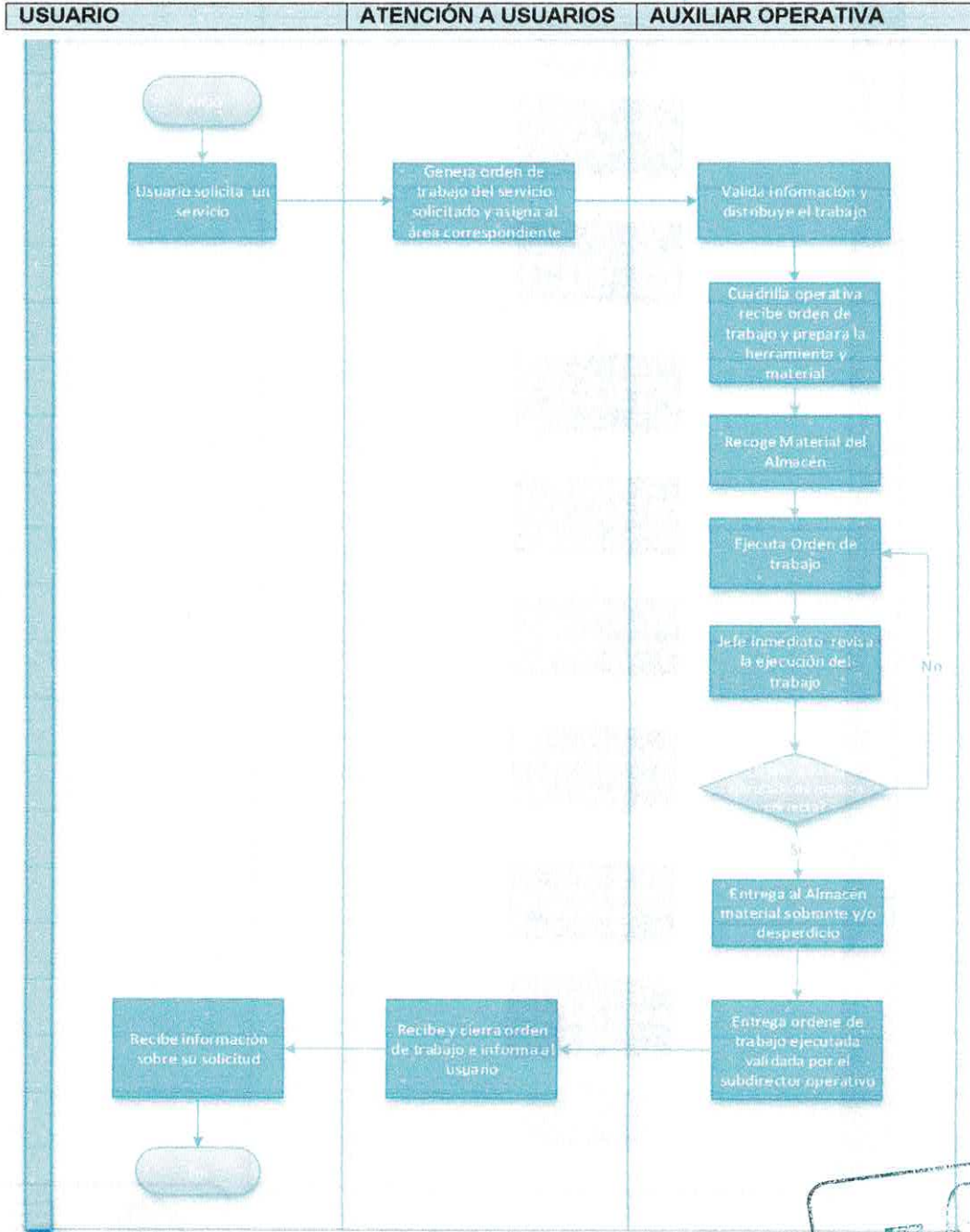
COORDINACIÓN COMERCIAL



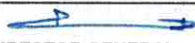



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022

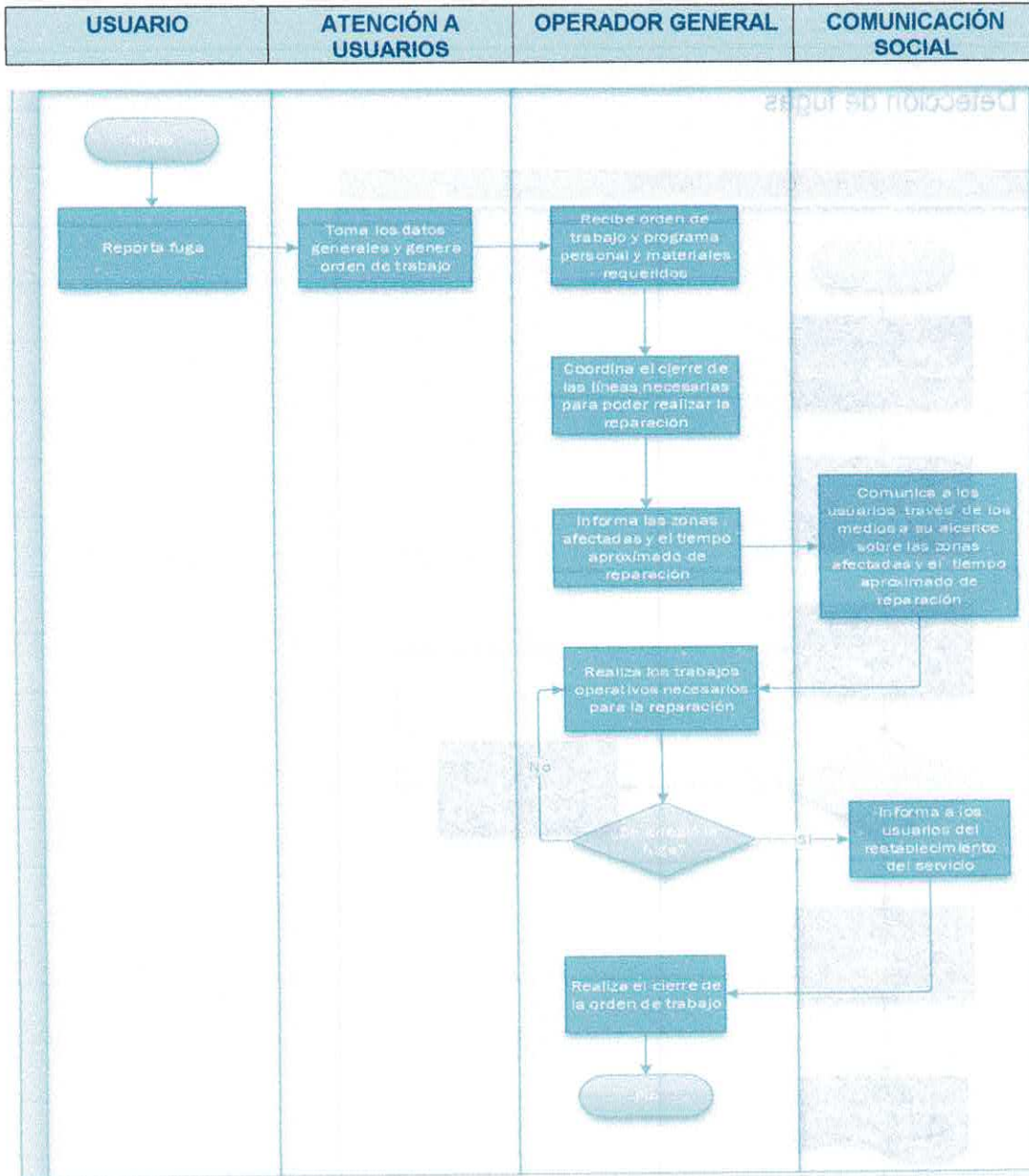
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
CMAPA
 GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA
 POTABLE Y
 ALCANTARILLADO
DIRECCIÓN GENERAL

COPE/RE-01 Atención a solicitudes de órdenes de trabajo



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

COPE/RE-03 Reparación de fugas



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

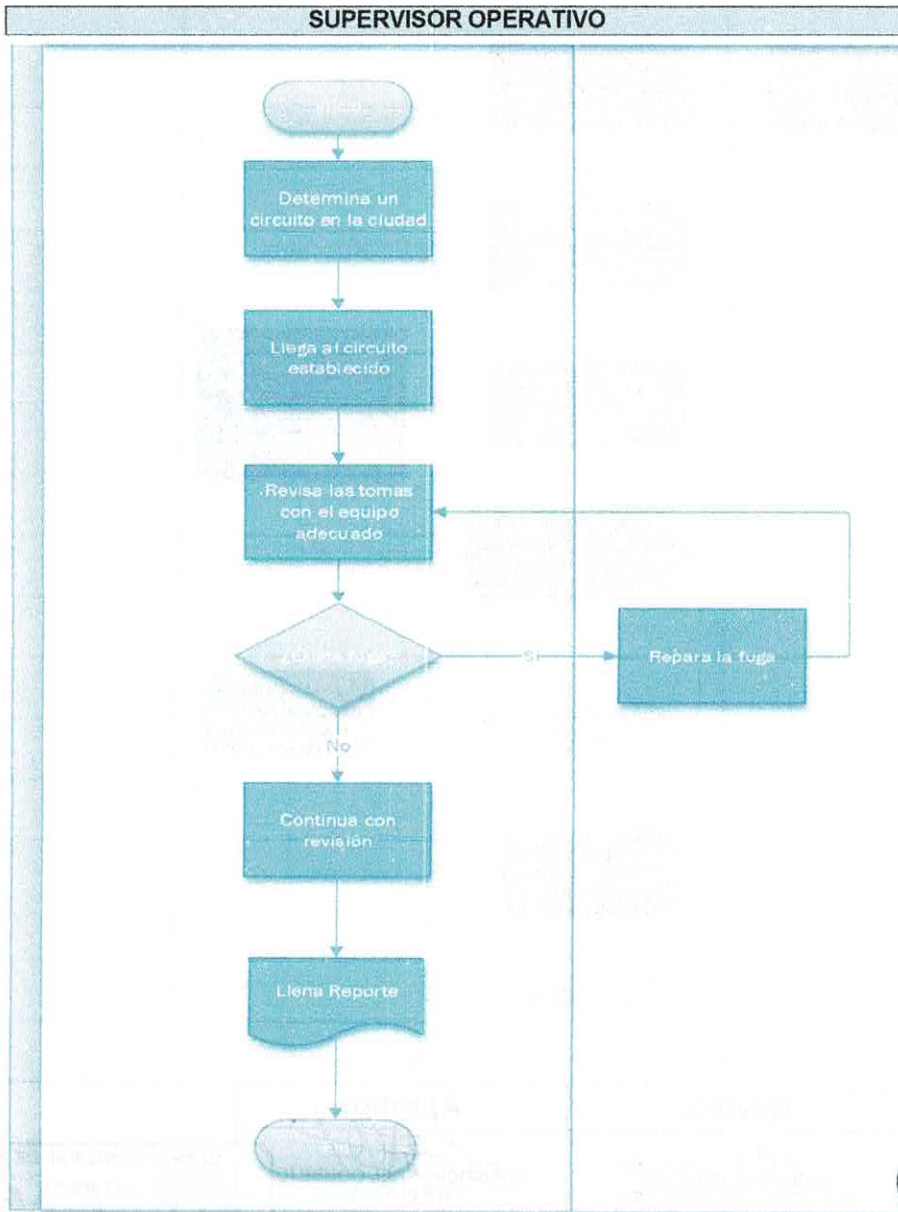
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CMAPA

GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA controla el agua que usa

DIRECCIÓN GENERAL

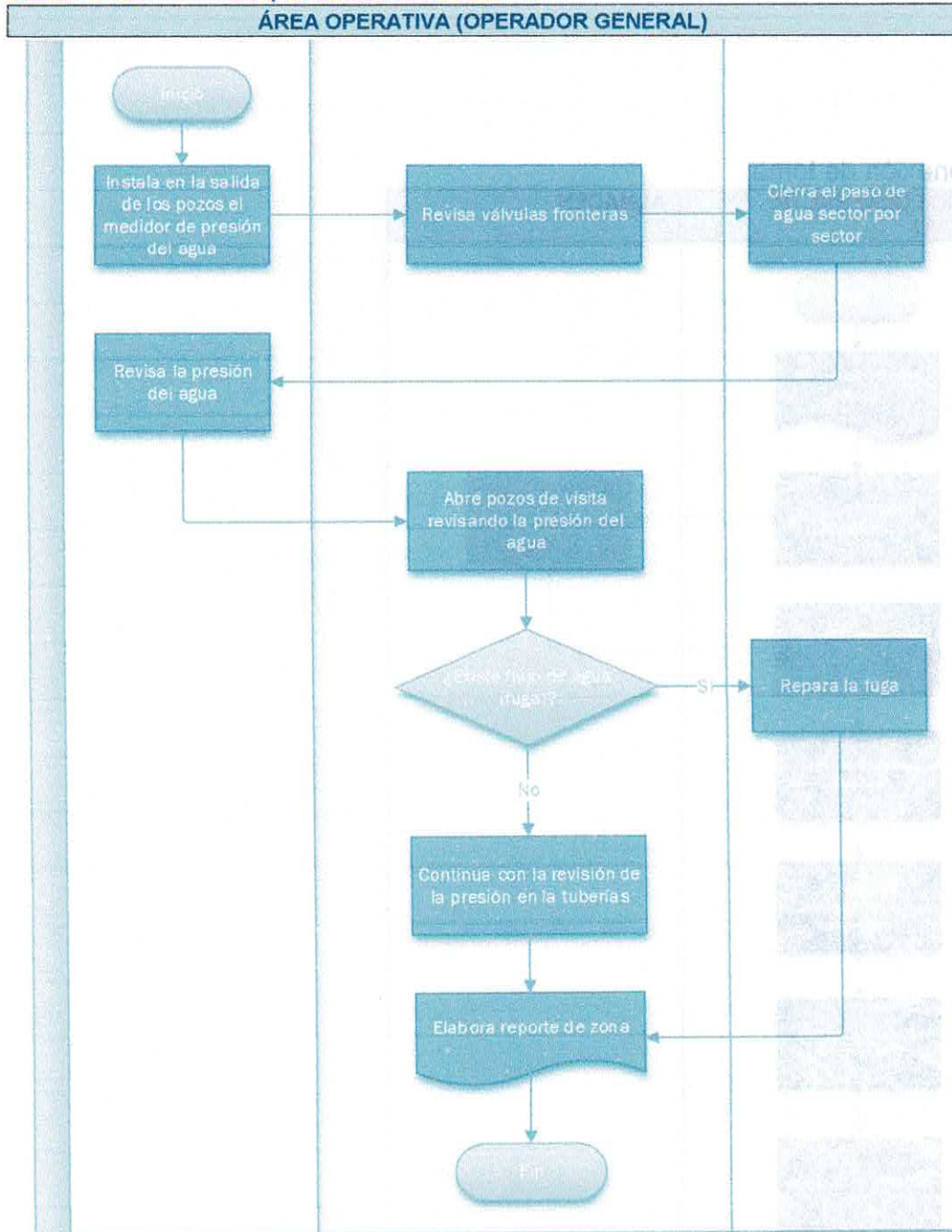
COPE/RE-04 Detección de fugas



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



COPE/RE-05 Supervisión de redes

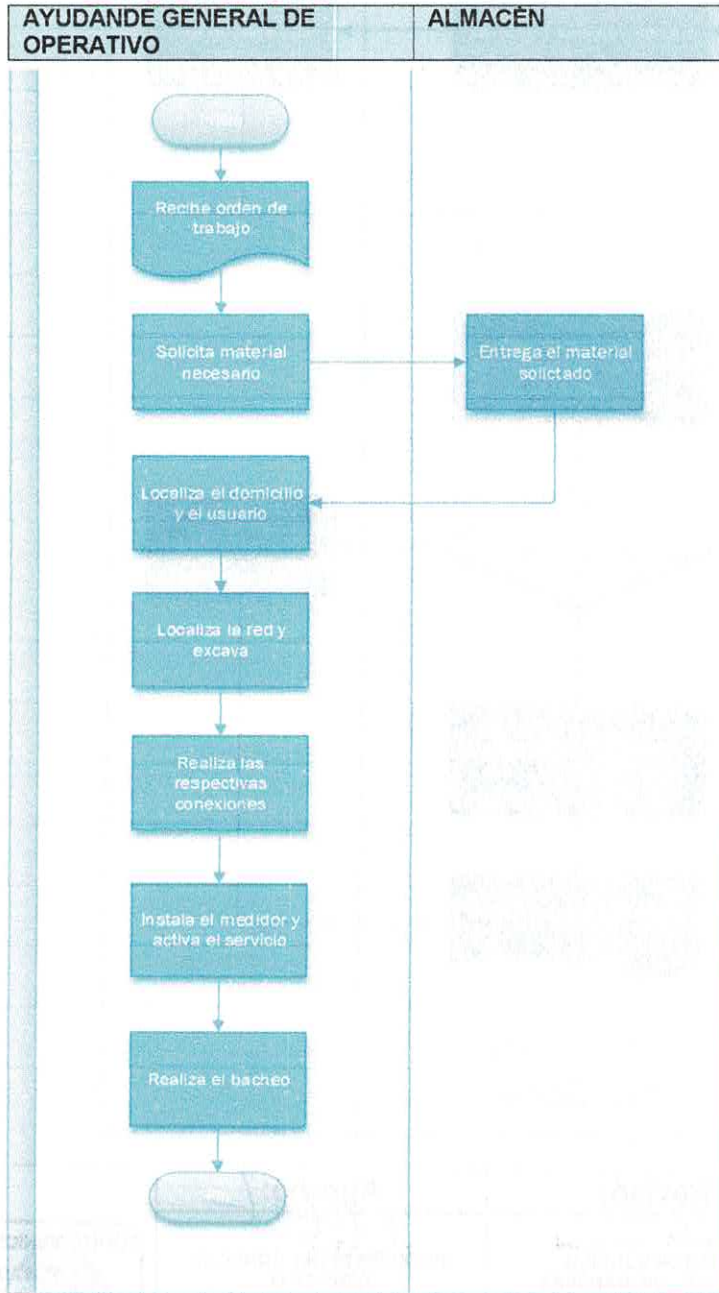





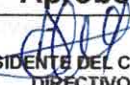
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA
ROTABLE
ALCANTARILLADO
CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA 27/04/2021 el agua por vida

DIRECCIÓN GENERAL

COPE/RE-06 Conexión de toma

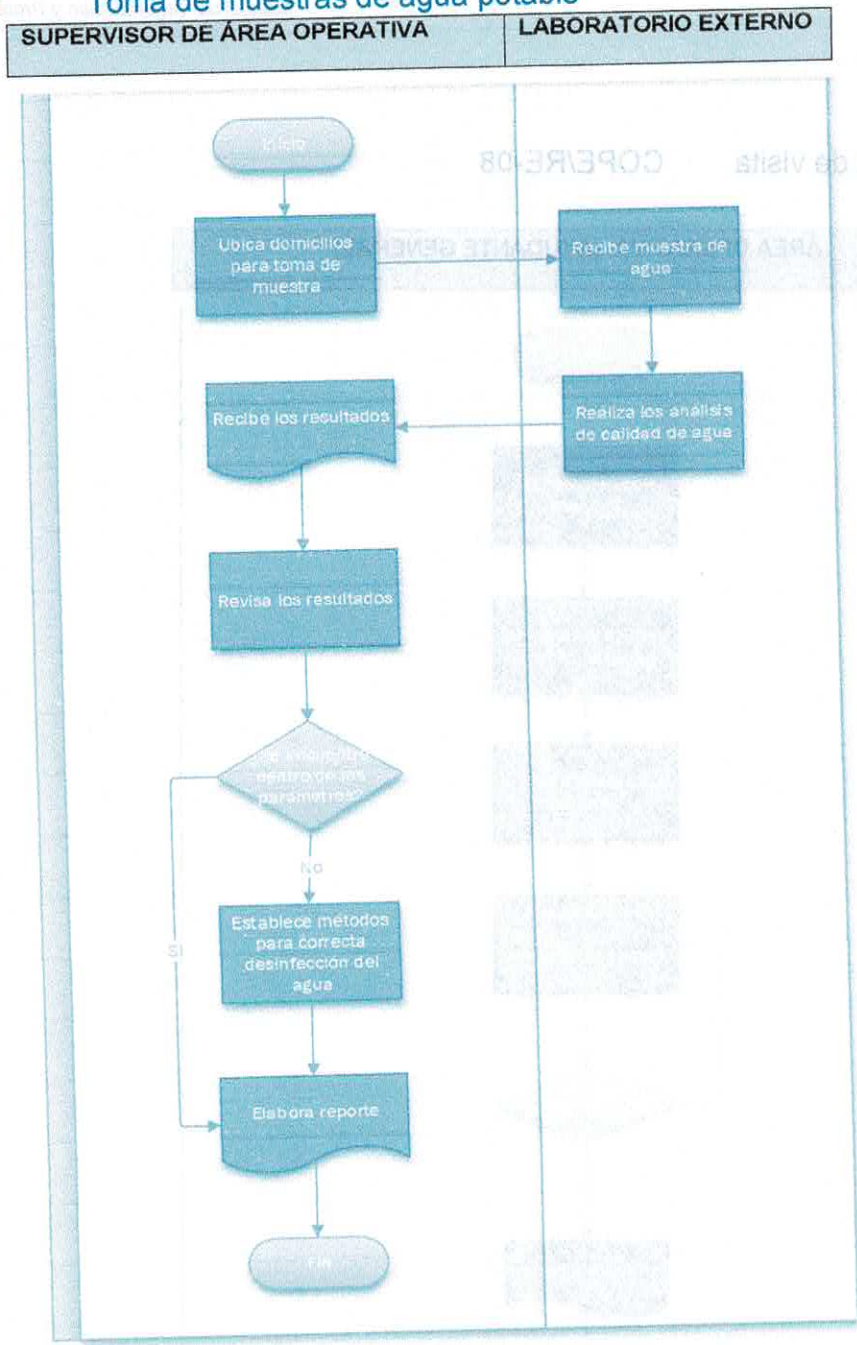


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	 GOMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	



COPE/RE-07

Toma de muestras de agua potable



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------

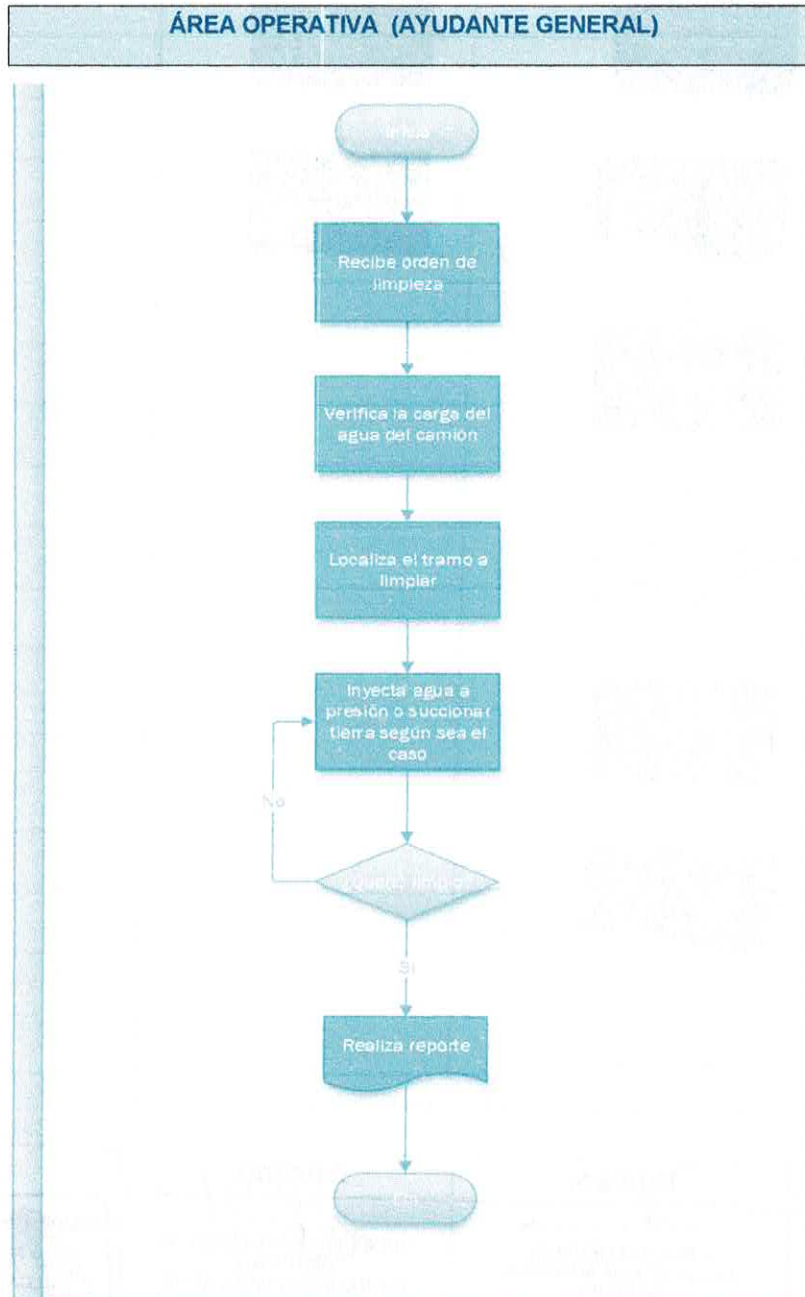
Fecha Elaboración: 31/05/2022

Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE ALCANTARILLADO
Gobierno Municipal 2021 - 2024
Con CMAPA 2019 en el agua por vida

DIRECCIÓN GENERAL

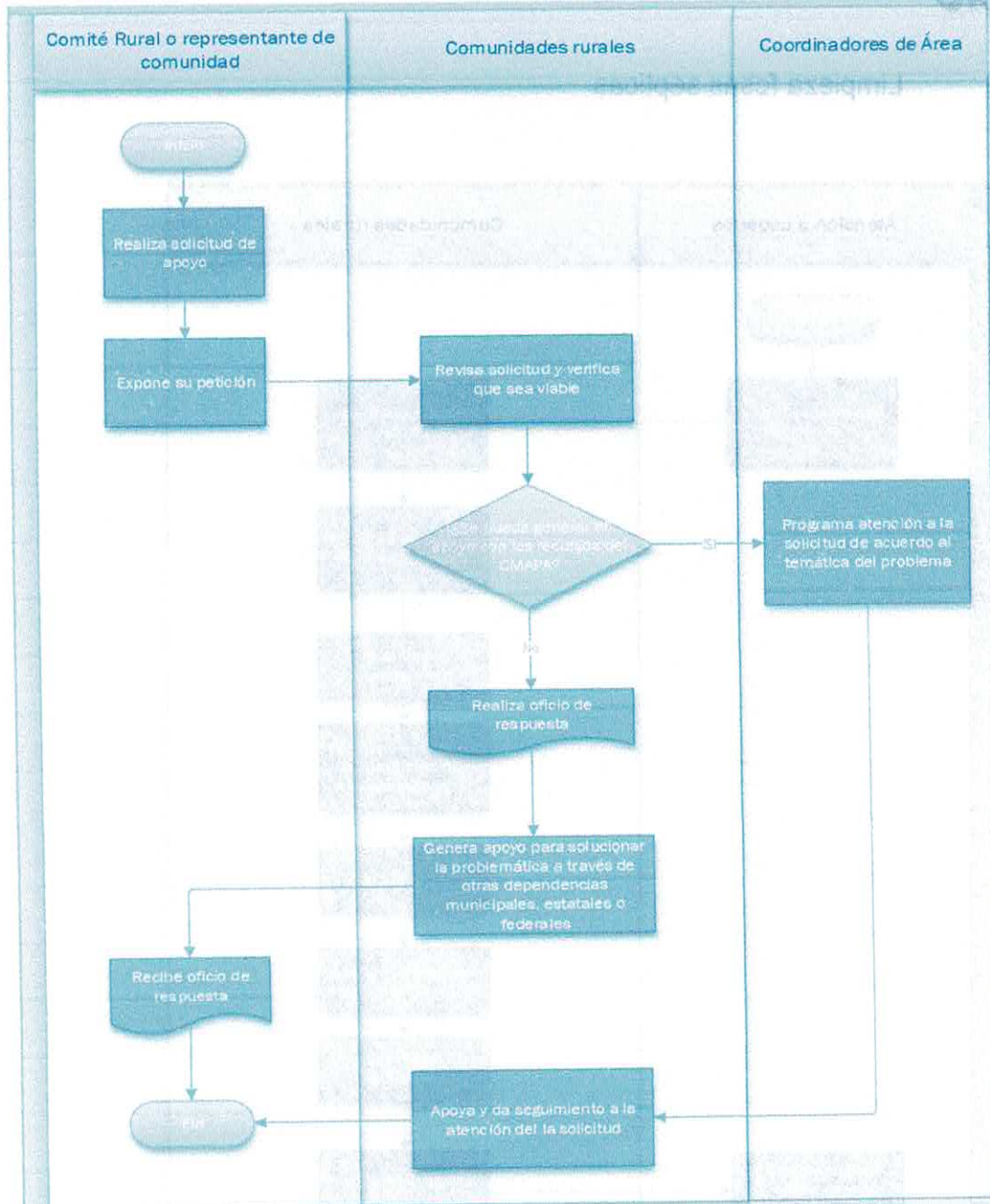
Limpieza líneas y pozos de visita COPE/RE-08



