



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIALIDAD Y TRANSPORTE					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. BERENICE SIERRA RÍOS					
TIPO:	TRAMITE	SERVICIO			✓	
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Atención a Emergencias	11	05	MS-APG-SP-09	09	ENE	2018
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
<ul style="list-style-type: none"> Brindar un servicio rápido, eficaz y confiable para toda la población fomentando un compromiso permanente de cada integrante que intervenga en la atención de emergencia. 						
USUARIOS						
Público en General						
BENEFICO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Servicios de Atención de Emergencia	Gratuito		Inmediatamente	Por Evento		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Transporte					
Horario de Atención	Lunes a Viernes, de 8:30 a 16:00 horas. Teléfono: 01 (413) 1582021 1584464 911					
Domicilio:	Melchor Ocampo # 207, Zona Centro, Apaseo el Grande C. P. 38160					
Correo Electrónico	seguridadpublica@apaseoelgrande.gob.mx					
Oficina Resolutora	Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Transporte					
Horario de Atención	Lunes a Viernes, de 8:30 a 16:00 horas. Teléfono: 01 (413) 1582021 1584464 911					
Domicilio	Melchor Ocampo # 207, Zona Centro, Apaseo el Grande C. P. 38160					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
Solicitud por Teléfono o por escrito	✓		Marcando 911			
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE			* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES						
<ul style="list-style-type: none"> Servicio las 24 Hrs. del día, los 365 días del año. Marcando por Teléfono 911 o (413) 15 8 20 21. Personal operativo capacitado, Atenderá la Emergencias Análisis de la Incidencia Delictiva Coordinación directa con Instituciones involucradas con la Seguridad Pública 						
FIGURA JURIDICA						
Afirmativa ficta	Negativa ficta			✓		
FUNDAMENTOS DE LEY						
<ul style="list-style-type: none"> Ley de Sistema de Seguridad Pública del Estado de Guanajuato. Reglamento Interior de Seguridad Pública del Municipio de Apaseo el Grande. 						
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
<ul style="list-style-type: none"> Reglamento de Bando de Policía y Buen Gobierno Municipal, Artículo 116. 						



SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE

- Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y sus Municipios, Artículo 11 y 12.
- Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y sus Municipios de Guanajuato, Artículo 51, 52

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia:
Contraloría Municipal

Teléfono: 01 (413) 15 8 20 05
Ext: 228 o 123

Correo electrónico:
contraloría_ag@hotmail.com

Sello de la Dirección



Firma del Director

Lic. Berenice Sierra Ríos
Director de Seguridad Pública, Vialidad y Transporte

Juntos por un
Apaseo
más **Grande**