

PRESIDENCIA MUNICIPAL DE APASEO EL GRANDE, GUANAJUATO.						
DEPENDENCIA:	CONTRALORIA MUNICIPAL					
NOMBRE DEL TITULAR:	LIC. JORGE LUIS CAMACHO MONTOYA					
TIPO:	TRAMITE	✓		SERVICIO		
NOMBRE DEL TRAMITE O SERVICIO:	CLAVE EDO.	CLAVE MPIO.	CLAVE DEL T ó S	FECHA DE REGISTRO		
Quejas, Denuncias y Sugerencias.	11	05	MT-APG-CM-01	01	02	2017
OBJETIVO DEL TRAMITE O SERVICIO						
Brindarle a la ciudadanía la atención de sus quejas, denuncias y sugerencias a efecto que sean resueltas en forma oportuna por los presuntos implicados.						
USUARIOS						
Público en general.						
BENEFICO O DOCUMENTO QUE SE OBTIENE	COSTO		TIEMPO DE RESPUESTA	VIGENCIA		
Copia de la Queja	Sin costo		15 días hábiles	Por evento		
LUGAR DONDE SE REALIZA						
Oficina Receptora	Contraloría Municipal					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas.	Teléfono:	01(413) 15 8 20 05	(413) 15 8 24 75	(413) 15 8 21 88 ext. 123, 227 y 228	
Domicilio:	Jardín Hidalgo # 105 Zona Centro Apaseo el Grande, Gto. C.P. 38160					
Oficina Resolutora	Contraloría Municipal					
Horario de Atención	De Lunes a Viernes de 8:00 a 16:00 horas.	Teléfono:	01(413) 15 8 20 05	(413)15 8 24 75	(413) 15 8 21 88 ext. 123, 227 y 228	
Domicilio	Jardín Hidalgo # 105 Zona Centro Apaseo el Grande, Gto. C.P. 38160					
REQUISITOS	DOCUMENTO REQUERIDO					
	ORIGINAL	COPIA	OBSERVACIONES			
Denuncia por escrito que contenga el nombre, domicilio del quejoso	✓	✓				
Datos Generales	✓	✓				
Pruebas, Fotos y Testigos	✓	✓				
✓ EL ORIGINAL SE ENTREGARÁ PARA EXPEDIENTE		* EL ORIGINAL ES SÓLO PARA COTEJO, DESPUÉS SERÁ DEVUELTO AL SOLICITANTE				
OBSERVACIONES						
<ul style="list-style-type: none"> El solicitante debe presentar por lo menos dos testigos del hecho, en caso de ser necesario. 						
FIGURA JURIDICA						
Afirmativa ficta		Negativa ficta	✓			
FUNDAMENTOS DE LEY						
<ul style="list-style-type: none"> Ley Orgánica Municipal para el estado de Guanajuato, artículo 139, fracción X, Ley de responsabilidades Administrativas de los servidores públicos del Estado de Guanajuato y sus municipios, artículos 11, 12, 33. 						
FUNDAMENTOS EN DISPOSICIÓN REGLAMENTARIA						
<ul style="list-style-type: none"> Reglamento Orgánico de la Administración Municipal de Apaseo el Grande, Artículo 32, Fracción VI. 						
SANCIONES QUE EN SU CASO PROCEDAN POR OMISIÓN DEL TRAMITE						
<ul style="list-style-type: none"> Inicio de Procedimiento de Responsabilidad Administrativa. Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y sus Municipios, Artículo 1. Ley de Responsabilidad Patrimonial del Estado y sus Municipios de Guanajuato, Artículo 51, 52 						

LUGARES PARA REPORTAR PRESUNTAS ANOMALÍAS EN LA GESTIÓN DEL SERVICIO

Dependencia: Secretaría de Transparencia y Rendición de Cuentas	Teléfono: 01 (473) 735-13-00 Fax. 01 (473) 732-69-84	Correo electrónico: comunicacion_strc@guanajuato.gob.mx
---	---	--

Sello de la Dirección

Firma del Director

Lic. Jorge Luis Camacho Montoya
Contralor Municipal