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



COPE/CO-01 Apoyo comunidades rurales



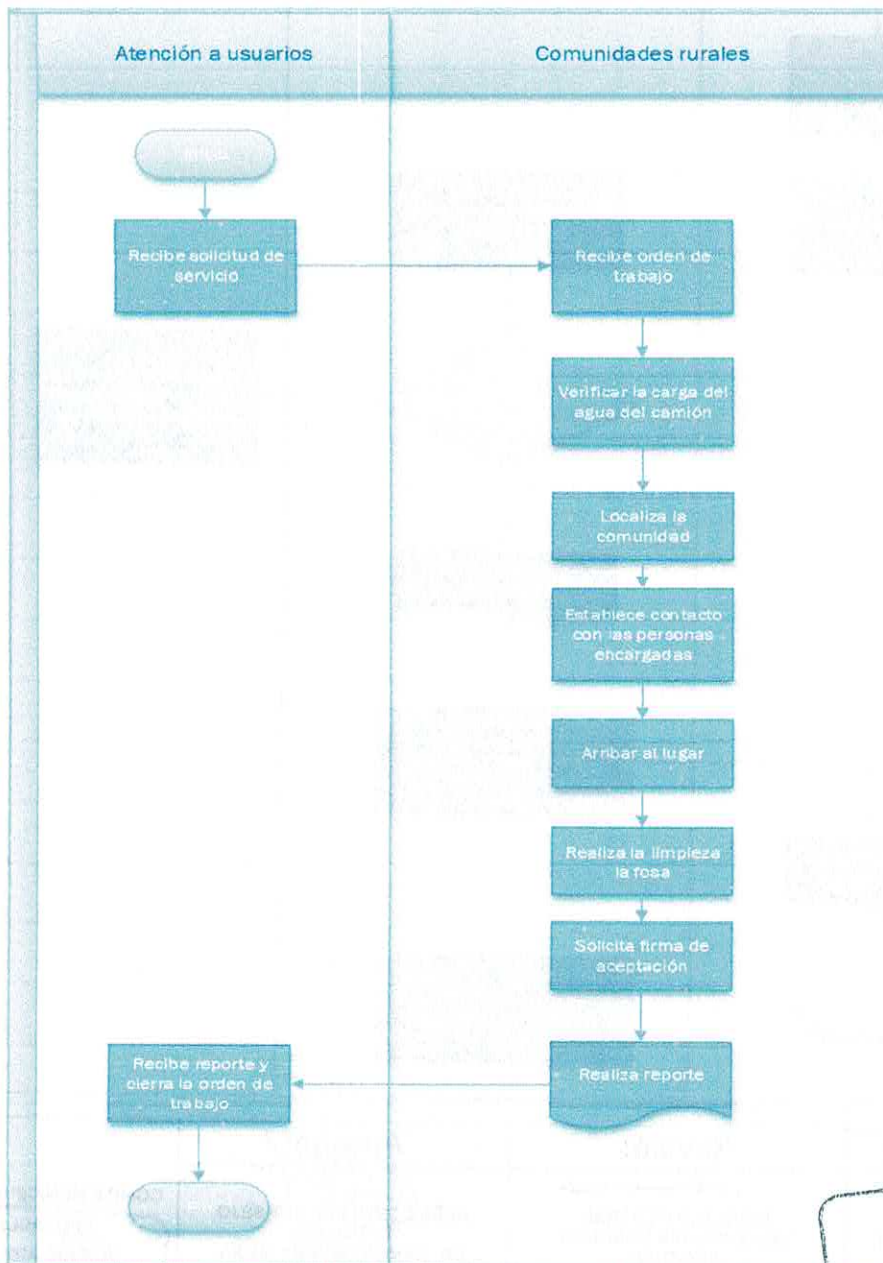
Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA
POTABLE Y
ALCANTARILLADO

CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA se vive el agua por uno

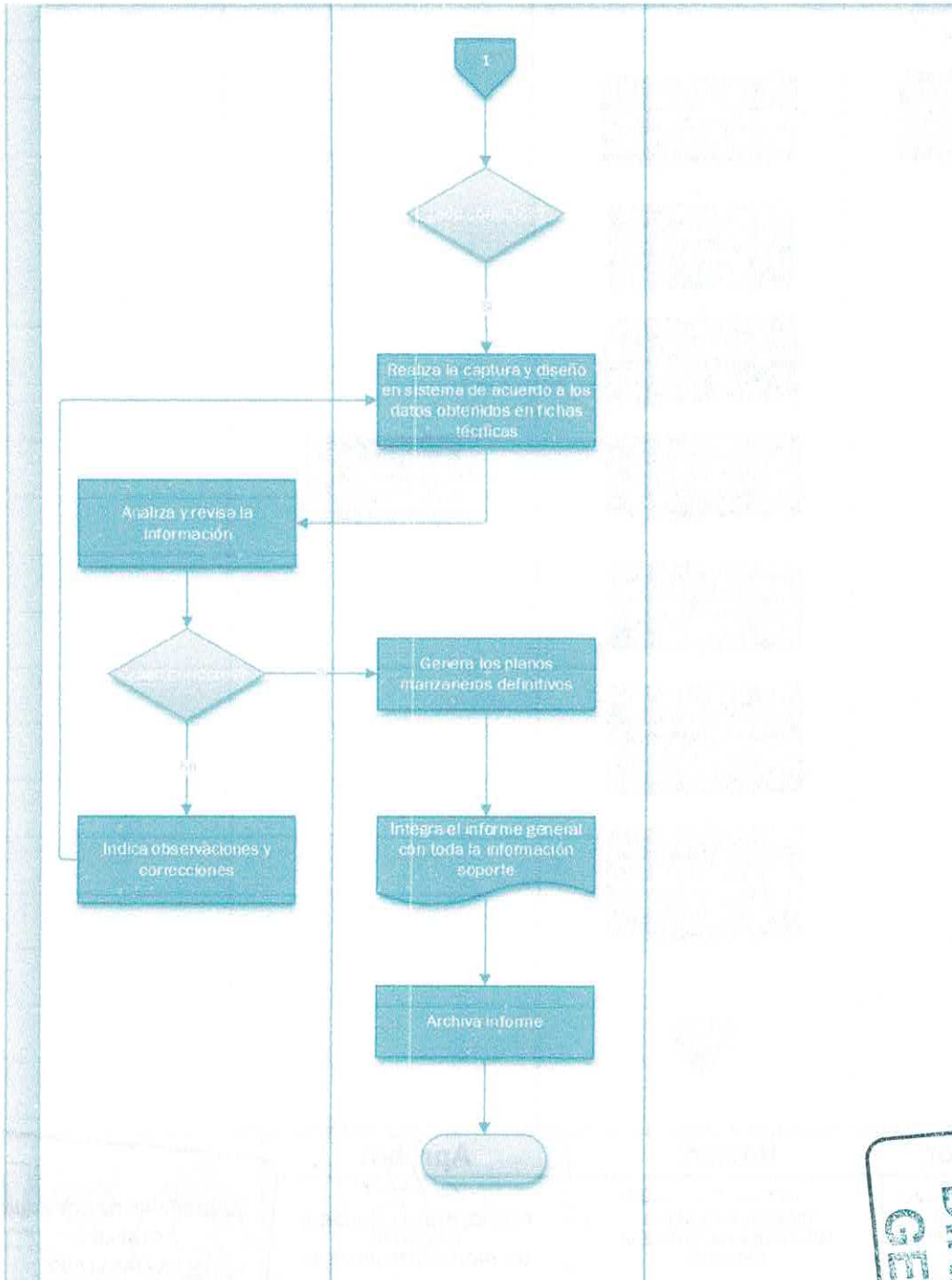
DIRECCIÓN GENERAL

COPE/CO-02 Limpieza fosas sépticas



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

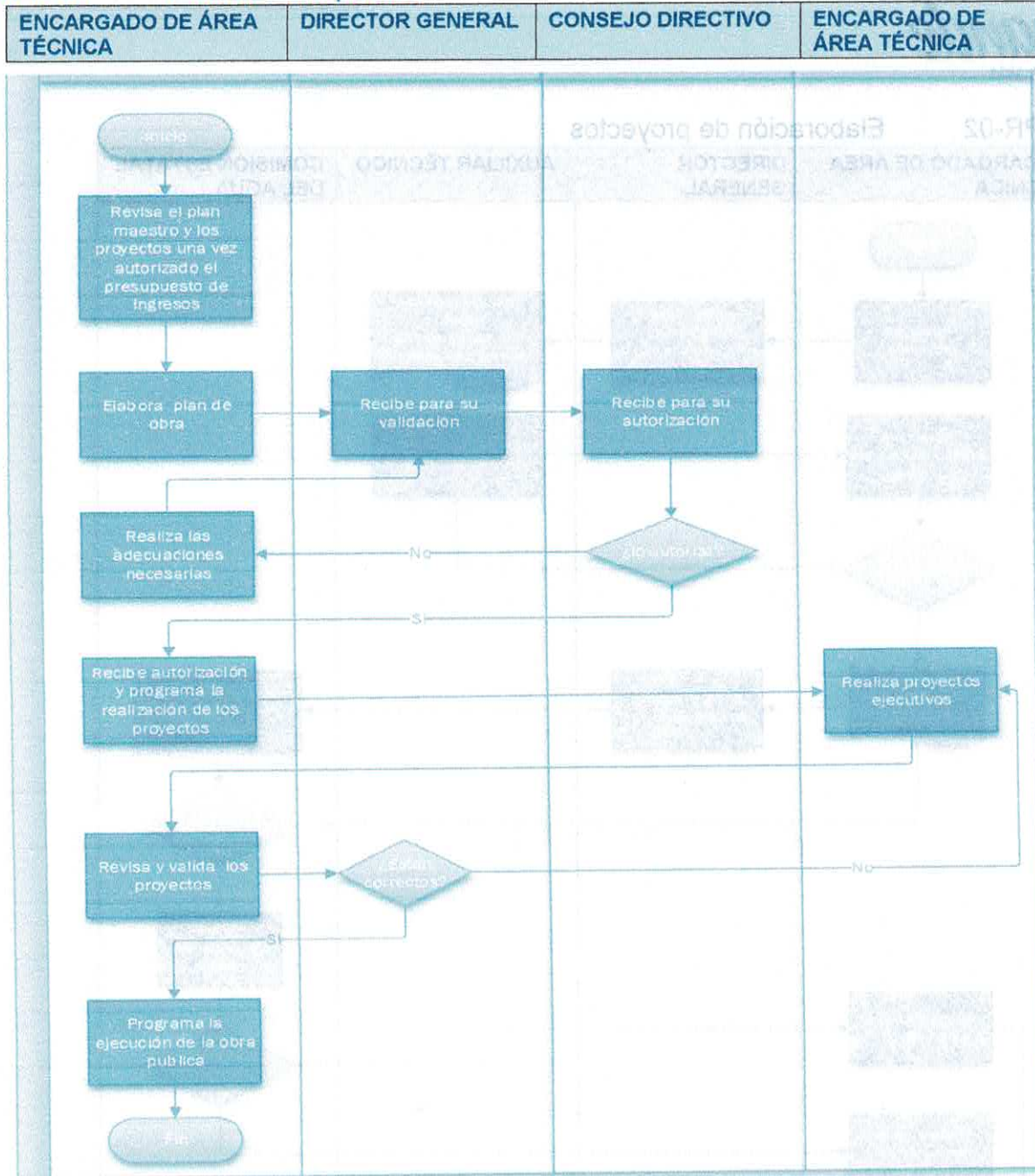




Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

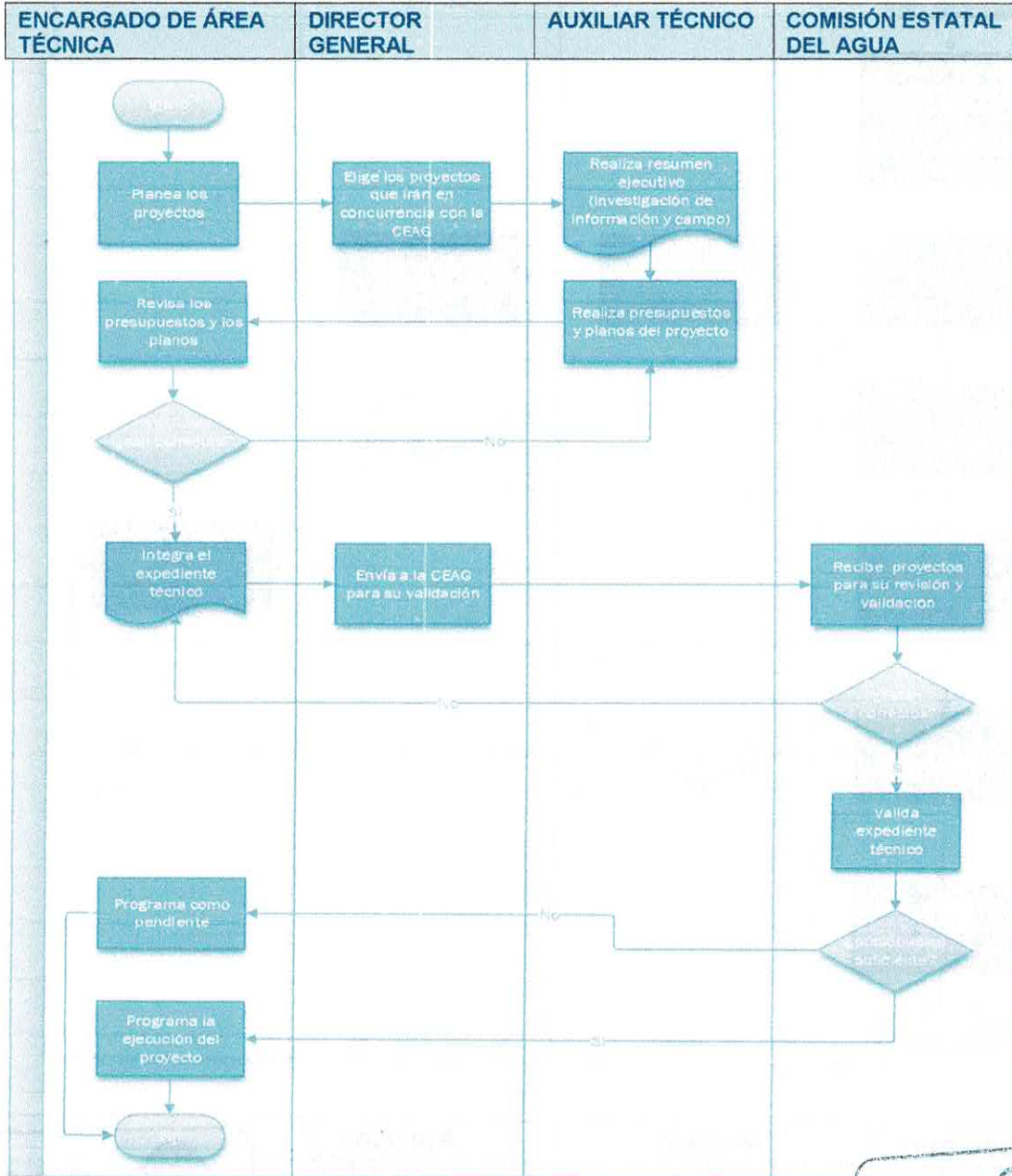






CTEC/PR-01 Plan de obra pública



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CMAPA POTABLE Y ALCANTARILLADO GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024 DIRECCIÓN GENERAL Página 216 de 239
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

