



PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.							
DEPENDENCIA:	DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA, VIALIDAD Y TRANSPORTE						
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. JESUS SALGADO MARTÍNEZ						
TIPO:	TRAMITE		SERVICIO	✓			
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO			
Atención a Emergencias	11	05	MS-APG-SP-10	1	02	2017	
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO							
<ul style="list-style-type: none"> Brindar un servicio rápido, eficaz y confiable para toda la población fomentando un compromiso permanente de cada integrante que intervenga en la atención de emergencia. 							
USUARIOS							
Público en General							
BENEFICO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA			
Servicios de Atención de Emergencia	Gratuito		Inmediatamente	Por Evento			
LUGAR DONDE SE REALIZA							
Oficina Receptora	Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Transporte						
Horario de Atención	Lunes a Viernes, de 8:30 a 16:00 horas.		Teléfono:	01 (413) 1582021 1584464 911			
Domicilio:	Melchor Ocampo # 207, Zona Centro, Apaseo el Grande C. P. 38160						
Oficina Resolutora	Dirección de Seguridad Pública, Vialidad y Transporte						
Horario de Atención	Lunes a Viernes, de 8:30 a 16:00 horas.		Teléfono:	01 (413) 1582021 1584464 911			
Domicilio	Melchor Ocampo # 207, Zona Centro, Apaseo el Grande C. P. 38160						
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO						
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES				
Solicitud por Teléfono o por escrito	✓		Marcando 911				
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE				* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE			
OBSERVACIONES							
<ul style="list-style-type: none"> Servicio las 24 Hrs. del día, los 365 días del año. Marcando por Teléfono 911 o (413) 15 8 20 21. Personal operativo capacitado, Atenderá la Emergencias Análisis de la Incidencia Delictiva Coordinación directa con Instituciones involucradas con la Seguridad Pública. 							
FIGURA JURIDICA							
Afirmativa ficta		Negativa ficta	✓				
FUNDAMENTOS DE LEY							
<ul style="list-style-type: none"> Constitución Política del Estado de Guanajuato, Artículo 117, Fracción I, III Índice H y XVI 							
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA							
<ul style="list-style-type: none"> Reglamento de Bando de Policía y Buen Gobierno Municipal, Artículo 116. 							
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE							
<ul style="list-style-type: none"> Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y sus Municipios, Artículo 1. Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y sus Municipios de Guanajuato, Artículo 51, 52 							
LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO							
Dependencia: Contraloría Municipal	Teléfono: 01 (413) 15 8 20 05 Ext: 228 o 123		Correo electrónico: contraloría_ag@hotmail.com				

Sello de la Dirección

Firma del Director