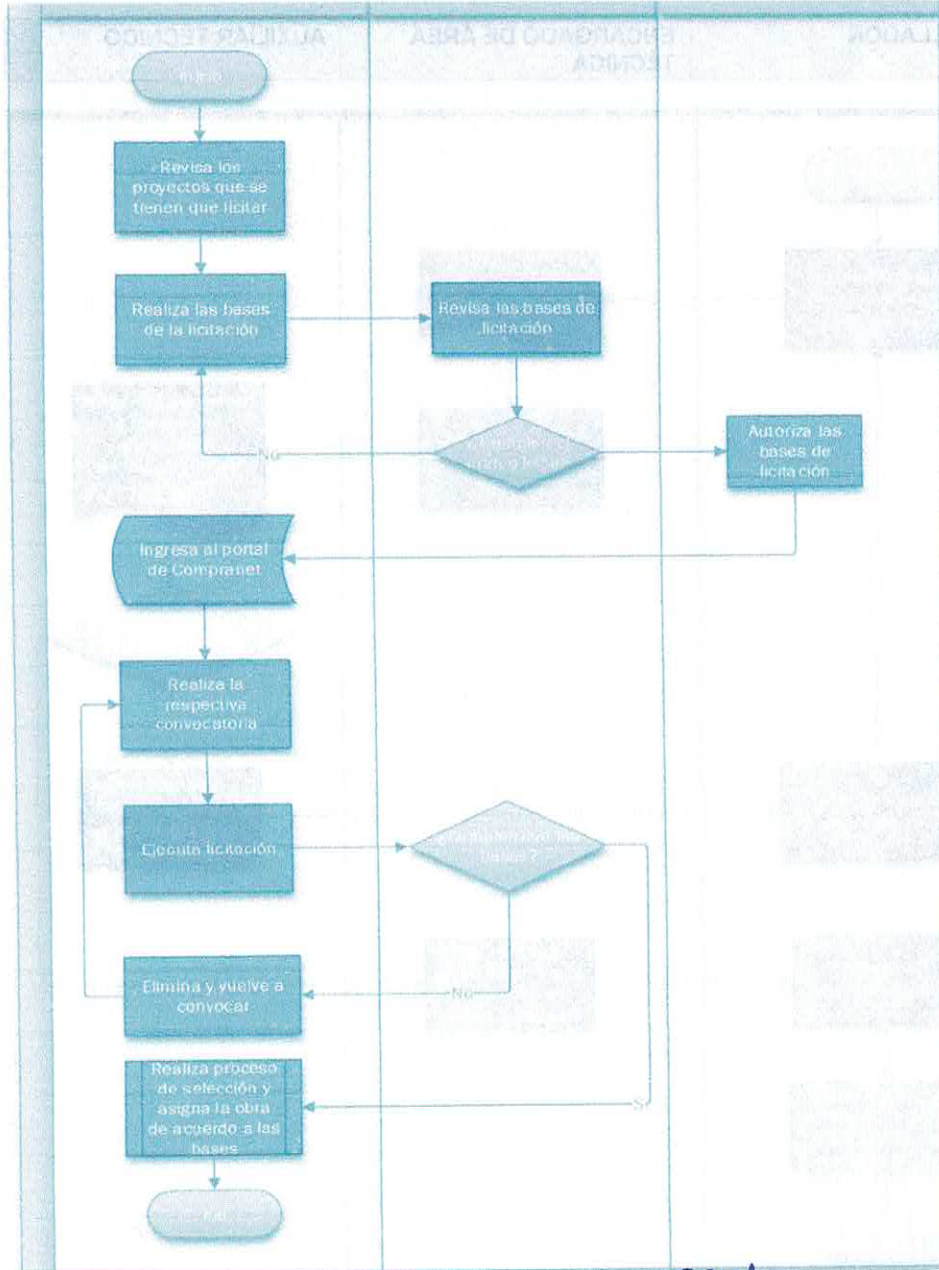
CTEC/PR-02 Elaboración de proyectos



Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CTEC/PR-03 Realización de licitaciones

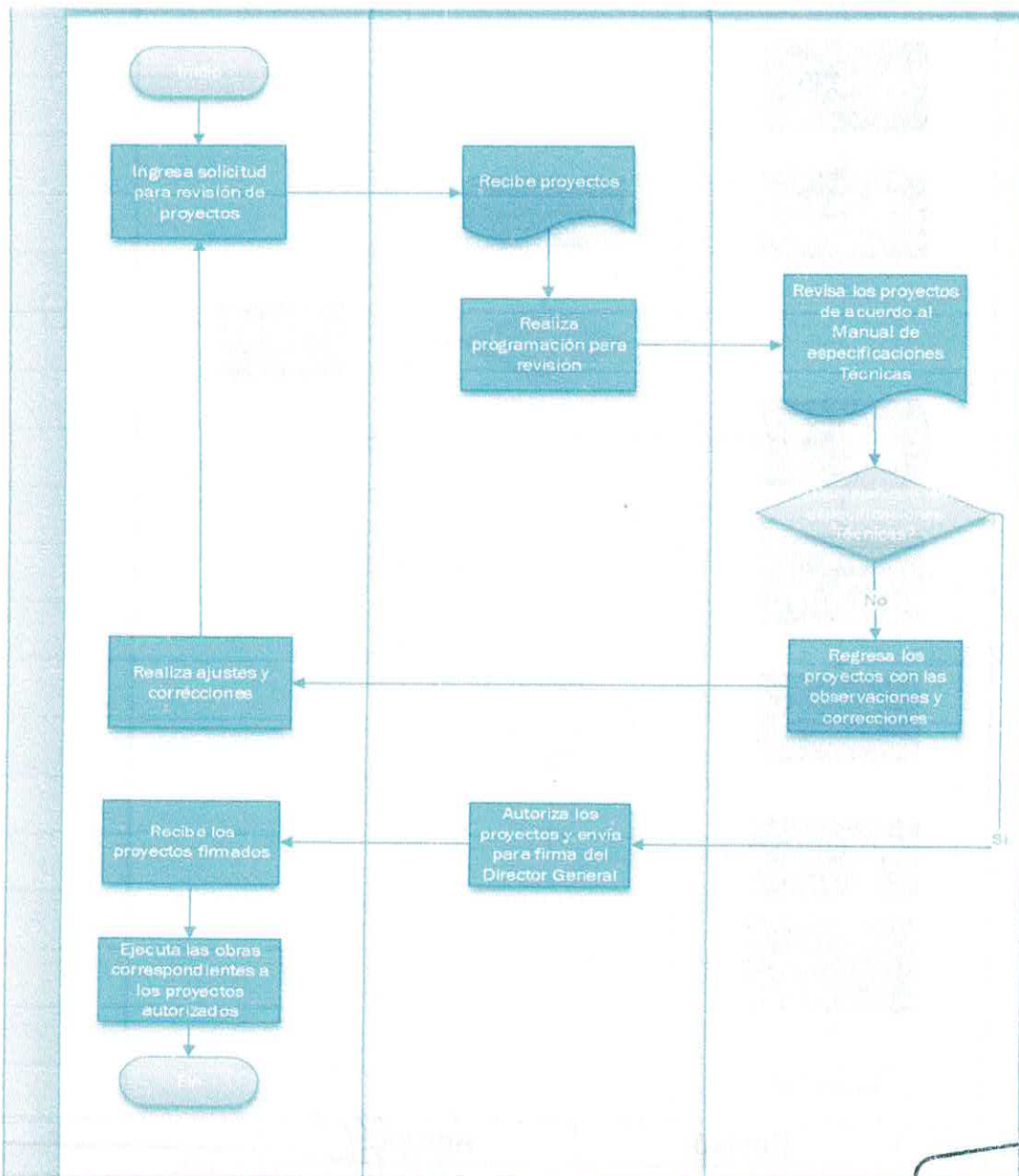
ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA	COORDINADOR JURÍDICO	DIRECTOR GENERAL
----------------------------------	-----------------------------	-------------------------



Realizado por: DIRECCIÓN GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECCIÓN GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO MAPA POTABLE Y ALCANTARILLADO MUNICIPAL 2021 - 2024 Con CITAFA afiliado al agua.mx.org
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CTEC/PR-04 Revisión de proyectos

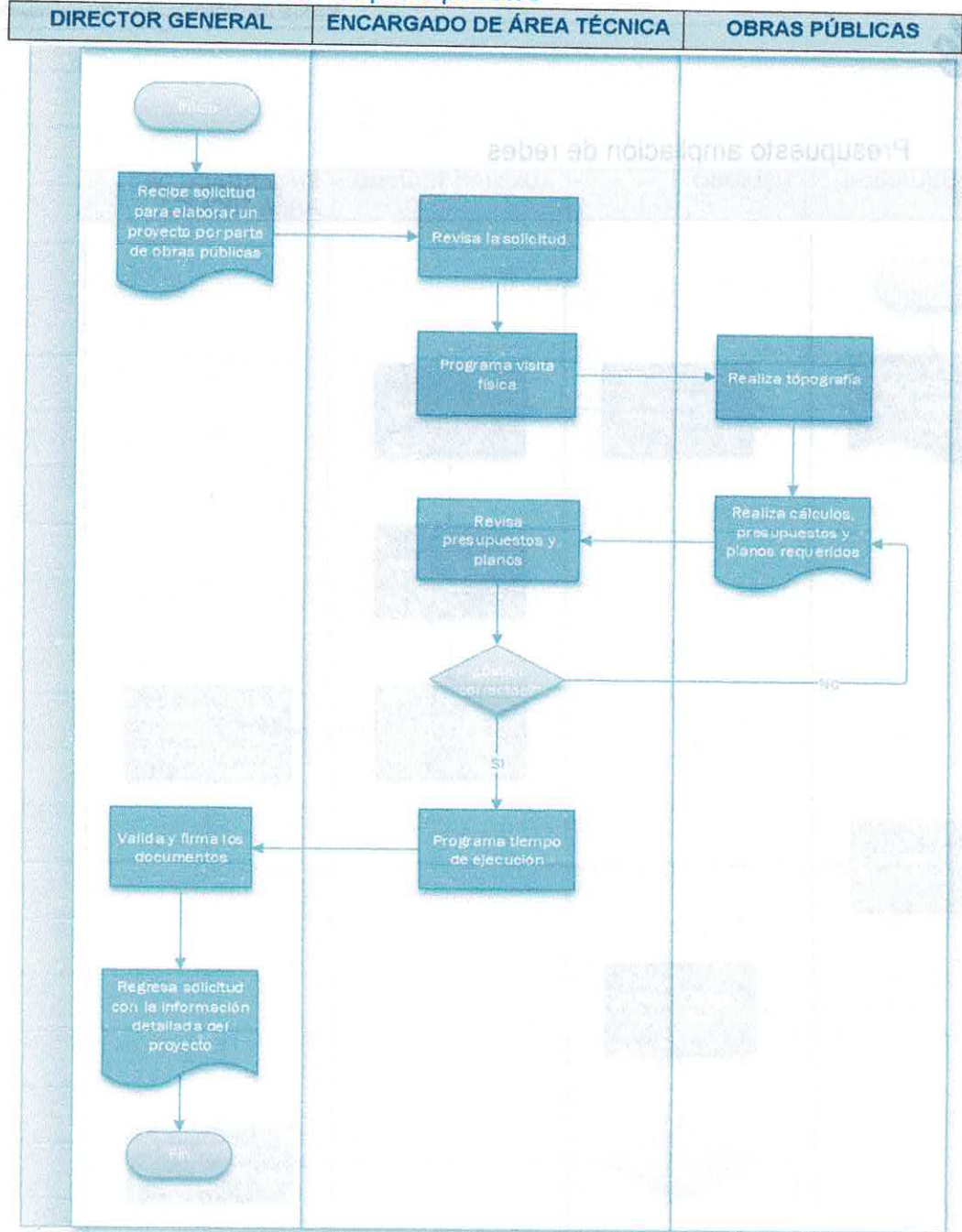
DESARROLLADOR	ENCARGADO DE ÁREA TÉCNICA	AUXILIAR TÉCNICO
---------------	---------------------------	------------------



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



CTEC/PR-05 Elaboración de presupuestos

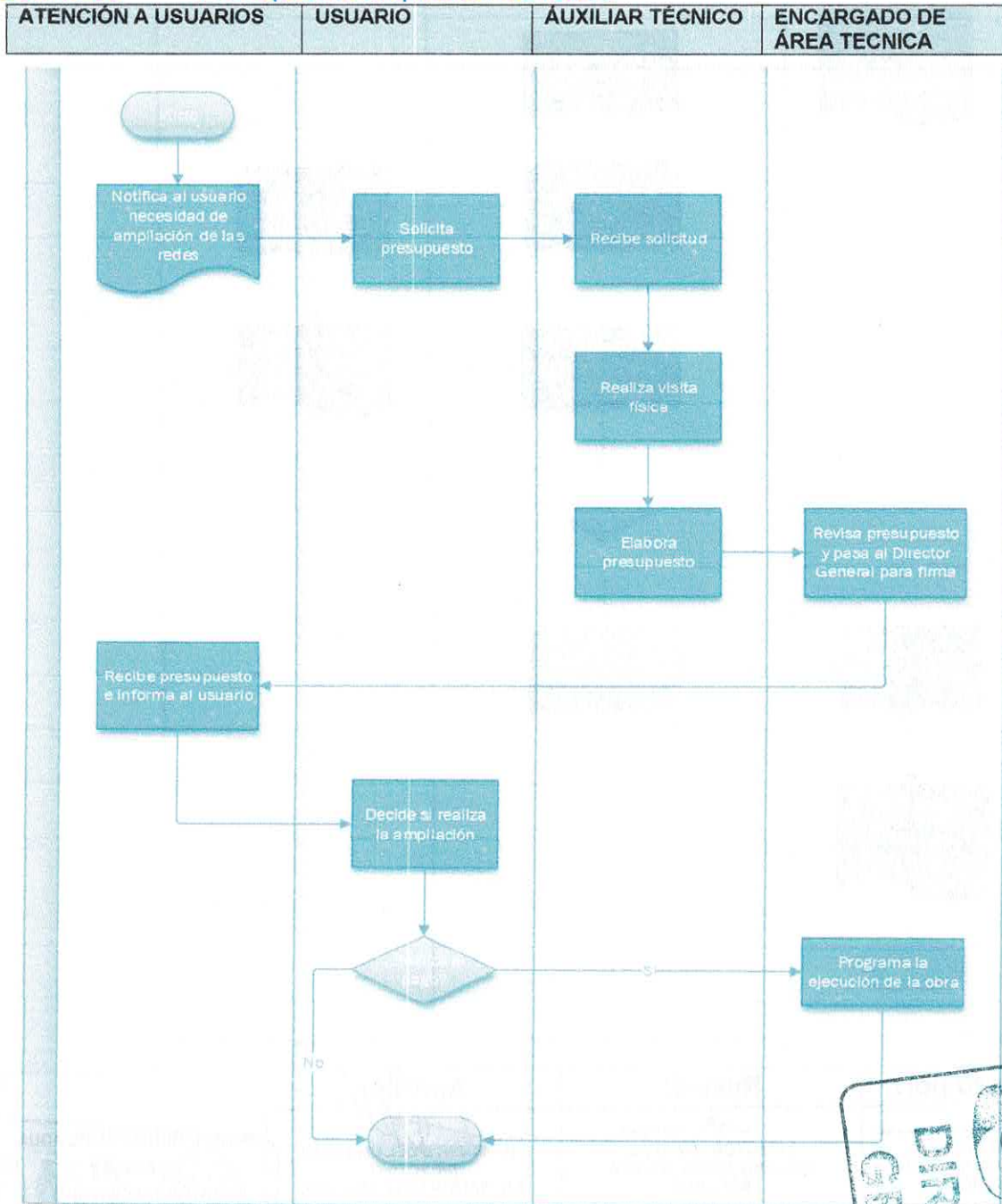



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA siempre el agua más sana

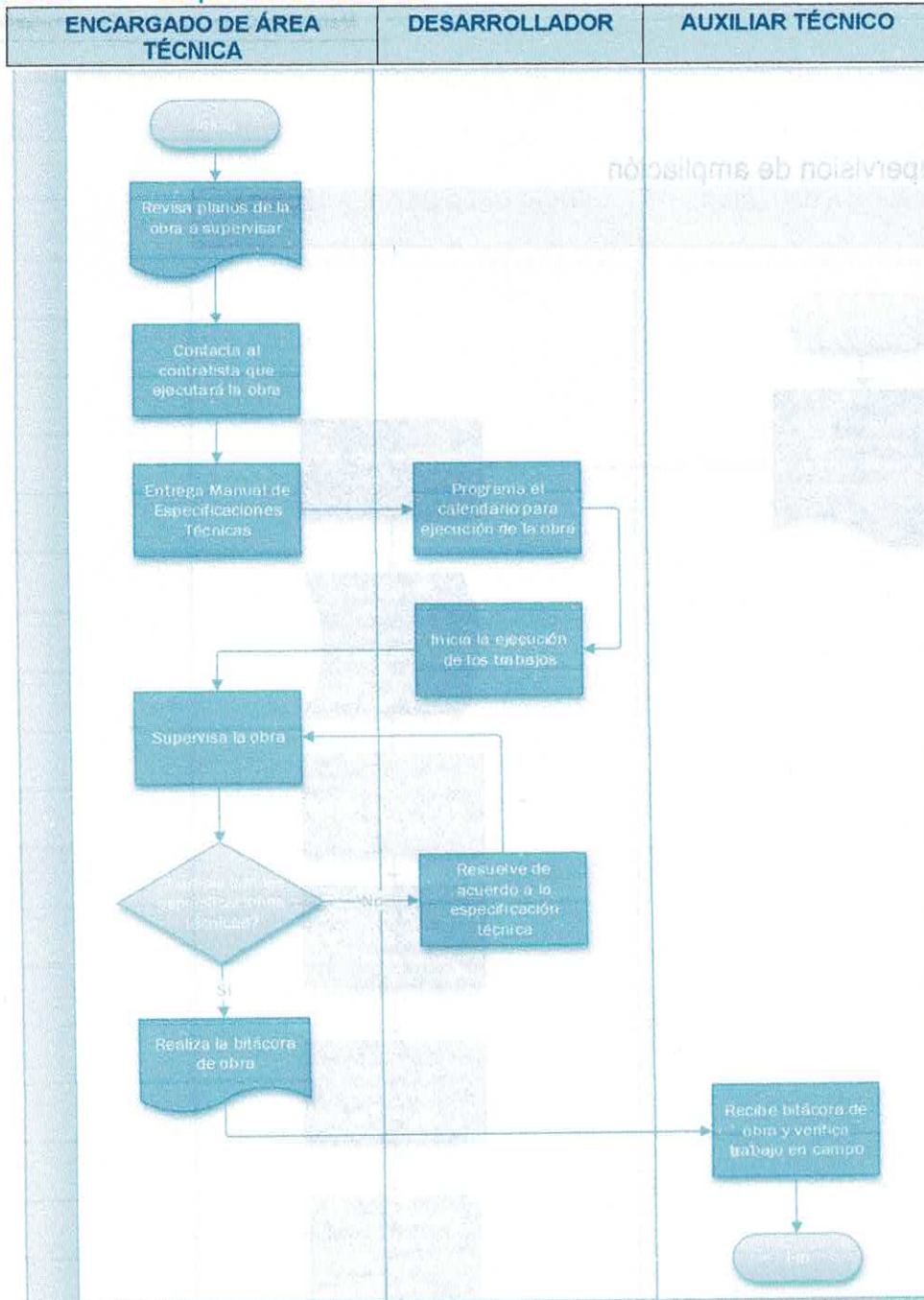
DIRECCIÓN GENERAL

CTEC/PR-06 Presupuesto ampliación de redes



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 <p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p>
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CTEC/SU-01 Supervisión de obra



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022	Revisión: 30/06/2022	

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

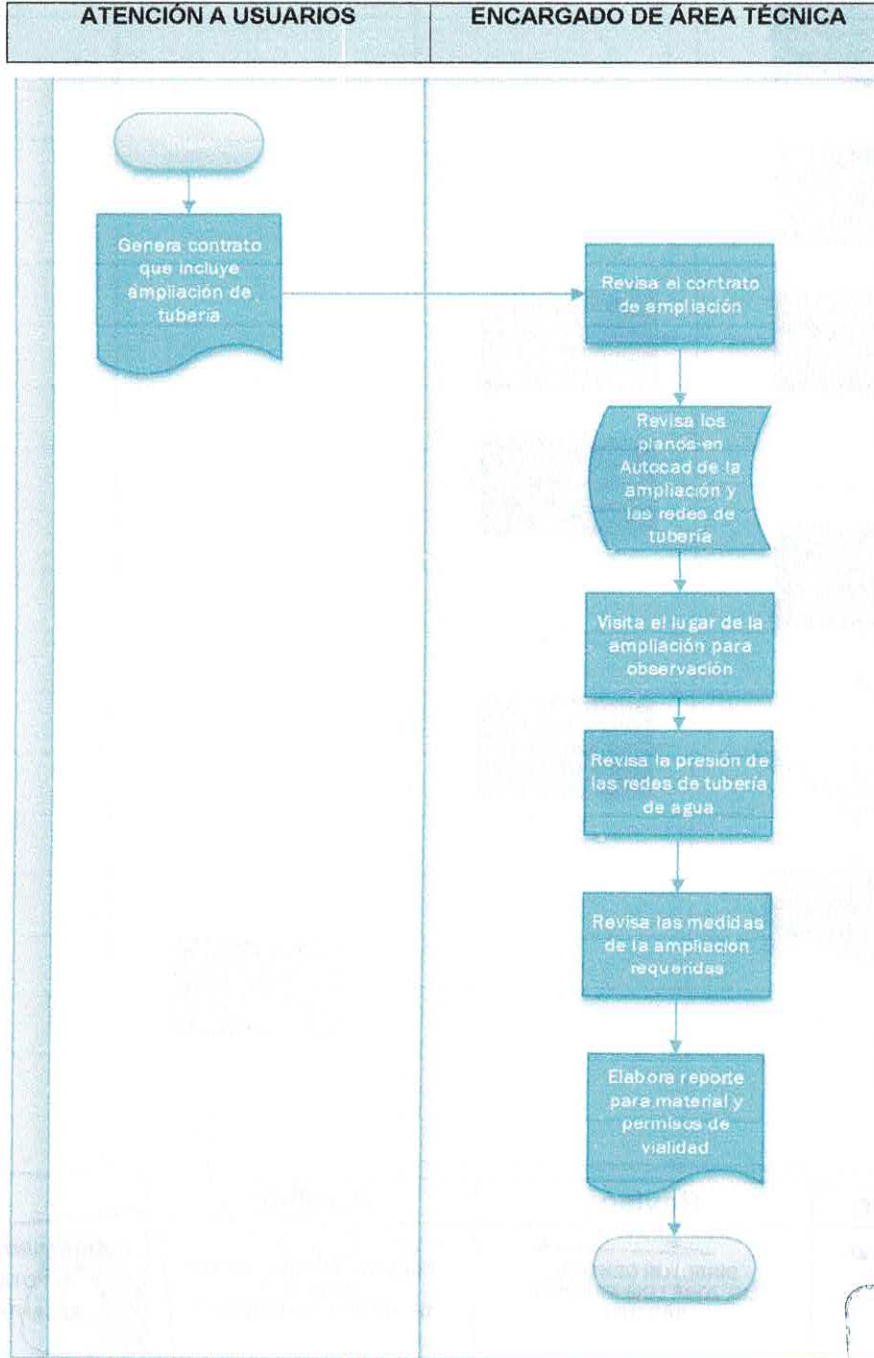
MAPA


GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024

DIRECCIÓN GENERAL

Página 222 de 239

CTEC/SU-02 Supervisión de ampliación



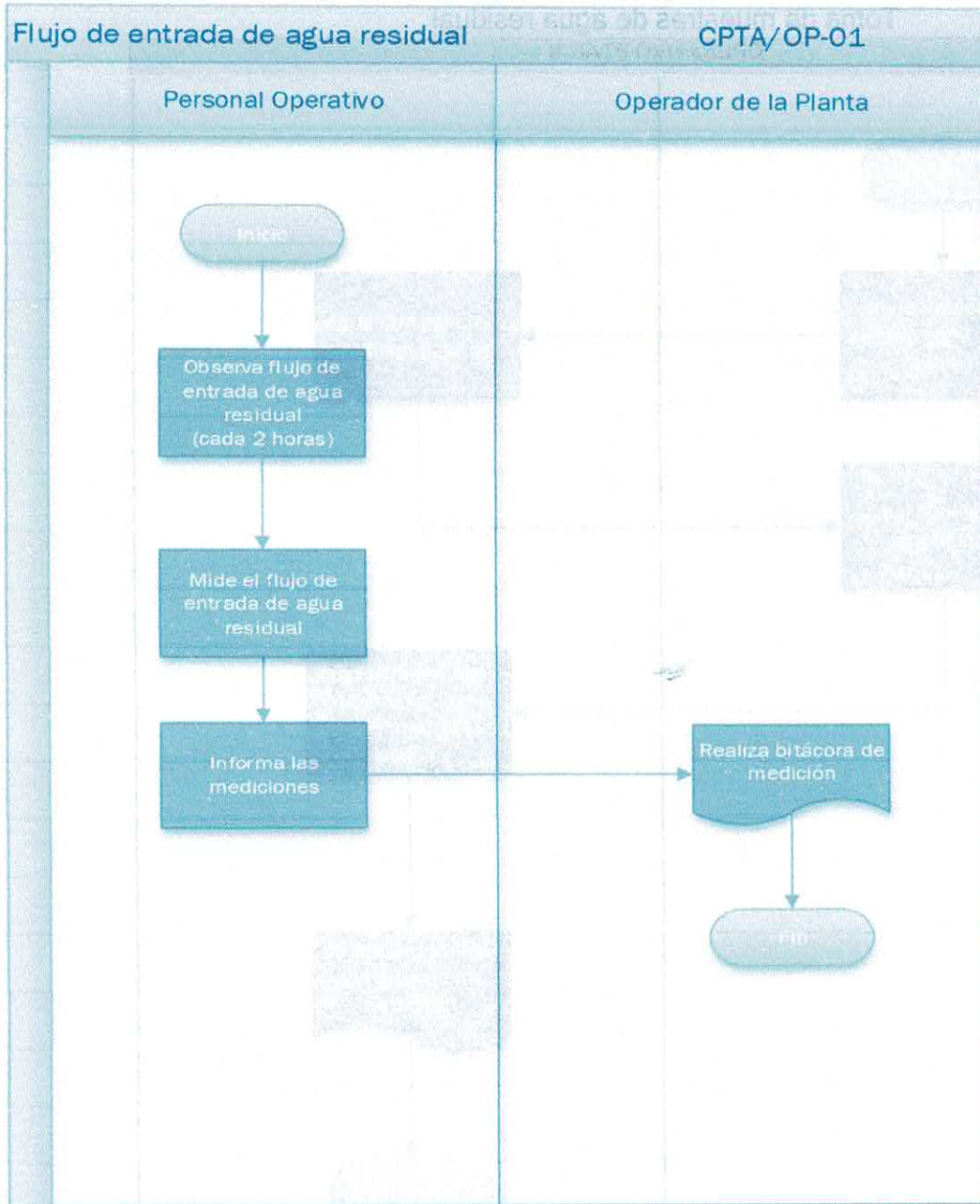
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	 <p>COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO</p>
<p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA</p>	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	




Apuseo el Grande
2021 - 2024

OPERATIVO PTAR'S

CPTA/OP-01

Flujo de entrada de agua residual

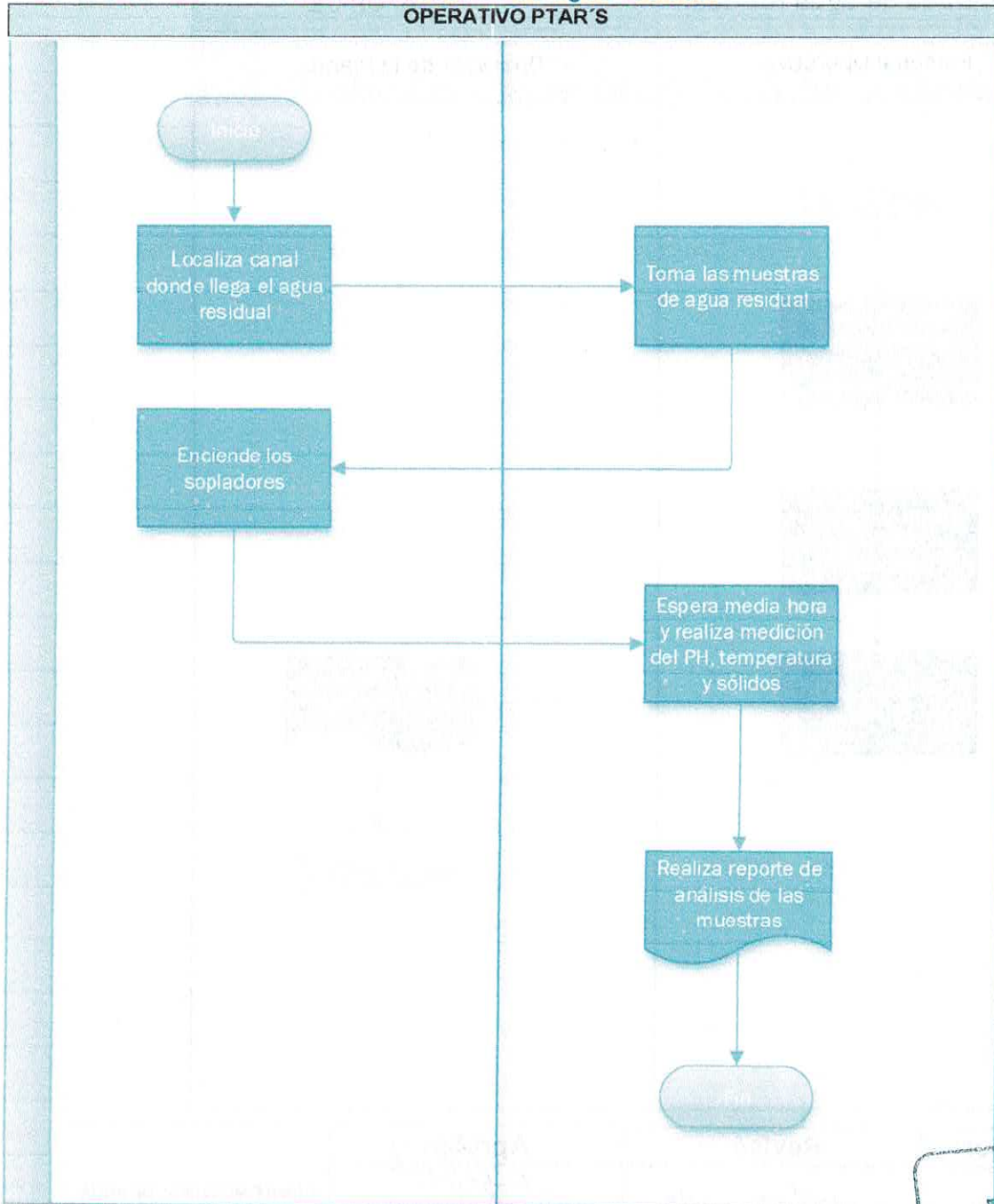


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO  CMAPA GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024 <small>Con CIO.APA atópado of apayas are</small>
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

DIRECCIÓN GENERAL

Página 224 de 239

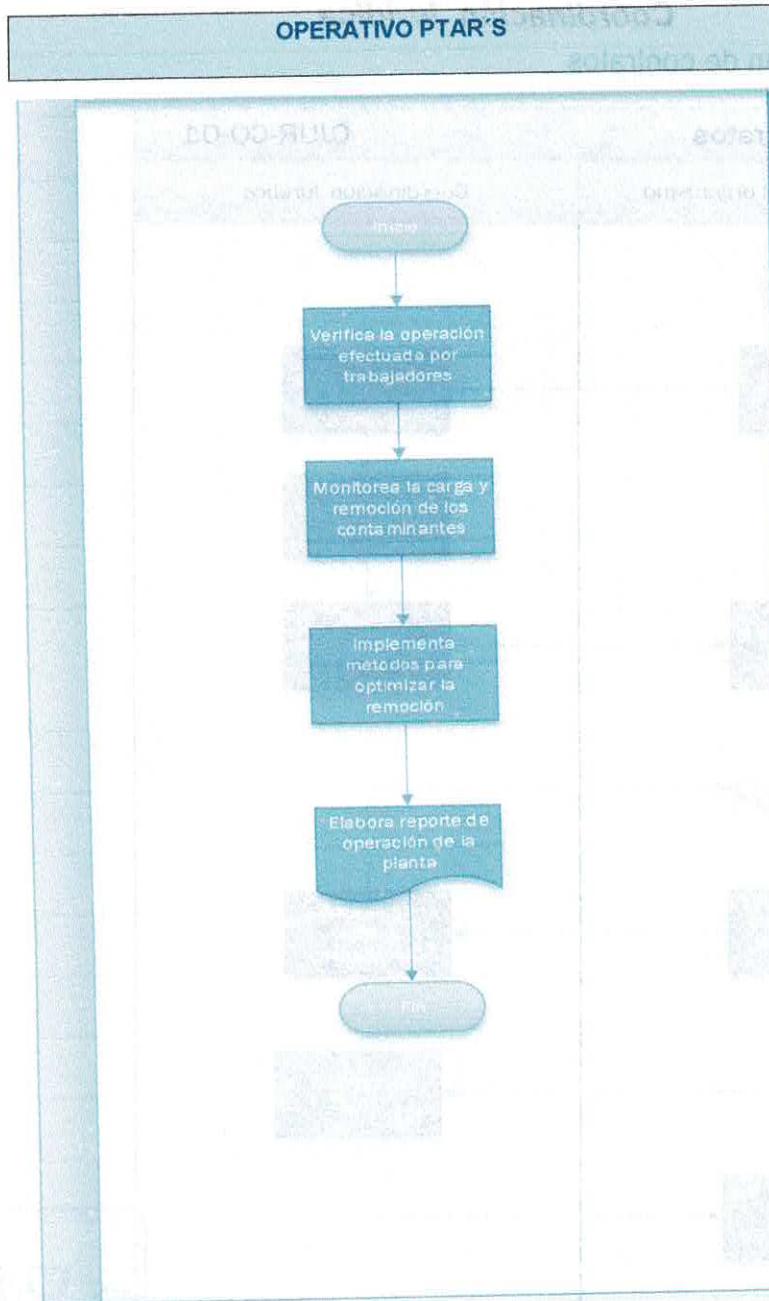
CPTA/OP-02 Toma de muestras de agua residual



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN GENERAL
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CPTA/OP-03

Verificación operación de la planta

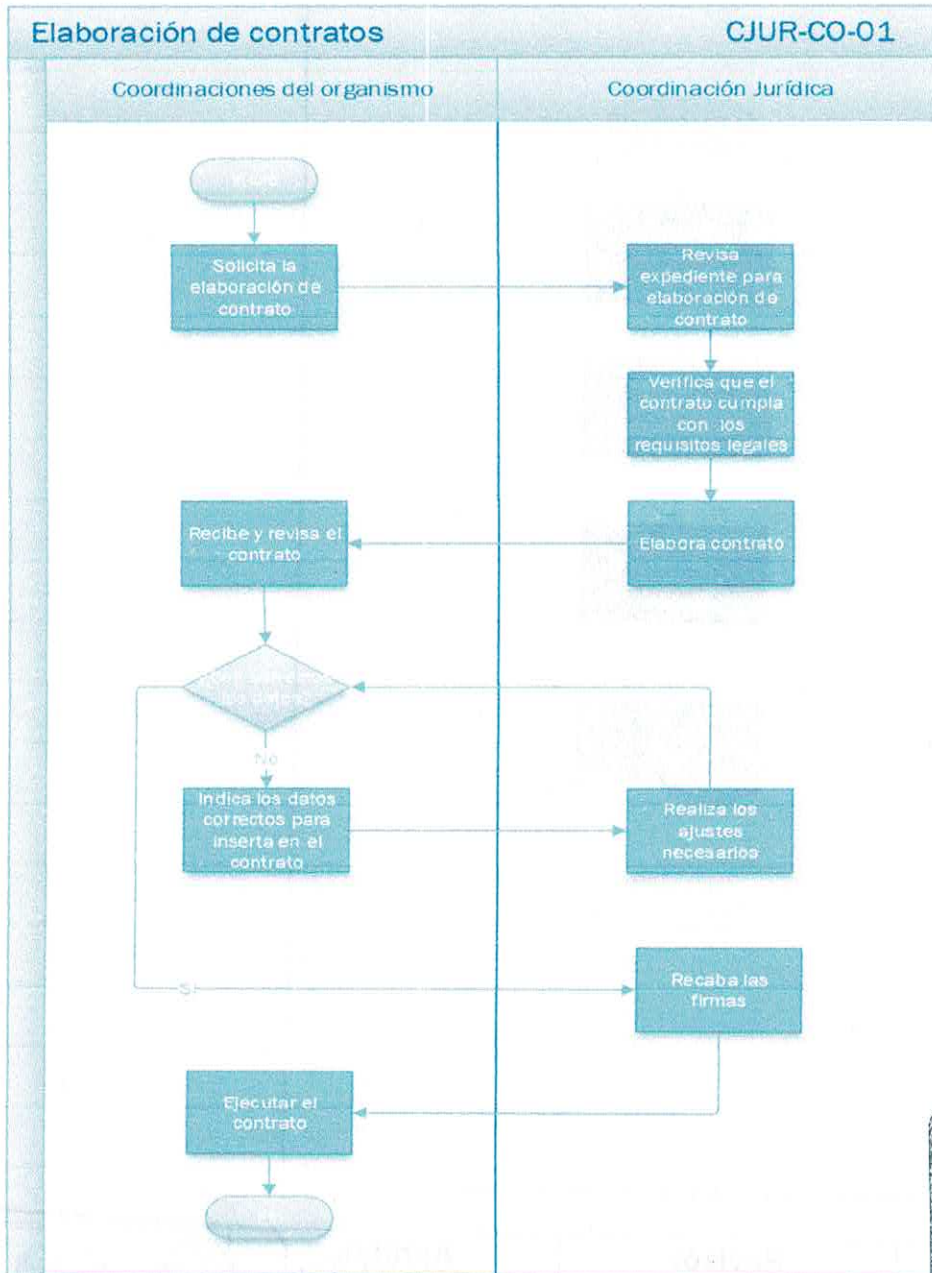


Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



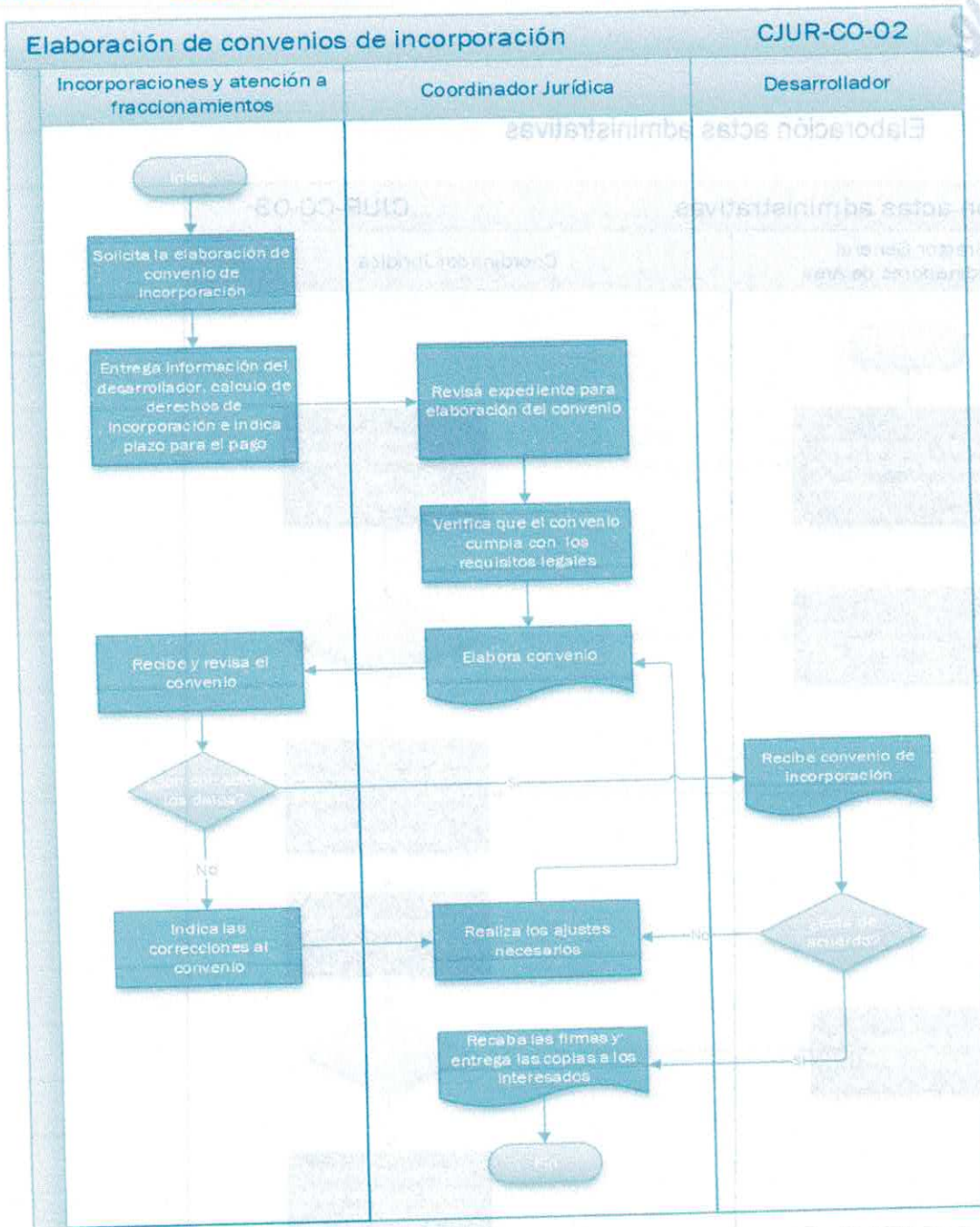
Coordinación Jurídica

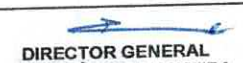

CJUR/CO-01 Elaboración de contratos



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 DIRECCION GENERAL DE AGUAS POTABLES Y ALCANTARILLADO COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO GOBIERNO MUNICIPAL APASEO EL GRANDE DEL ESTADO DE MICHOACÁN 2021 - 2024
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

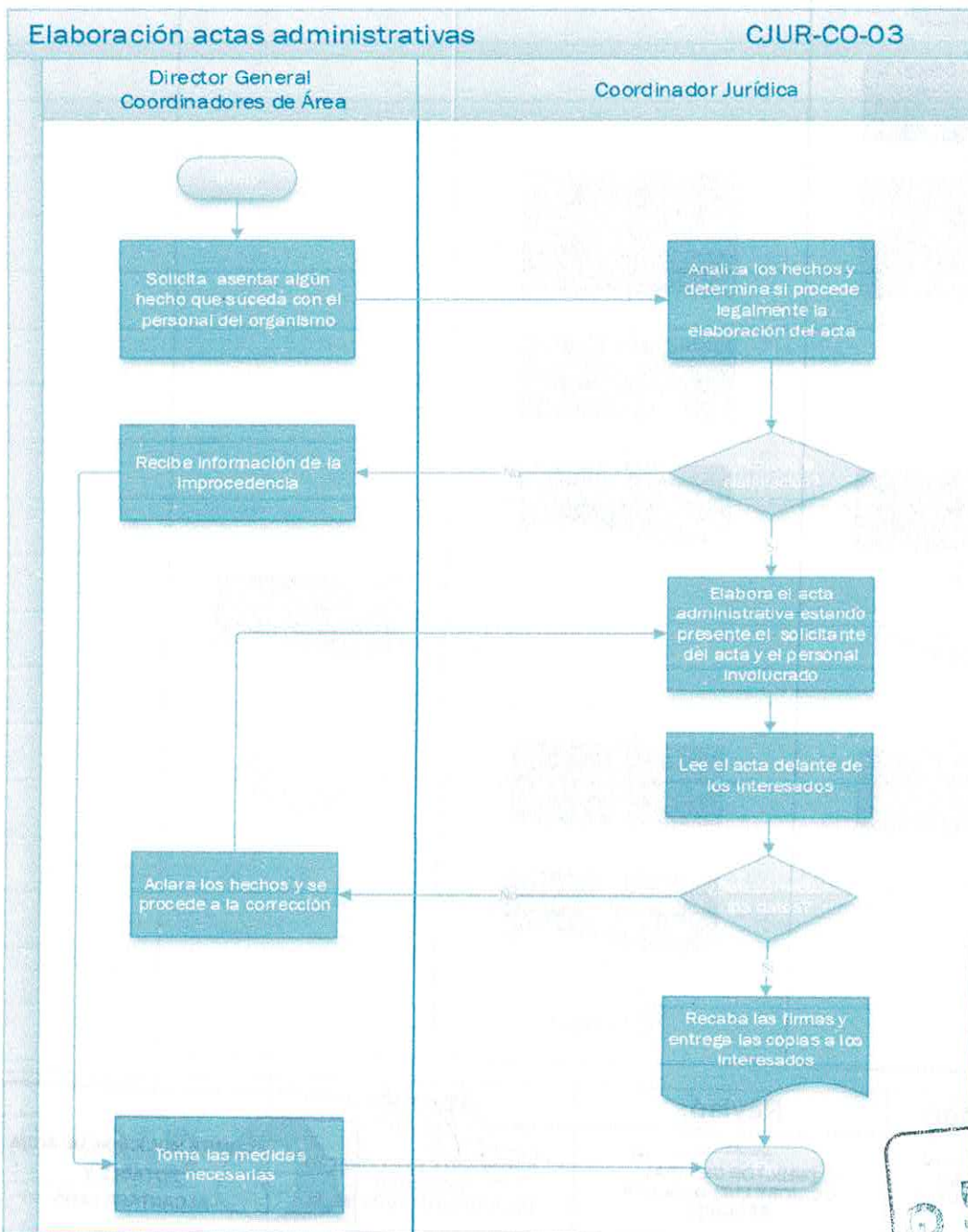
CJUR/CO-02 Elaboración de convenios de incorporación



Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN GENERAL
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CJUR/CO-03

Elaboración actas administrativas



Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



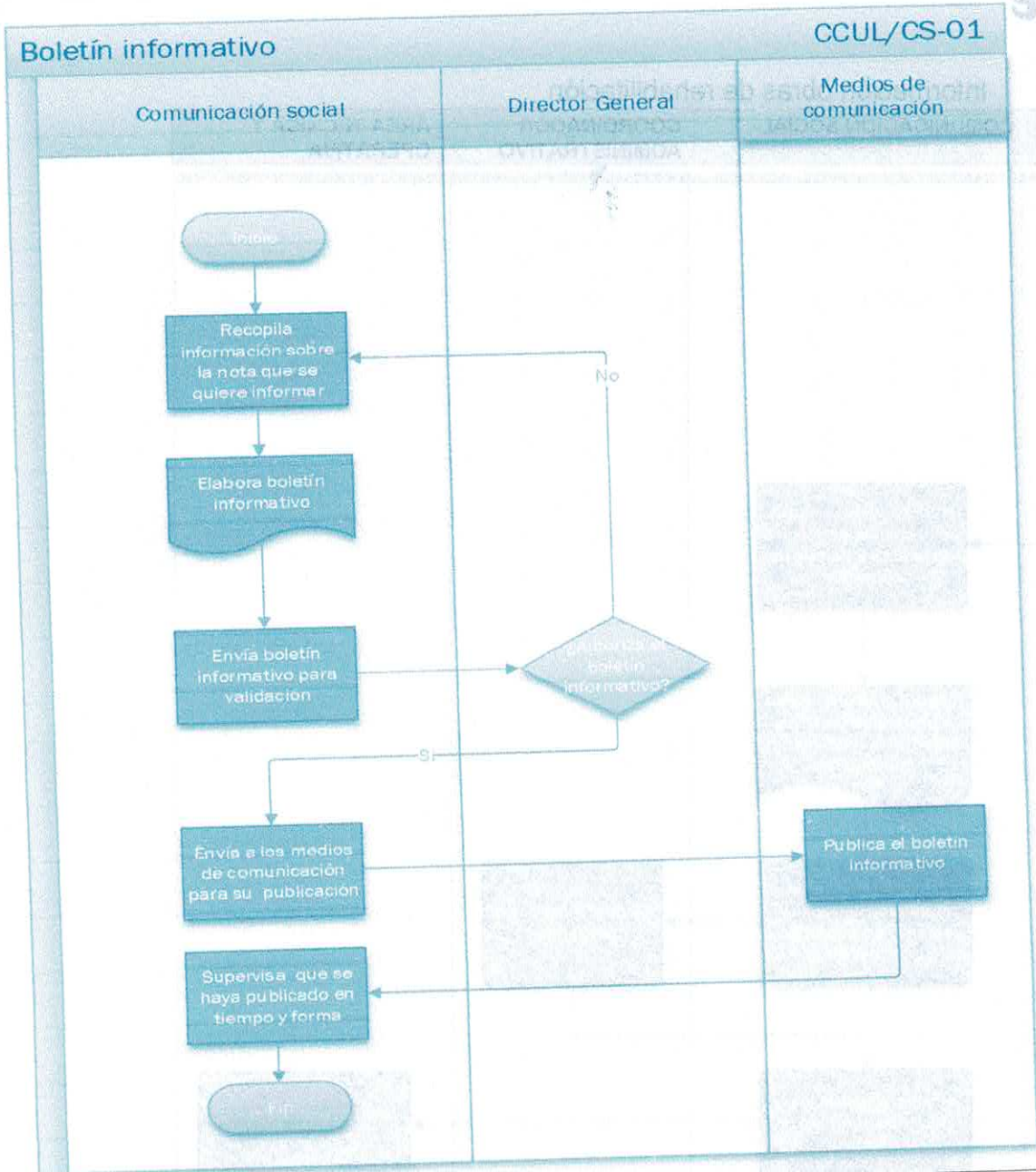
Coordinación Cultural del Agua

CCUL/CS-01 Boletín Informativo

Apaseo el Grande
2021-2024

CCUL/CS-01

COORDINACIÓN CULTURAL DEL AGUA



<p>Realizado por:</p> <p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Revisó:</p> <p>DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ</p>	<p>Aprobó:</p> <p>PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA</p>
<p>Fecha Elaboración: 31/05/2022</p>		<p>Revisión: 30/06/2022</p>

COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

CMAPA

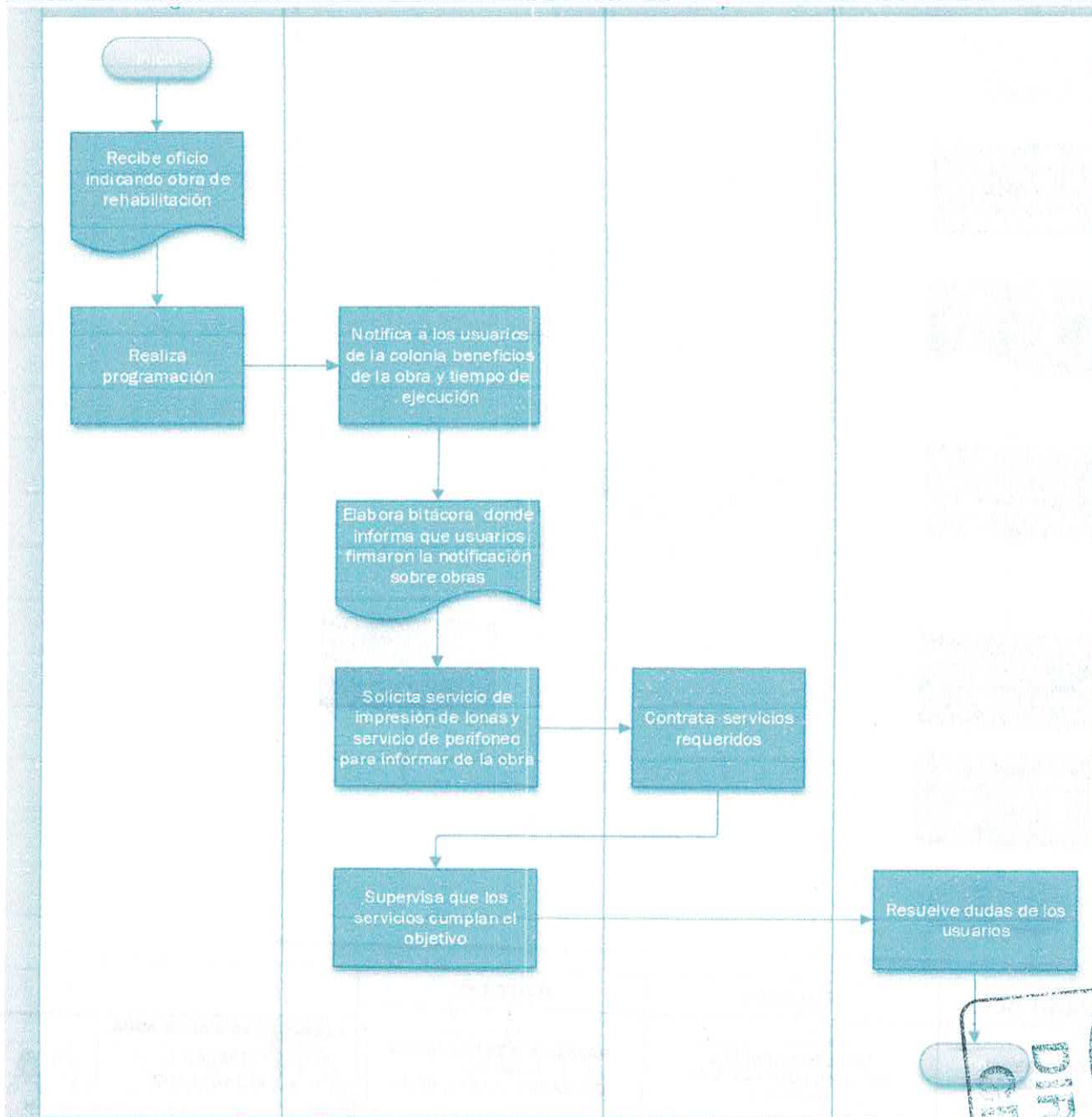
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA ASESORANDO A LOS MUNICIPIOS

DIRECCIÓN GENERAL

Página 230 de 239

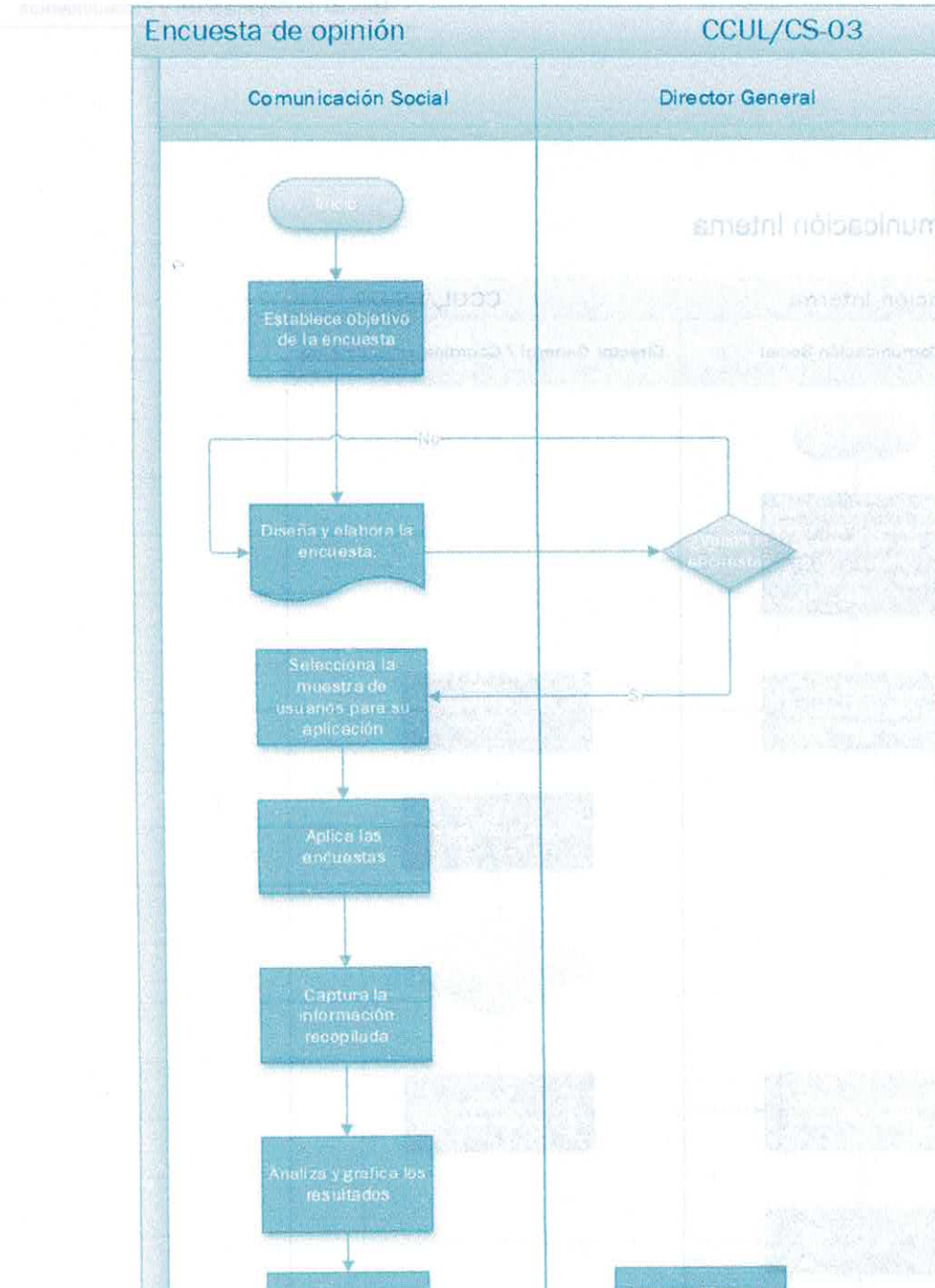
CCUL/CS-02 Información obras de rehabilitación

PROMOTOR CULTURA DEL AGUA	COMUNICACIÓN SOCIAL	COORDINADOR ADMINISTRATIVO	ÁREA TÉCNICA Y OPERATIVA
---------------------------	---------------------	----------------------------	--------------------------



Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 GOBIERNO MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE 2021 - 2024
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCUL/CS-03 Encuesta de opinión



Realizado por:	Revisó:	Ó:
DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO VERA MEJÍA

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

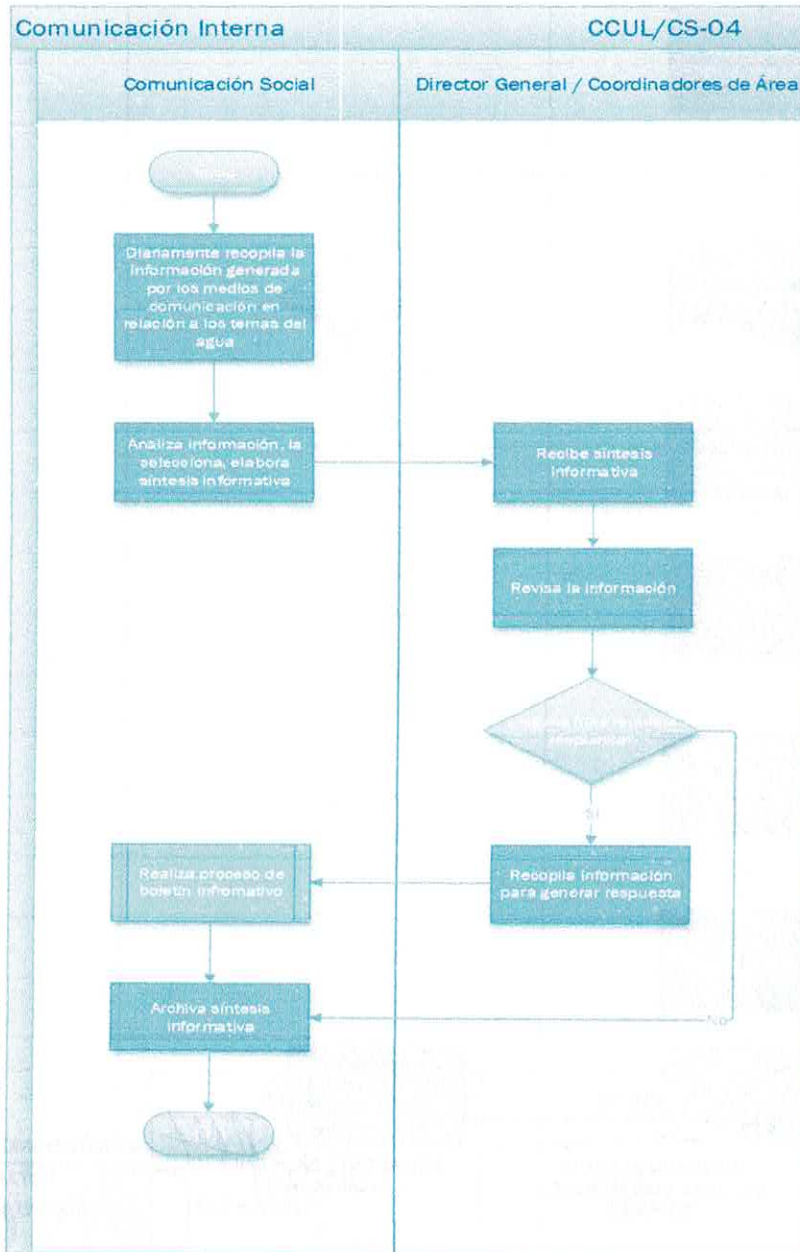
COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO

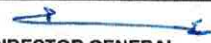

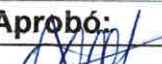



CMAPA
GOBIERNO MUNICIPAL 2021 - 2024
Con CMAPA al alcance de sus 195 UMG

DIRECCIÓN GENERAL

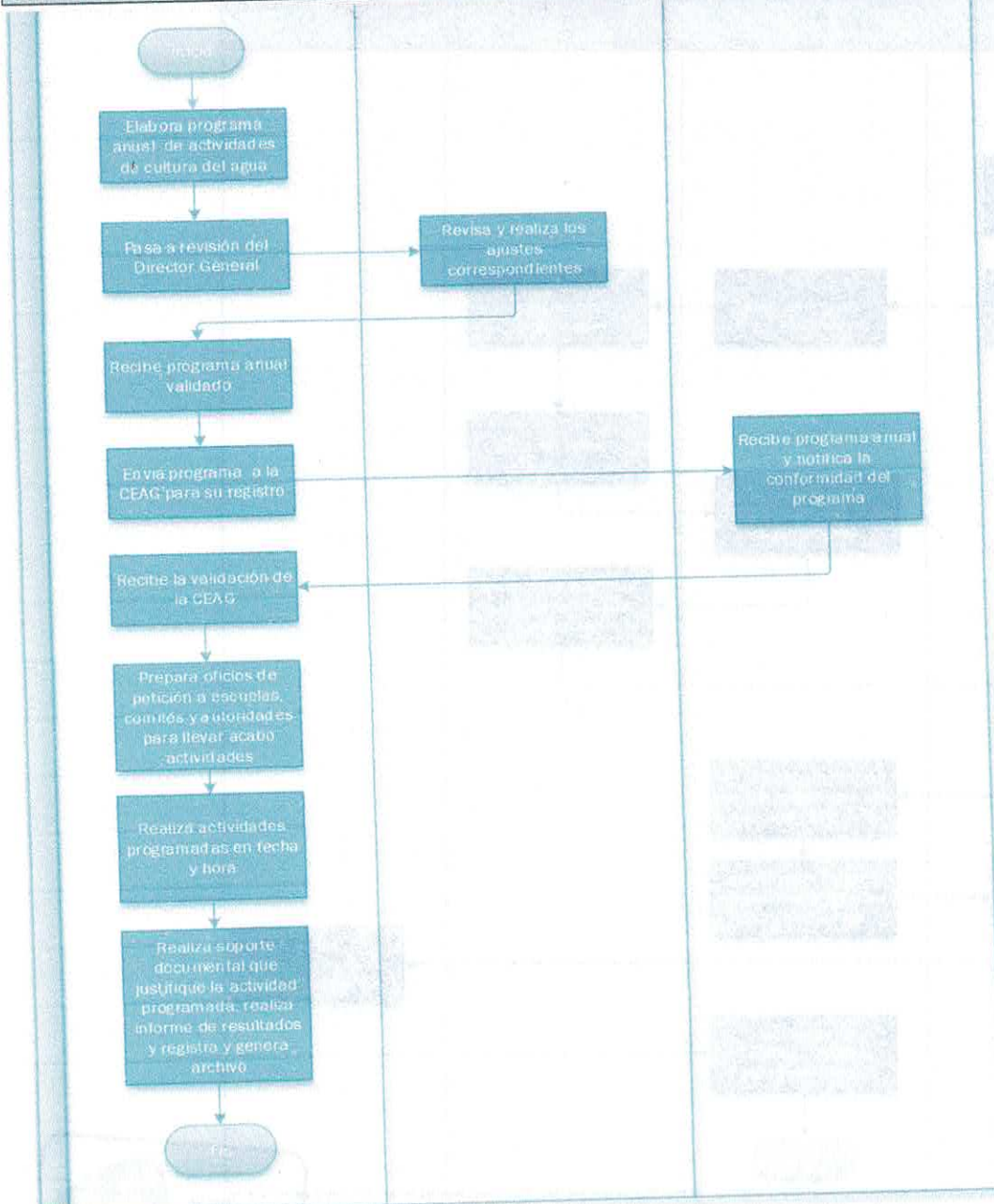
CCUL/CS-04 Comunicación Interna



Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO CMAPPA GOBIERNO MUNICIPAL APASEO EL GRANDE C.M. CULCUL/CS-04/2021 - 2024 C.M. CULCUL/CS-04/2021 - 2024
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

CCUL/CU-01 Proceso de cultura del agua

PROMOTOR CULTURA DEL AGUA	DIRECTOR GENERAL	COMISIÓN ESTATAL DEL AGUA DE GUANAJUATO
---------------------------	------------------	-----------------------------------------

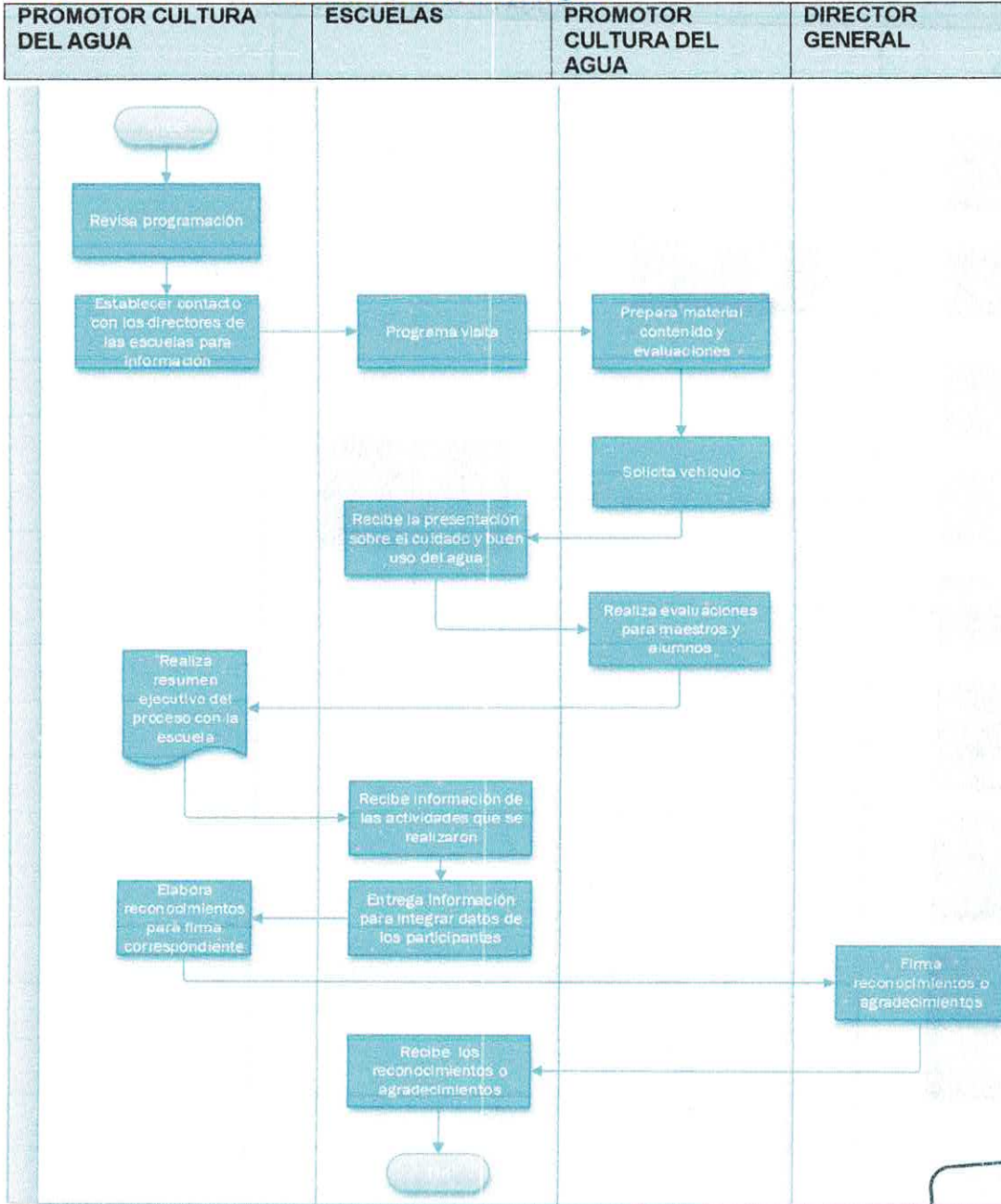






Realizado por: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó: DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó: PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO
-----------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------

Fecha Elaboración: 31/05/2022 Revisión: 30/06/2022

DIRECCIÓN GENERAL













CCUL/CU-02 Promoción cultura del agua






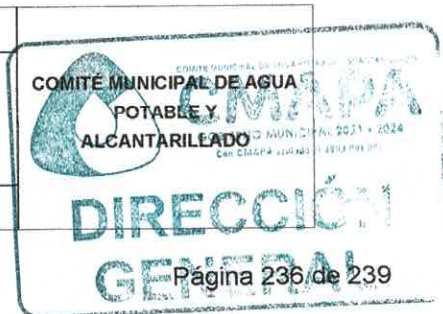
Realizado por:	Revisó:	Aprobó:	 COMITÉ MUNICIPAL DE AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO DIRECCIÓN GENERAL
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA	
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022	

VII. SIMBOLOGÍA

Símbolos utilizados en los Diagramas de Flujo de Proceso:

Símbolo	Representa	Símbolo	Representa
	Límites del proceso: Indica el inicio o el final de un proceso. Dentro de la elipse aparece la palabra inicio o fin.		Conector o referencia en página: Se utiliza para hacer referencia a la continuidad del proceso en el diagrama, en otro lado de la página, mayormente se utilizan letras o números.
	Actividad: Describe cualquier actividad o tarea dentro del diagrama de flujo.		Conector o referencia a otra página: Representa una conexión con otra hoja diferente donde continúa el diagrama de flujo, se utilizan letras o números.
	Decisión: Identifica un punto de toma de decisiones; si o no.		Base de datos: Indica una lista de información con la estructura estándar de una base de datos.
	Documento: Representa un documento (impreso o digital) dentro del proceso.		Datos externos: Indica el momento del proceso donde la información generada será almacenada en disco o en línea.
	Multidocumento: Representa múltiples documentos en el proceso.		Datos: Representa la información o el material que entra o sale del proceso.
	Subproceso: Indica acciones en secuencia, las cuales realizan tareas específicas dentro de un proceso más grande.		Flechas de flujo: Muestra la dirección y el sentido del flujo del proceso, conectando los símbolos.

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022



VIII. OFICIO DE LIBERACIÓN

Apaseo el Grande, Gto., 31 de mayo de 2022.

Se actualizó el Manual de Organización y Procedimientos del Comité de Agua Potable y Alcantarillado (CMAPA) de Apaseo el Grande, Gto, conforme a la información proporcionada de las Coordinaciones de Área pertenecientes a CMAPA.

Firmas de conformidad:

Revisó






Lic. José Luis Mancera Sánchez
 Director General del CMAPA

Autorizó



Dr. Ramón Olvera Mejía
 Presidente del Consejo
 Directivo del CMAPA

Realizado por:	Revisó:	Aprobó:
 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	 PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración: 31/05/2022		Revisión: 30/06/2022



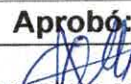


IX. ACTUALIZACIÓN DEL MANUAL

La evolución natural del Comité Municipal de Agua Potable y Alcantarillado de Apaseo el Grande requiere que el presente documento tenga adaptación y actualización cada vez que el Consejo Directivo autorice modificaciones a la estructura orgánica y de sus funciones de las áreas que conforman al organismo; esto es, cuando se presente alguno de los supuestos que a continuación se describen:

- Crecimiento de estructura: Cuando se incrementa el número de plazas y/o puestos en cualquiera de las áreas que integran el organismo, o cuando se efectúan cambios de adscripción y/o de nomenclatura al interior de su estructura.
- Compactación de estructura: Cuando se lleve a cabo una racionalización (cancelación y/o fusión de plazas) en las estructuras orgánicas y/u ocupacionales, necesariamente se tendrá que actualizar el Manual de Organización Procedimientos, de acuerdo con la nueva estructura orgánica y/u ocupacional.
- Cambio de nivel jerárquico: Ya que el marco técnico - funcional requiere ajustarse para que refleje su nuevo nivel y a su vez; las áreas que de ella dependen deberán mostrar esta desagregación.
- Modificación en el marco atribucional: Cuando se presente aumento, disminución o adecuación de las atribuciones asignadas a los departamentos y estas impacten en las áreas que la conforman, y que no requiera la emisión de dictamen por parte de las globalizadoras.
- Modificación en la manera de realizar las tareas: Cuando se decida que otra área va a realizar las funciones o bien la manera en cómo se deben de realizar. Aquí se deben de considerar las variables como el tiempo, responsables, autoridades, duración, áreas que intervienen, formatos, políticas o algún elemento que intervenga en la manera de realizar las tareas.

En el caso de que se efectúe una modificación menor a las funciones asignadas, solamente se requerirá la elaboración de la (s) hoja (s) que adecue (n) o se adicione (n) al Manual de Organización y Procedimientos; para tal efecto, se recomienda que se conserve en medio magnético dicho documento normativo como antecedente para realizar los ajustes necesarios, y en consecuencia no se tenga que elaborar el documento completo.

Realizado por:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Revisó:  DIRECTOR GENERAL LIC. JOSÉ LUIS MANCERA SÁNCHEZ	Aprobó:  PRESIDENTE DEL CONSEJO DIRECTIVO DR. RAMÓN OLVERA MEJÍA
Fecha Elaboración:31/05/2022		Revisión:30/06/2022



